

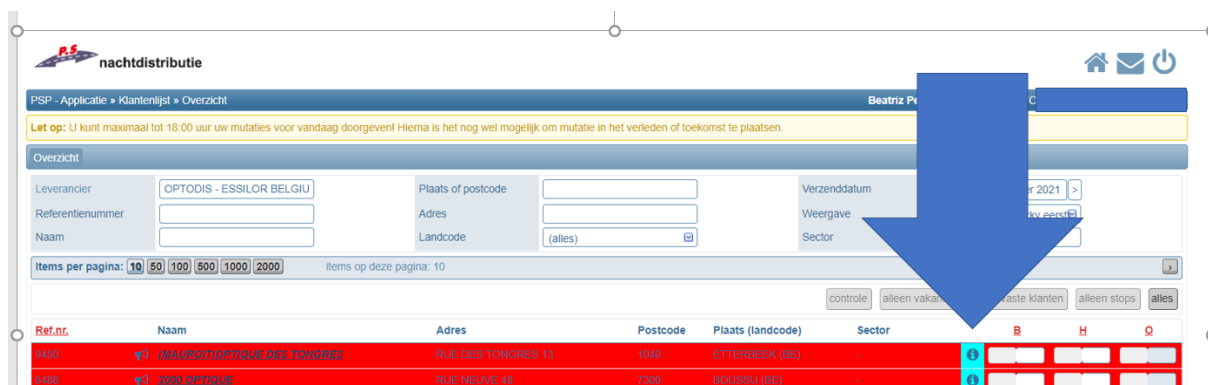
Beste Optodis lid,

Zoals u weet zijn er nog heel veel adressen waar wij niet in de nacht kunnen leveren, de meeste voorkomende redenen hiervan zijn:

1. Wij zijn niet in het bezit van de correcte sleutel.
2. Onze chauffeur heeft ondanks meerdere pogingen geen bus kunnen vinden.
3. Adres is volgens de chauffeur geen Optiek meer.
4. Adres niet kunnen vinden.

De afgelopen weken hebben wij met enige regelmaat al deze problemen gedeeld met Optodis, en samen met Optodis is afgesproken dat de leden contact gaan opnemen met de opticiens om het probleem op te lossen.

Wanneer u de klantenlijst opent in onze portal ( <https://psnd.be> ) zit u rode en witte regels, bij de witte adressen hebben wij GEEN problemen en kunnen wij leveren in de nacht. Bij de adressen in het rood zijn er wel problemen, achter elk adres zit u een "i" , als u hierop klikt krijgt u het probleem te zien.



The screenshot shows the 'nachtdistributie' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'PSP - Applicatie > Klantenlijst > Overzicht' and a user profile 'Beatriz Pe...'. A yellow warning banner states: 'Let op: U kunt maximaal tot 18:00 uur uw mutaties voor vandaag doorgeven! Hierna is het nog wel mogelijk om mutatie in het verleden of toekomst te plaatsen.' Below this is a search and filter section with fields for 'Leverancier' (OPTODIS - ESSLOR BELGIU), 'Plaats of postcode', 'Verzenddatum', 'Referentienummer', 'Adres', 'Weergave', 'Naam', 'Landcode', and 'Sector'. A table below shows a list of customers. The first row is highlighted in red, indicating a problem. The table has columns: Ref.nr., Naam, Adres, Postcode, Plaats (landcode), Sector, and three status columns (B, H, Q). The red row contains: Ref.nr. 6488, Naam 2000 OPTIQUE, Adres RUE DES YONGRES 15, Postcode 1040, Plaats (landcode) ETTERBEEKE (BE), Sector -, and status columns B, H, Q. A large blue arrow points to the 'i' icon in the red row.

Ref.nr.	Naam	Adres	Postcode	Plaats (landcode)	Sector	B	H	Q
6488	2000 OPTIQUE	RUE DES YONGRES 15	1040	ETTERBEEKE (BE)	-	i		

**Wanneer wij aangeven geen sleutel te hebben, dan gelieve aan de opticiens te vragen om ons te voorzien van een sleutel, en voor de zekerheid ook een omschrijving waarvoor de sleutel benodigd is.**

**De sleutel en informatie kan op de volgende wijze naar ons opgestuurd worden:**

1. Opticien stuurt de sleutel naar het optodis lid en als deze bij u is ontvangen stuurt u de sleutel in een gesloten doosje via de middagafhaling op naar ons, gelieve het doosje goed dicht te maken en te richten aan: PS Nachtdistributie , TAV Leen Lemson.  
De sleutel zal dan de volgende ochtend door mijn Collega Leen Lemson verwerkt worden en indien haalbaar 's-Avonds aan de chauffeur worden overhandigd .

