

## Partage aux patients

Lorsqu'une étude est envoyée à un patient, celui-ci reçoit un lien vers sa propre « page de destination ». Ce lien est envoyé à l'aide de l'adresse électronique et/ou du numéro de téléphone saisis dans le système d'imagerie pendant l'examen.

À partir de leur page de renvoi, les patients peuvent visualiser et télécharger leurs images. Tricefy supprimera les informations identifiables des images DICOM (médicales) avant de les livrer au patient (nous appelons cela l'« anonymisation »).

- Si un élément de l'étude ne peut être anonymisé, comme un rapport, le patient sera invité à demander un mot de passe avant de consulter la page de destination. Quiconque visite cette page devra saisir le mot de passe.
- Votre clinique peut exiger un mot de passe pour tous les liens vers les patients en saisissant un mot de passe dans le champ **Code de lien du patient** dans les paramètres de votre compte.

Pour envoyer des images à un patient, sélectionnez l'étude (ou spécifiez des miniatures dans une étude), puis choisissez **Envoyer au patient** dans le menu **Envoyer à**. Une fenêtre contextuelle s'affiche pour spécifier où envoyer les images.

Si l'examen a déjà été envoyé (et que le patient a demandé à ce qu'il le soit à nouveau), vous pouvez sélectionner **Renvoyer** pour envoyer à nouveau le lien en utilisant les mêmes coordonnées du patient. Pour renvoyer les images en utilisant des informations de contact différentes, continuez avec les étapes ci-dessous.

Si le lien patient a expiré, le lien ne peut pas être renvoyé ; une page d'erreur s'affichera. Dans ce cas, envoyez à nouveau l'étude en suivant les étapes suivantes :

### (D) Saisissez les coordonnées du patient :

- En saisissant une adresse e-mail, le patient recevra un lien vers ses images par e-mail
- En saisissant un numéro de téléphone, le patient recevra un lien vers ses images par SMS
- En saisissant à la fois une adresse e-mail et un numéro de téléphone, le patient recevra le même lien par e-mail et par SMS
  - O Saisissez l'adresse e-mail et le numéro de téléphone en les séparant par une virgule
  - O Trice recommande de ne pas envoyer uniquement un SMS, mais d'inclure aussi une adresse e-mail pour garantir la réception du message

*Remarque : si vous envoyez le message à l'étranger, saisissez + suivi de l'indicatif du pays (ex : +11) avant le numéro de téléphone.*

### (2) Sélectionnez vos images

Le patient recevra les images qui ont été sélectionnées sur l'écran Études.

### (3) Envoyer vos images

Sélectionnez **Envoyer au patient** et votre patient pourra recevoir ses images en quelques secondes. Vous verrez un message qui confirme que le lien a été envoyé.

## Renvoyer des images

Si un patient ne peut pas voir les images, il est fort probable que le lien a expiré. Toute tentative d'utiliser le lien après ce délai génère un message d'erreur pour le patient.

Envoyer un nouveau lien :

- Accédez à l'étude du patient sur l'écran Études - utilisez la fonction de recherche en haut de l'écran pour trouver les études d'un patient spécifique.
- Le panneau d'informations latéral (onglet Actions) affiche la dernière fois que l'étude a été envoyée.
- Sélectionnez **Renvoyer** pour envoyer à nouveau le lien vers le patient en utilisant les mêmes informations de contact.
  - o Si l'option **Renvoyer** est grisée, cela signifie que le lien a expiré.

Vous pouvez également renvoyer les images à un patient en sélectionnant l'étude et en choisissant **Envoyer au patient** dans le menu **Envoyer à** en haut de l'écran.

Cette méthode permettra également d'envoyer le même lien aux mêmes coordonnées. Un message d'erreur similaire s'affiche si le lien a expiré et ne peut pas être envoyé.

Le renvoi d'études est fréquent lorsque les patients suppriment accidentellement leur lien, mais il est important de noter que le renvoi d'un lien rafraîchit ou réinitialise sa durée de vie.

Si le lien de votre patient a expiré, est sur le point d'expirer ou doit être envoyé à une adresse électronique ou un numéro de téléphone différent, envoyez un nouveau lien à la place.

Si un patient n'a pas reçu son lien, confirmez que les informations de contact ont été saisies correctement. Si un lien vers un patient a été envoyé à une mauvaise adresse, le lien peut être supprimé dans Tricefy (pour éviter qu'il ne soit à nouveau envoyé).

Il n'y a pas de coût supplémentaire pour renvoyer les études.