



1. Beginnen

- a. Google Chrome **4**
 - I. Snelkoppeling
 - II. Webadres
 - III. Via bladwijzers

- b. Inlogschermb en inloggegevens **4**
 - I. Gebruikersnaam
 - II. Wachtwoord

- c. Vul uw gegevens in **4**

2. Glazen bestellen

- a. Menukeuze na inlog **5**

- b. Invulvelden **5**
 - I. Orderreferentie
 - II. Correcte naamweergave

- c. Brilvoorschrift invoeren **6**
 - I. Refractie gegevens
 - II. Prisma

- d. Glaskeuze **7**
 - I. Filteroptie menu
 - II. Filteroptie zoekbalk
 - III. Favorieten aanmaken en gebruiken

- e. Bewerkingen **8**
 - I. Coating en kleur
 - II. Rechts gelijk aan links of afwijkend
 - III. Diameter en/of optislim

- f. Pupil distantie **8**

3. Tracer en vormen gebruiken

bladzijde

a. Menu openen 9

b. Menu opties 10-12

- I. Standaard*
- II. Linker menubalk gebruiken bij vormen*
- III. Importeren*
- IV. Laden*
- V. Tekening*
- VI. Tracer*

4. Technische uitleg

a. Updates 12

b. Troubleshooting en foutcodes 13-14

5. FAQ

1. Beginnen

a. Google Chrome

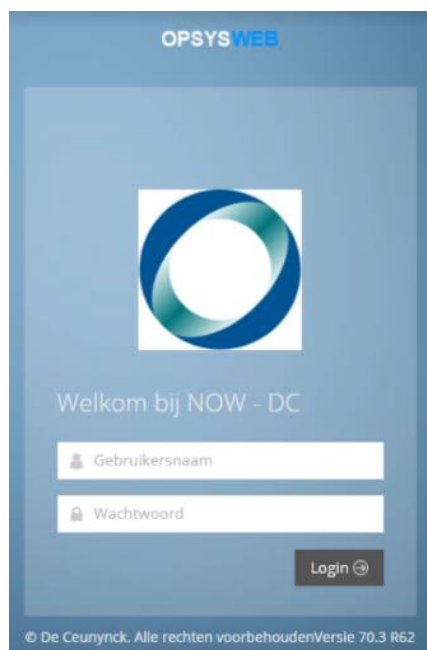
Het DeCeunynck NOW programma is web-based en draait het beste onder Google Chrome.

Om het programma op te starten zijn er 3 opties:

- I. Via de snelkoppeling DC – NOW op uw bureaublad
- II. Via het webadres:
<https://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/>
- III. Via de snelkoppelingen in de bladwijzerbalk van google Chrome

b. Inlogschermb en inloggegevens

De inloggegevens zijn gelijk aan uw <https://www.deceunynck.be/nl/dealer-zone> website gegevens met 1 verschil. Het inlognummer is altijd 7-cijferig b.v. 1969 wordt 0001969. Het wachtwoord is gelijk.



c. vul in:

Gebruikersnaam	
Wachtwoord	

2. Glazen bestellen

a. Menukeuze na inlog

De Ceunynck 038703711 15/11/2020 10:29:21

ALGEMENE CATALOGUS
Bestelmodule met dikke berekening en controle van productbeschikbaarheid

ORDER INFORMATIE
Deze module geeft toegang tot de order informatie: verzonden, wachtende en gearhiveerde orders

WEB SHAPE MANAGER
Start

Kies menuoptie ALGEMENE CATALOGUS

b. Invulvelden:

I. Order Referentie; hier vult u in op welke wijze u uw klant wilt registreren.

De Ceunynck 038703711 HELP

NIEUWE BESTELLING

VERGELIJK BRILLENGLAS ORDER WISSEN PREVIEW BEWAAR CALCULATIE VERZEND

INFORMATIE

Nr. Facturatieadres * 10010000 Nr. Afleveradres * 10010000 Order Referentie -> Winkel referentie (belangrijk voor het Tracker systeem) * Opmerking

Postbusnummer

II. Achternaam, Voornaam; Correcte weergave is van belang. Enkele door De Ceunynck gevoerde glazen hebben een Garantiekaart, waar deze naam wordt op weergegeven.

