

Condivisione dei pazienti

Quando uno studio viene inviato a un paziente, questi riceve un link alla propria "pagina di destinazione". Questo link viene inviato all'indirizzo e-mail e/o al numero di telefono inserito nel sistema di imaging durante l'esame.

Dalla loro pagina di destinazione, i pazienti possono visualizzare e scaricare le loro immagini. Tricefy rimuoverà le informazioni che permettono di identificare il paziente dalle immagini DICOM (mediche) prima di consegnarle al paziente (si chiama "anonimizzazione").

- Se singoli elementi dello studio non possono essere resi anonimi, come un report, al paziente verrà chiesto di richiedere una password prima di visualizzare la pagina di destinazione. Chiunque visiti questa pagina dovrà inserire la password.
- La clinica può richiedere una password per tutti i link dei pazienti che sarà immessa nel campo **Codice link paziente** su Impostazioni account

Per inviare immagini a un paziente, selezionare lo studio (o specificare le miniature di uno studio) e selezionare **Invia al paziente** dal menù **Invia a** . Verrà visualizzato un popup in cui specificare dove inviare le immagini.

Se l'esame è già stato inviato (e il paziente ne ha richiesto di nuovo l'invio), è possibile selezionare **Invia di nuovo** per inviare nuovamente il link utilizzando le stesse informazioni di contatto del paziente. Per inviare nuovamente le immagini utilizzando informazioni di contatto diverse, procedere come segue.

Se il link del paziente è scaduto o il link non può essere reinviato verrà visualizzato un errore. In questo caso, inviare di nuovo lo studio procedendo come segue:

(D) Immettere le informazioni di contatto del paziente:

- Inserendo un indirizzo e-mail, al paziente verrà inviata una e-mail con un link alle sue immagini
- Inserendo un numero di telefono, al paziente verrà inviato un SMS con un link alle sue immagini
- Inserendo sia un indirizzo e-mail, sia un numero di telefono, al paziente verranno inviati una e-mail e un SMS con lo stesso link alle sue immagini
 - O Digitare l'indirizzo e-mail e il numero di telefono separati da una virgola
 - O Trice consiglia di non inviare solo un SMS; per maggior sicurezza della consegna includere anche un indirizzo e-mail

Nota: per gli invii internazionali, inserire + seguito dal prefisso internazionale (es: +11) prima del numero di telefono

(2) Selezionare le proprie immagini

Il paziente riceverà le immagini selezionate nella schermata Studi.

(3) Inviare le proprie immagini

Selezionare **Invia al paziente** : il paziente riceverà le sue immagini in pochi secondi. Verrà visualizzato un messaggio che conferma che il link è stato inviato.

Inviare di nuovo immagini

Se un paziente non riesce a visualizzare le immagini, molto probabilmente il link è scaduto. I tentativi di utilizzare il link dopo la scadenza fanno visualizzare al paziente un messaggio di errore.

Per inviare un nuovo link:

- Accedere allo studio del paziente nella schermata Studi: utilizzare la funzione di ricerca nella parte superiore dello schermo per trovare gli studi per il paziente in questione.
- Il pannello informativo laterale (scheda Condivisioni) indica l'ultima data nella quale è stato inviato lo studio
- Selezionare **Invia di nuovo** per inviare nuovamente il link al paziente utilizzando le stesse informazioni di contatto
 - o Se l'opzione **Invia di nuovo** è visualizzata su sfondo grigio, significa che il link è scaduto

È anche possibile inviare nuovamente le immagini a un paziente selezionando lo studio e scegliendo **Invia a paziente** dal menù **Invia a** nella parte superiore dello schermo.

Questo metodo invierà lo stesso collegamento alle stesse informazioni di contatto. Un messaggio di errore simile verrà visualizzato se il link è scaduto e non può essere inviato.

Il reinvio di studi viene richiesto normalmente quando i pazienti cancellano accidentalmente il loro link, ma è importante tenere presente che il reinvio di un link lo aggiorna o ne ripristina la durata.

Se il link del paziente è scaduto, sta per scadere o deve essere inviato a un indirizzo e-mail o numero di telefono diverso, inviare un nuovo link.

Se un paziente non ha ricevuto il link, confermare che le informazioni di contatto siano state inserite correttamente. Se il link di un paziente è stato inviato all'indirizzo sbagliato, è possibile eliminare il link in Tricefy (per evitare che venga nuovamente inviato).

Il reinvio di studi non comporta costi aggiuntivi.