



DeCeunynck



TAKE CONTROL 2020

Maandag 29 juni 2020 – Sur Place Aartselaar

**THE ONLY
WAY IS UP**

**DANKU VOOR DE
FLEXIBILITEIT
TIJDENS COVID-19**

**THE ONLY
WAY IS UP**

Probeer even niet te denken aan...

Levertermijnen

Stock

NIKON Bottle

Optiek Vercruysse Eke

Focus Tickets

ENL

BBGR


**THE ONLY
WAY IS UP**



- Niet de klassieke teammeeting deze maand!
- We kijken vooruit!
- Take Control 2020

- 8.30u ontvangst & ontbijt
- 9.00u concept / presentatie
- 9.30u teamoefening
- 11.30u wrap up
- 12.00u lunch
- 13.00u back to DC

TAKE CONTROL 2020



**COMING TOGETHER IS A BEGINNING.
KEEPING TOGETHER IS PROGRESS.
WORKING TOGETHER IS SUCCESS.**

HENRY FORD

THE ONLY WAY IS UP

- Stilstaan is achteruit gaan
- Verbeteren en aanpassen



- Wat zie ik?

THE ONLY WAY IS UP

TAKE CONTROL 2020



- De manager die alles bepaalt, is niet meer
- Wij **samen** gaan onze doelstellingen & verbeteringen bepalen voor 2020
- Hierbij zijn de De Ceunynck waarden essentieel
- We gaan niet zomaar wat formuleren



Ik weet precies wat ik wil bereiken

Ik weet precies hoe ik doel kan meten

Ik weet waarom ik doel wil bereiken

Ik weet welke haalbare acties ik moet ondernemen om doel te halen

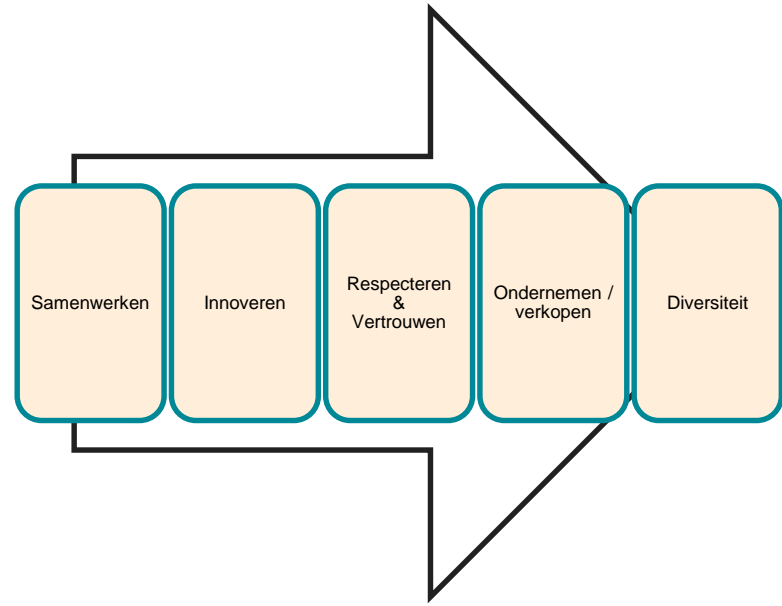
Ik weet duidelijk binnen welke tijdspanne mijn doel bereikt moet zijn

TAKE CONTROL 2020

Customer service disaster



THE ONLY WAY IS UP



S
U
C
C
E
S
S



Setting goals is the first
step in turning the
invisible into the visible
(Tony Robbins,
Amerikaanse schrijver)

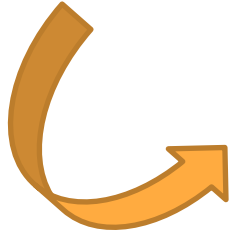
Doelstellingen bepalen is de eerste stap om het
onzichtbare zichtbaar te maken

Innoveren/verbeteren

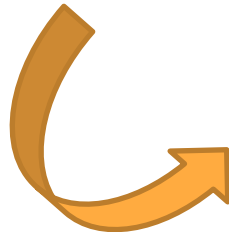


- Tegen ten laatste 1 augustus 2020 nieuwe CSS indeling
- Rita vertrekt 1 dec. Ten laatste 1 augustus neemt Rita geen calls meer aan.

1 SALES REP GLAS & 1 SALES REP MONTUREN + 1 CSS MEDEWERKER =
1 KLUSTER



ELKE CSS medewerker wordt gekoppeld aan een sales rep
monturen en een sales rep glas.