De Ceunynck 038703711 HELP

NIEUWE BESTELLING

VERGELIJK BRILLENGLAS ORDER WISSEN PREVIEW BEWAAR CALCULATIE VERZEND

INFORMATIE

Nr. Facturatieadres * 10010000 Nr. Afleveradres * 10010000 Order Referentie -> Winkel referentie (belangrijk voor het Tracker systeem) * Opmerking

Postbusnummer

KLANT GEGEVENS

Prisma Decentralie

Achternaam * Voornaam

Voorschrift

Sferisch * Cylinder As Additie

R: L:

c. Brilvoorschrift invoeren

- I. Refractiegegevens; Zodra een waarde bij cylinder wordt ingevoerd, is de as-stand een verplicht veld en vice versa. Met het pijlsymbool naast de invulvelden, kunt u bij gelijke sterkte voor links en rechts de waarden van het rechterglas kopiëren naar het linker glas.

KLANT GEGEVENS Prisma Decentratie

Achternaam * Voornaam

Voorschrift

	Sferisch *	Cylinder *	As *	Additie
R:	<input type="text" value="-03,50"/>	<input type="text" value="-01,75"/>	<input type="text" value="65"/>	<input type="text" value="+01.50"/>
L:	<input type="text" value="-02,75"/>	<input type="text" value="-00,75"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="+01.50"/>

- II. Prisma; met het verschuiven van de button naar rechts, komt het invulveld voor Prisma vrij. Ook hier is waarde gekoppeld aan de basis als verplicht veld. Tevens kunt u ook hier met de pijl naast de invulvelden de waarde voor rechts naar links kopiëren.

KLANT GEGEVENS Prisma Decentratie

Achternaam * Voornaam

Voorschrift

	Sferisch *	Cylinder *	As *	Additie
R:	<input type="text" value="-03,50"/>	<input type="text" value="-01,75"/>	<input type="text" value="65"/>	<input type="text" value="+01.50"/>
L:	<input type="text" value="-02,75"/>	<input type="text" value="-00,75"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="+01.50"/>

Prisma

	Prisma 1	Basis 1	Prisma 2	Basis 2
R:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

KLANT GEGEVENS Prisma Decentratie

Achternaam * Voornaam

Voorschrift

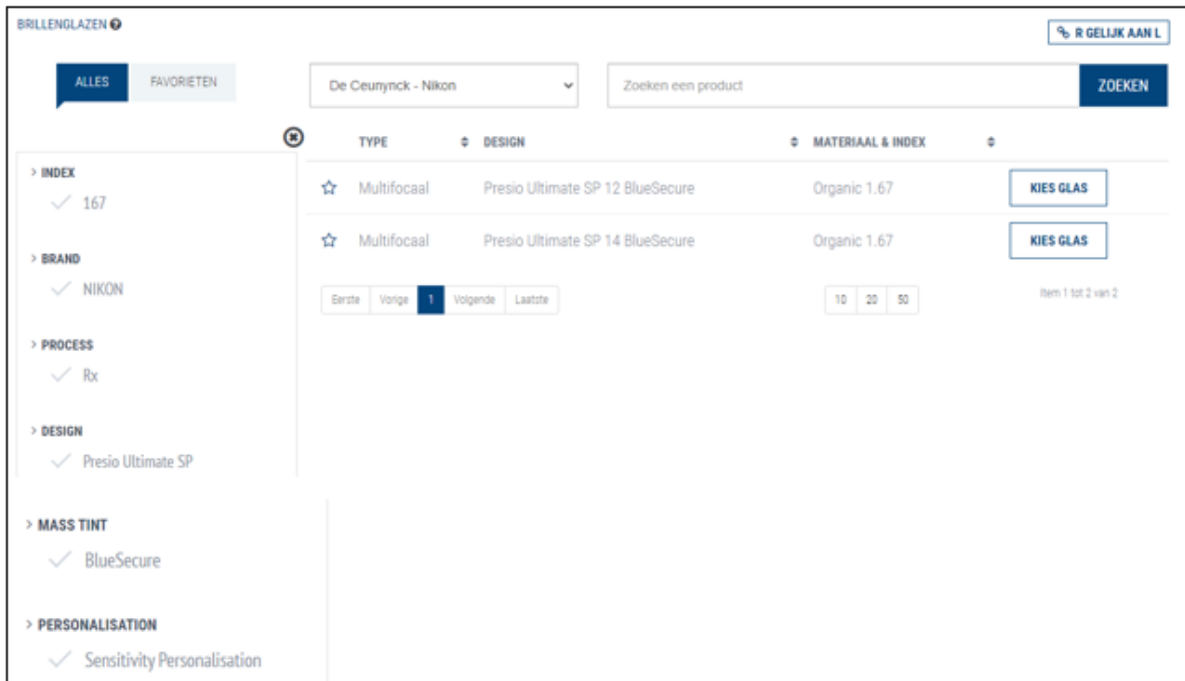
	Sferisch *	Cylinder *	As *	Additie
R:	<input type="text" value="-03.50"/>	<input type="text" value="-01.75"/>	<input type="text" value="65"/>	<input type="text" value="+01.50"/>
L:	<input type="text" value="-02.75"/>	<input type="text" value="-00.75"/>	<input type="text" value="123"/>	<input type="text" value="+01.50"/>