Let op: Sleutel altijd met plakband vastmaken aan een A4 en daarop duidelijk vermelden voor

Welke opticien de sleutel is ( Relatienummer van opticien is al voldoende ).

2. De opticien mag de sleutel ook rechtstreeks naar ons opsturen, gelieve de opticien wel te vragen de sleutel niet los in een omslag te steken , maar aan een A4 te plakken met plakband, ook belangrijk dat de opticien haar Relatienummer op het formulier vermeld ( Naam Adres Postcode Plaatsnaam mag ook ). Men mag de sleutel dan opsturen naar:  
*PS Nachtdistributie*  
*T.a.v Leen Lemson*  
*Drukkerij 10*  
*4651 SL Steenberg*  
*Nederland*
3. De opticien kan er ook voor kiezen de bus open te laten voor de chauffeur en in de bus een omslag te leggen met daarin de sleutel voor de bus. Gelieve ons wel te informeren wanneer de opticien hiervoor kiest, zodat wij de chauffeur een sleutel label kunnen meegeven.
4. Een alternatief voor optie 3 is dat de opticien een sleutel met stevig plakband onder de bus plakt, onze chauffeur zal deze dan in de nacht ophalen. Gelieve ons wel te informeren wanneer de opticien hiervoor kiest, zodat wij de chauffeur een sleutel label kunnen meegeven.
5. De laatste optie is dat wij overdag de sleutel door Mikropakket laten afhalen, noodzakelijk is dan wel dat de klant de sleutel inpakt in een stevige enveloppe (sleutel nooit los in de enveloppe maar aan een A4 plakken) en de opticien vragen goed haar relatienummer en/of volledige adresgegevens erbij te vermelden (niet op de doos of enveloppe schrijven, maar op een papier waaraan de sleutel geplakt wordt in de enveloppe). De chauffeur zal een retourlabel bijhebben, de sleutel ligt dan de volgende ochtend bij ons op kantoor en zullen wij proberen de sleutel in de avond naar de chauffeur te sturen.

Belangrijk: Gelieve ons altijd vooraf per email en voor 15h te informeren wanneer er een sleutel wordt opgestuurd of moet worden afgehaald, zodat wij dit intern kunnen monitoren.

**Het doorgeven van sleutelgegevens en omschrijvingen van de afhaallocaties gelieve niet te mailen naar het algemene mailadres, maar te sturen naar :**

**[Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl](mailto:Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl)**

---

---

Wanneer wij aangeven geen bus te kunnen vinden, dan ons gelieve te voorzien van een zo duidelijk mogelijke omschrijving waar onze chauffeur de zendingen bij de opticien kan leveren, graag ook erbij

vermelden wat voor type bus er hangt, ( prive bus / brievenbus / optiekbus/ anders . Gelieve ook de de opticien te vragen of de bus geopend kan worden met een standaard optiek sleutel, of dat het slot een prive slot betreft, indien het een prive slot betreft, dan ook graag hiervoor een sleutel opvragen en deze naar ons opsturen,

Foto's van afleverlocaties helpen ons altijd enorm bij lastig te vinden adressen, dus als dit mogelijk is, dan heel graag.

Gelieve altijd het relatienummer van de opticien in uw correspondentie te vermelden.

**Gelieve de omschrijvingen te sturen naar:**

[Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl](mailto:Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl)

---

---

Wanneer wij aangeven dat er volgens de chauffeur geen optiek winkel meer gevestigd is aan het adres , gelieve dit te controleren en aan ons te bevestigen, als de opticien verhuist is dan gelieve ons het juiste adres door te geven, zodat wij dit kunnen aanpassen in ons systeem, ook hiervan ontvangen wij dan graag een omschrijving waar de chauffeur mag leveren en of wij hiervan een prive sleutel benodigd hebben.

Gelieve altijd het relatienummer van de opticien in uw correspondentie te vermelden.

**Gelieve uw correspondentie te sturen naar:**

[Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl](mailto:Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl)

---

---

Bij enkele adressen geeft onze chauffeur aan dat zij het adres niet kunnen vinden, wij zouden graag van u vernemen of wij het juiste adres hebben in ons systeem.

Gelieve altijd het relatienummer van de opticien in uw correspondentie te vermelden.

**Gelieve uw correspondentie te sturen naar:**

[Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl](mailto:Mutatie-optodis@ps-nachtdistributie.nl)