

Patientdelning

När en undersökning skickas till en patient får de en länk till sin egen unika "målsida". Denna länk skickas till e-postadressen och/eller telefonnumret som anges i bildsystemet under undersökningen.

Från målsidan kan patienter se och ladda ner sina bilder. Tricefy tar bort identifierbar information från DICOM-bilder (medicinska) innan de levereras till patienten (vi kallar detta "anonymisering.")

- Om något i undersökningen inte kan anonymiseras, till exempel en rapport, kommer patienten att uppmanas att begära ett lösenord för att besöka målsidan. Alla som besöker den här sidan måste ange lösenordet.
- Din klinik kan kräva ett lösenord för alla patientlänkar genom att ange ett lösenord i fältet **Patientlänkkod** i dina kontoinställningar

För att skicka bilder till en patient, välj undersökningen (eller ange tumnaglar i en undersökning) och välj **Skicka till patient** från **Skicka till** -menyn. En popup visas för att ange vart bilderna ska skickas.

Om undersökningen redan har skickats (och patienten har begärt att den ska skickas igen) kan du välja **Skicka igen** för att skicka länken igen med samma patientkontaktinformation. Om du vill skicka bilderna igen med annan kontaktinformation fortsätter du genom att följa stegen nedan.

Om patientlänken har upphört kan länken inte skickas igen, ett fel visas. Om detta är fallet, skicka undersökningen igen med följande steg:

(D) Ange patientens kontaktinformation:

- Genom att ange en e-postadress får patienten en länk till sina bilder via e-post
- Genom att ange ett telefonnummer får patienten en länk till sina bilder via SMS
- När du anger både e-postadress och telefonnummer kommer patienten att få samma länk via e-post och SMS
 - Skriv e-postadress och telefonnummer åtskilda med ett komma
 - Trice rekommenderar att du inte bara skickar ett textmeddelande. Att inkludera en e-postadress hjälper till att säkerställa leverans

Obs: Om du skickar internationellt anger du + följt av landskoden (t.ex.: +11) före telefonnumret

(2) Välj dina bilder

Patienten kommer att ta emot bilderna som väljs på undersökningsvyn.

(3) Skicka dina bilder

Välj **Skicka till patient**, så kommer din patient att få sina bilder inom några sekunder. Du kommer att se ett meddelande som bekräftar att länken har skickats.

Skicka bilder igen

Om en patient inte kan se bilder har länken troligtvis upphört att gälla. Eventuella försök att använda länken efter denna tidpunkt resulterar i ett felmeddelande för patienten.

För att skicka en ny länk:

- Gå till patientens undersökning på undersökningsvyn - använd sökfunktionen högst upp på vyn för att hitta undersökningar för en specifik patient.
- Sidopanelen (fliken Delningar) visar när undersökningen skickades senast
- Välj **Skicka igen** för att skicka patientlänken igen med samma kontaktinformation
 - o Om alternativet **Skicka igen** är nedtonat betyder det att länken har gått ut

Du kan också skicka bilder till en patient igen genom att välja undersökningen och välja **Skicka till patient** ur menyn **Skicka till** , högst upp på vyn.

Denna metod kommer också att skicka samma länk, till samma kontaktinformation. Ett liknande felmeddelande visas om länken har upphört att gälla och inte kan skickas.

Att skicka undersökningar igen är vanligt när patienter av misstag raderar sin länk, men det är viktigt att notera att när en länk skickas igen uppdateras eller återställs dess livslängd.

Om din patients länk har upphört att gälla, snart kommer att upphöra, eller måste skickas till en annan e-postadress eller ett annat telefonnummer, skicka istället en ny länk.

Om en patient inte har fått sin länk, bekräfta att kontaktinformationen var korrekt angiven. Om en patientlänk skickades till fel adress kan länken tas bort i Tricefy (för att undvika att den skickas igen).

Det kostar inte mer att skicka undersökningar igen.