Prisma

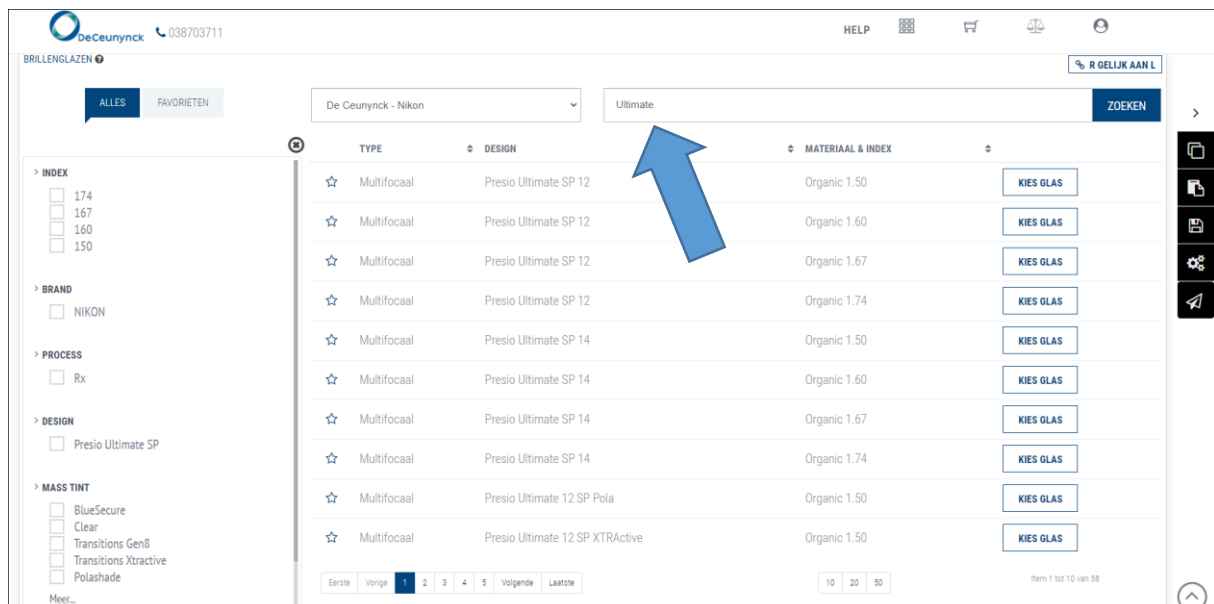
	Prisma 1 *	Basis 1 *	Prisma 2	Basis 2
R:	<input type="text" value="01.00"/>	<input type="text" value="180"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
L:	<input type="text" value="01.00"/>	<input type="text" value="130"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

d. Glaskeuze

- I. Filteroptie menu; aan de linkerzijde van het scherm kunt u selecties maken om het totale glasaanbod te verkleinen naar hetgeen u wenst te selecteren.



- II. Filteroptie zoekbalk; door een korte term in de zoekbalk te typen komen de glazen naar voren welke aan deze criteria voldoen.



- III. Favorieten aanmaken en gebruiken; wanneer u vaak hetzelfde glastype besteld, kunt u deze aan uw favorieten toevoegen door het sterretje aan te klikken. Via tab favorieten krijgt u uw favorieten overzicht in beeld.

BRILLENGLAZEN R GELIJK AAN L

ALLES FAVORIETEN Kies catalogus Zoeken een product ZOEKEN

	TYPE	DESIGN	MATERIAAL & INDEX	
<input type="checkbox"/> 174	★ Multifocaal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.50	KIES GLAS
<input type="checkbox"/> 167	★ Multifocaal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.60	KIES GLAS
<input type="checkbox"/> 160	★ Multifocaal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.67	KIES GLAS
<input type="checkbox"/> 150	★ Multifocaal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.74	KIES GLAS

> INDEX
 174
 167
 160
 150

> BRAND
 NIKON

e. Bewerkingen.

