

Freigabe für den Patienten

Wenn eine Studie an einen Patienten gesendet wird, erhält dieser einen Link zu seiner eigenen spezifischen „Zielseite“. Dieser Link wird über die E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer gesendet, die während der Untersuchung in das Bildgebungssystem eingegeben wurde.

Auf ihrer Zielseite können die Patienten ihre Bilder anzeigen und herunterladen. Tricefy entfernt identifizierbare Informationen aus DICOM-Bildern (medizinischen Bildern), bevor sie an den Patienten übermittelt werden (wir nennen dies „Anonymisierung“).

- Wenn etwas in der Studie nicht anonymisiert werden kann, wie z. B. ein Bericht, wird der Patient aufgefordert, ein Kennwort anzufordern, bevor er die Zielseite anzeigen kann. Jeder, der diese Seite besucht, muss das Kennwort eingeben.
- Ihre Klinik kann ein Kennwort für alle Patienten-Links verlangen, indem in Ihren Kontoeinstellungen ein Kennwort in das Feld **Patienten-Link-Code** eingegeben wird

Um Bilder an einen Patienten zu senden, wählen Sie die Studie aus (oder geben Sie die Vorschaubilder innerhalb einer Studie an) und wählen Sie im Menü **Senden an die Option An Patient senden** aus. Es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, in dem Sie angeben müssen, wohin die Bilder gesendet werden sollen.

Wenn die Untersuchung schon zuvor gesendet wurde (und der Patient um eine erneute Zusendung gebeten hat), können Sie **Erneut senden** auswählen, um den Link erneut an dieselben Patienten-Kontaktdaten zu senden. Um die Bilder erneut an andere Kontaktdaten zu senden, fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Wenn der Patienten-Link abgelaufen ist, kann der Link nicht erneut gesendet werden; es wird eine Fehlermeldung angezeigt. Ist dies der Fall, senden Sie die Studie mit den folgenden Schritten erneut:

(1) Geben Sie die Kontaktdaten des Patienten ein:

- Durch Eingabe einer E-Mail-Adresse erhält der Patient per E-Mail einen Link zu seinen Bildern
- Durch Eingabe einer Telefonnummer erhält der Patient per SMS einen Link zu seinen Bildern
- Wenn Sie sowohl eine E-Mail-Adresse als auch eine Telefonnummer eingeben, wird dem Patienten derselbe Link per E-Mail und SMS zugeschickt
 - Geben Sie die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer, getrennt durch ein Komma, ein
 - Trice empfiehlt, nicht nur eine SMS zu senden. Durch die Angabe einer E-Mail-Adresse wird die Zustellung sichergestellt

Hinweis: Wenn die Sendung international erfolgt, geben Sie + gefolgt von der Landesvorwahl (z. B. +11) vor der Telefonnummer ein

(2) Wählen Sie Ihre Bilder aus

Der Patient erhält die Bilder, die auf Ihrem Studienbildschirm ausgewählt wurden.

(3) Senden Sie Ihre Bilder

Wählen Sie **An Patient senden** aus und Ihr Patient wird seine Bilder innerhalb von Sekunden erhalten. Es wird eine Meldung angezeigt, in der bestätigt wird, dass der Link gesendet wurde.

Bilder erneut senden

Wenn ein Patient die Bilder nicht ansehen kann, ist höchstwahrscheinlich der Link abgelaufen. Die Versuche, den Link nach dieser Zeit zu verwenden, führen bei dem Patienten zu einer Fehlermeldung.

So senden Sie einen neuen Link:

- Rufen Sie die Studie des Patienten auf Ihrem Studienbildschirm auf – verwenden Sie die Suchfunktion am oberen Rand des Bildschirms, um Studien für einen bestimmten Patienten zu finden.
- Die seitliche Informationsleiste (Registerkarte Freigaben) zeigt an, wann die Studie zuletzt gesendet wurde
- Wählen Sie **Erneut senden** aus, um den Link mit denselben Kontaktdaten erneut an den Patienten zu senden
 - o Wenn die Option **Erneut senden** grau erscheint, bedeutet dies, dass der Link abgelaufen ist

Sie können Bilder auch erneut an einen Patienten senden, indem Sie die Studie auswählen und im Menü **Senden an** am oberen Rand des Bildschirms die Option **An Patient senden** auswählen.

Hierbei wird ebenfalls derselbe Link an dieselben Kontaktinformationen gesendet. Eine ähnliche Fehlermeldung wird angezeigt, wenn der Link abgelaufen ist und nicht gesendet werden kann.

Das erneute Senden von Studien ist üblich, wenn Patienten versehentlich ihren Link löschen. Es ist jedoch wichtig, zu beachten, dass das erneute Senden eines Links dessen Ablaufzeit aktualisiert oder zurücksetzt.

Wenn der Link Ihres Patienten abgelaufen ist, demnächst abläuft oder an eine andere E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gesendet werden muss, senden Sie stattdessen einen neuen Link.

Wenn ein Patient seinen Link nicht erhalten hat, überprüfen Sie, ob die Kontaktinformationen korrekt eingegeben wurden. Wenn ein Patienten-Link an die falsche Adresse gesendet wurde, kann der Link in Tricefy gelöscht werden (um zu verhindern, dass er erneut gesendet wird).

Für das erneute Versenden von Studien entstehen keine zusätzlichen Kosten.