

# CSS team meeting 2/12/2019



[Nikon lenses]



[De Ceunynck lenses]



[Frames]



[Software & instruments]



[Easy vision]



DC

[ zien is weten ]  
[ voir c'est savoir ]

www.deceunynck.be



[Nikon lenses]



[De Ceunynck lenses]



[Frames]



[Software & instruments]



[Easy vision]

# Agenda

- Success of the month
- Retouren: update intikfouten
- Sales & Marketing
- Knowledge Base launch



WELCOME!

DC

[ zien is weten ]  
[ voir c'est savoir ]

www.deceunynck.be



[Nikon lenses]



[De Ceunynck lenses]



[Frames]



[Software & instruments]



[Easy vision]



DC

[ zien is weten ]  
[ voir c'est savoir ]

[www.deceunynck.be](http://www.deceunynck.be)



[Nikon lenses]



[De Ceunynck lenses]



[frames]



[Software & instruments]



[Easy vision]

# Stockuitbreiding pro-actief aanhalen

- Target = 40 in totaal, 5 per teamlid
- Resultaat = **36**

## TEAM TOP-5

- 1) **Sonja**: **14** calls
- 2) **Christophe**: 8 calls
- 3) **Monique**: 6 calls
- 4) **Jurgen**: 4 calls
- 5) **Danielle, Nele, Sofie & Rita**: 1 call



DC

[ zien is weten ]  
[ voir c'est savoir ]

www.deceunynck.be



[Nikon lenses]



[De Ceunynck lenses]



[Frames]



[Software & instruments]



[Easy vision]



DC

[ zien is weten ]  
[ voir c'est savoir ]

[www.deceunynck.be](http://www.deceunynck.be)



[Nikon lenses]



[De Ceunynck lenses]



[frames]



[Software & instruments]



[easy vision]

# Retouren: intikfouten

<u>Maand</u>	<u>Totaal crediteringen</u>	<u>Waarvan intikfouten</u>	<u>% intikfouten</u>
Maart	338	34	10,1
April	328	27	8,2
Mei	402	43	10,7
Juni	332	34	10,2
Juli	447	43	9,6
Augustus	361	20	5,5
September	387	19	4,9
Oktober	408	22	5,4
November	350	16	4,6



DC

[ zien is weten ]  
[ voir c'est savoir ]

www.deceunynck.be



# Sales & Marketing

Q1 & Q2 2020



# Knowledge Base (KB)

demo

=> kb@deceunynck.be