MEER COMMUNICATIE
HOGERE betrokkenheid
HOGERE kennis klantenportfolio

Hoe zien jullie de indeling?

**THE ONLY
WAY IS UP**

- Om jullie een idee te geven...
 - Tussen de sales reps GLAS is er wat omzet betreft niet gek veel verschil.
Let op! Ook sales manager Hans heeft zelf ook een pak klanten in zijn portfolio
Dus Hans, Wissal, William, Hilde en Hilde hebben elk een ongeveer even grote klantenportfolio
 - Tussen de sales reps MONTUREN is er wat omzet betreft wel verschil
Bernard, Sindy, Veronique hebben elk een ongeveer even grote klantenportfolio. Werner springt daar wat bovenuit.
 - Nidek (Wim) – Lesa – KB – Kennis ...

TAKE CONTROL 2020

Innoveren/verbeteren

1. Schrijf voor jezelf minstens 3 concrete ideeën neer, 3 verbeteringen... think OUT OF THE BOX
Begin je zin telkens met 'IK WIL'

Vb. Ik wil een vaste aanspreking voor iedereen aan de telefoon bij CSS (vb van wat niet kan: ik wil dat ze in ENL sneller gaan produceren)

1. _____
2. _____
3. _____



2. Schrijf deze 3 zinnen op de flipchart

Respecteren en vertrouwen

1. Schrijf voor jezelf minstens 3 manieren neer hoe jij in 2020 concreet meer wil respecteren en vertrouwen. Begin je zin telkens met 'IK WIL'

Vb. Ik wil in 2020 de info in de KB consulteren ipv college's te bellen

1. _____
2. _____
3. _____



2. Schrijf deze 3 zinnen op de flipchart

Samenwerken



1. Schrijf voor jezelf minstens 3 manieren neer hoe jij in 2020 concreet het samenwerken wil verbeteren.

Begin je zin telkens met 'IK WIL'

Vb. Ik wil in 2020 wekelijks een half uur samenzitten met de sales rep(s) waar ik mee samenwerk

1. _____
2. _____
3. _____

2. Schrijf deze 3 zinnen op de flipchart

Ondernemen/Verkopen

1. Schrijf voor jezelf minstens 3 manieren neer hoe jij in 2020 concreet meer de sales in 'customer sales service' wil zijn.

Begin je zin telkens met 'IK WIL'

Vb. Ik wil in 2020 de klant meer onze acties aanduiden, ook al belt hij/zij voor iets anders

1. _____
2. _____
3. _____

2. Schrijf deze 3 zinnen op de flipchart



Diversiteit

1. Schrijf voor jezelf minstens 3 manieren neer hoe jij in 2020 concreet gaat meewerken rond diversiteit.

Begin je zin telkens met 'IK WIL'



Vb. Ik wil in 2020 3 x per jaar de bureau binnenstappen van Pierre Yves

1. _____
2. _____
3. _____

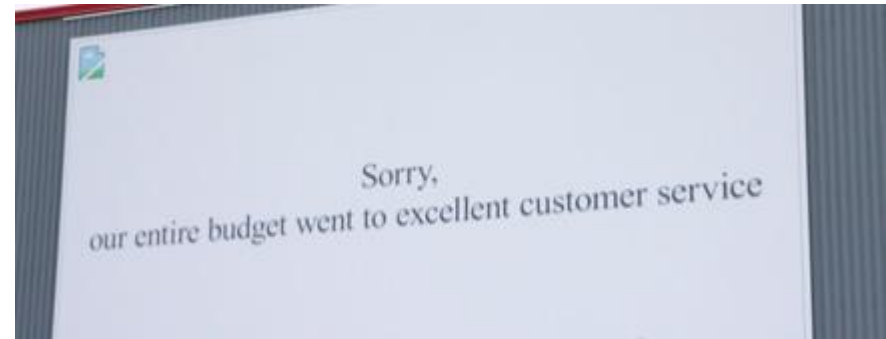
2. Schrijf deze 3 zinnen op de flipchart

Next steps



1. Discussie over de opgeschreven ideeën
2. Welke ideeën komen per 'waarde' het meest voor?
3. Waar gaan we als team voor? Welke zijn per waarde de ideeën waar we allemaal achter staan?
4. Het opstellen van ons CSS charter
5. Het uitwerken en/of implementeren van de ideeën/voorstellen
6. Het meten/opvolgen van het charter

Publiciteit van TVH langs de E17 in Waregem



Final step

Het meten/opvolgen en visualiseren van het CSS charter



There will be sunshine after
the rain



SMÅKELIJK ETEN!