

Geachte opticien,

Uw retouraanvraag is geweigerd omwille van één van volgende redenen:

- Het deliverynote nummer ontbreekt (leveringsnota monturen + kasticket)
- De retour periode van 1 maand is verstreken
- De retour periode van 1 week is verstreken (in geval van a vue)
- Garantieperiode verstreken
- Valt niet of niet meer onder garantie (periode verstreken of onverantwoord)

.....

Aarzel niet contact op te nemen met de Customer Service op het nummer n° 03/870.37.37 indien u vragen heeft.

Met vriendelijke groeten
Het De Ceunynck Customer Service Team

Cher opticien,

La demande concernant votre retour est refusée pour la raison suivante :

- Le numéro du "deliverynote" manque (note de livraison montures + ticket de caisse)
- La période de retour de 1 mois est expirée
- La période de retour de 1 semaine est expirée (dans le cas d'à vue)
- Expiration de la période garantie
- Cette monture n'est plus sous garantie (période expirée ou inacceptable)

.....

N'hésitez pas à contacter le Customer Service au n° 03/870.37.37 si vous avez des questions.

Meilleures salutations
L'équipe Customer Service De Ceunynck