

Geachte opticien,

Uw retouraanvraag is geweigerd omwille van, één van volgende redenen:

- Het deliverynote nummer ontbreekt
- De retour periode van 1 – 2 – 6 maand is verstreken
- Garantie werd reeds gebruikt
- De brillenglazen behoren niet tot het Premium DC gamma

.....

Aarzel niet contact op te nemen met de Customer Service op het nummer n° 03/870.37.37 indien u vragen heeft.

Met vriendelijke groeten  
Het De Ceunynck Customer Service Team

---

Cher opticien,

La demande concernant votre retour est refusée pour la raison suivante :

- Le numéro du “deliverynote” manque
- La période de retour de 1 – 2 – 6 mois est expirée
- La garantie a déjà été utilisée
- Les verres ne font pas partie de la gamme Premium DC

.....

N'hésitez pas à contacter le Customer Service au n° 03/870.37.37 si vous avez des questions.

Meilleures salutations  
L'équipe Customer Service De Ceunynck