

Compartir con el paciente

Cuando se envía un estudio a un paciente, este recibe un enlace a su propia «página de destino». Este enlace se envía utilizando la dirección de correo electrónico o el número de teléfono introducidos en el sistema de imágenes durante el examen.

Desde su página de destino, los pacientes pueden ver y descargar sus imágenes. Tricefy eliminará la información identificable de las imágenes DICOM (médicas) antes de entregárselas al paciente (a esto lo llamamos «anonimización»).

- Si no fuera posible anonimizar datos del estudio, como un informe, se le pedirá al paciente que configure una contraseña para ver la página de destino. De esta forma, cualquiera que visite esta página tendrá que introducir la contraseña.
- Su clínica puede exigir una contraseña para todos los enlaces de pacientes introduciendo una contraseña en el campo **Código de enlace del paciente** dentro de la configuración de su cuenta.

Para enviar imágenes a un paciente, seleccione el estudio (o especifique miniaturas dentro de un estudio) y elija **Enviar a paciente** en el menú **Enviar a**. Aparecerá una ventana emergente para especificar dónde enviar las imágenes.

Si el examen se ha enviado anteriormente (y el paciente ha solicitado que se envíe de nuevo), puede seleccionar **Reenviar** para volver a enviar el enlace utilizando la misma información de contacto del paciente. Para reenviar las imágenes utilizando información de contacto diferente, siga los pasos a continuación.

Si el enlace del paciente ha caducado, no se podrá volver a enviar; aparecerá un error. En este caso, envíe de nuevo el estudio siguiendo estos pasos:

(1) Introduzca la información de contacto del paciente:

- Si introduce una dirección de correo electrónico, el paciente recibirá un enlace a sus imágenes por correo electrónico.
- Si introduce un número de teléfono, el paciente recibirá un enlace a sus imágenes por mensaje de texto.
- Si introduce tanto una dirección de correo electrónico como un número de teléfono, el paciente recibirá el mismo enlace por correo electrónico y por mensaje de texto.

O Escriba la dirección de correo electrónico y el número de teléfono separados por una coma.

O Trice recomienda no enviar solo un mensaje de texto: incluir una dirección de correo electrónico ayudará a garantizar la entrega.

Nota: Si el envío es internacional, escriba + seguido del código del país (por ejemplo: +11) antes del número de teléfono.

(2) Seleccione sus imágenes.

El paciente recibirá las imágenes que se seleccionen en la pantalla Estudios.

(3) Envíe sus imágenes.

Seleccione **Enviar a paciente** y su paciente dispondrá de sus imágenes en segundos. Verá un mensaje que confirma que se ha enviado el enlace.

Volver a enviar imágenes

Si un paciente no puede ver las imágenes, lo más probable es que el enlace haya caducado. Si los pacientes intentan utilizar el enlace una vez caducado, recibirán un mensaje de error.

Para enviar un nuevo enlace:

- Acceda al estudio del paciente en la pantalla Estudios: utilice la función de búsqueda en la parte superior de la pantalla para encontrar estudios de un paciente específico.
- El panel de información lateral (pestaña Compartido) muestra la última vez que se envió el estudio.
- Seleccione **Volver a enviar** para enviar el enlace del paciente de nuevo usando la misma información de contacto.
 - o Si la opción **Volver a enviar** está atenuada, significa que el enlace ha caducado.

También puede reenviar imágenes a un paciente seleccionando el estudio y eligiendo **Enviar a paciente** en el menú **Enviar a** en la parte superior de la pantalla.

Este método también enviará el mismo enlace a la misma información de contacto. Se mostrará un mensaje de error similar si el enlace ha caducado y no se puede enviar.

El reenvío de estudios es habitual cuando los pacientes borran accidentalmente su enlace, pero es importante tener en cuenta que volver a enviar un enlace renueva o restablece su vida útil.

Si el enlace de su paciente ha caducado, está a punto de caducar o debe enviarse a una dirección de correo electrónico o un número de teléfono diferentes, envíe un nuevo enlace en su lugar.