- I. Coating en kleur; In dit veld kiest u de gewenste bewerkingen. De te kiezen bewerkingen zijn gekoppeld aan de glaskeuze. Als de beoogde keuze niet voorkomt in het keuze menu, kan deze niet in combinatie met het geselecteerde glas besteld worden. Tevens selecteert u hier de kleur indien van toepassing
- II. De Button "Rechts Gelijk aan links" geeft aan dat de bewerkingen voor beide glazen hetzelfde uitgevoerd worden. U klikt deze aan als u voor alleen rechts of links een andere bewerking wenst. De weergave van de button verandert dan in "R ongelijk aan L".
- III. Diameter en/of optislim; Met de selectie van een Diameter is het niet nodig het montuur te traceren. Zodra u optislim selecteert moet u ook traceren of een vorm selecteren en aanpassen. Meer over traceren en vormen selecteren onder hoofdstuk 3.

f. Pupil afstand

Onder het menu Centrage vult u de PD en de hoogte in. Met de pijl naast de invulblokken kunt u de waarde van rechts naar het linker glas kopiëren.

DeCeunynck 038703711 HELP SHOPPING CART HELP

BRILLENGLAZEN AANPASSEN R GELIJK AAN L

PRESIO MASTER INF 12 - ORGANIC 1.67 R DIAMETER: GEEN L DIAMETER: GEEN SCC+ UV

Bewerking: * Kleur:

Diameter: *

GEREDUCEERDE DIAMETER:

Optislim:

Diktereductie prisma:

R

Diameter: *

GEREDUCEERDE DIAMETER:

Optislim:

Diktereductie prisma:

SPECIALE PARAMETERS

CENTRAGE

	Verte PD	Hoogte
R:	<input type="text" value="32.50"/>	<input type="text" value="24.00"/> *
L:	<input type="text" value="31.00"/>	<input type="text" value="23.00"/> *

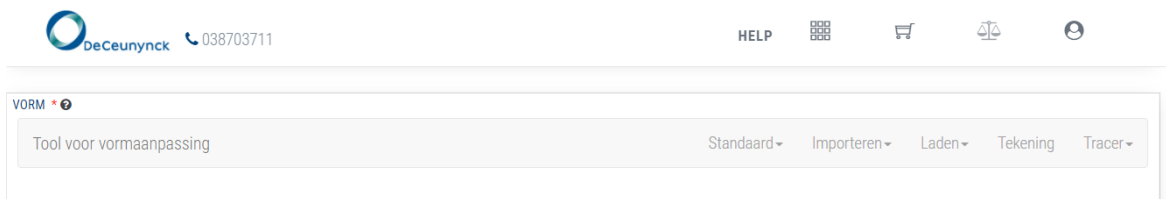
3. Tracer en vormen gebruiken

a. Menu openen

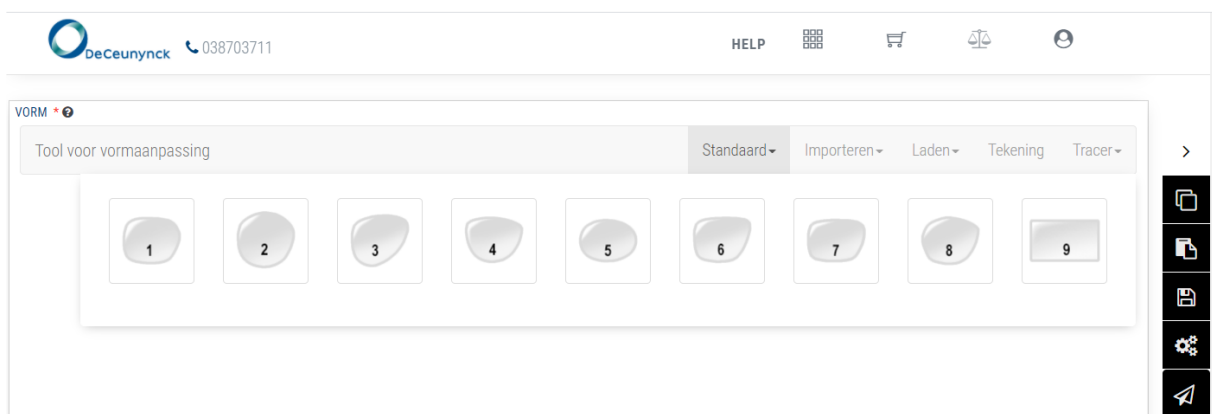
Met de button 'Voeg vorm toe', opent u het betreffende menu

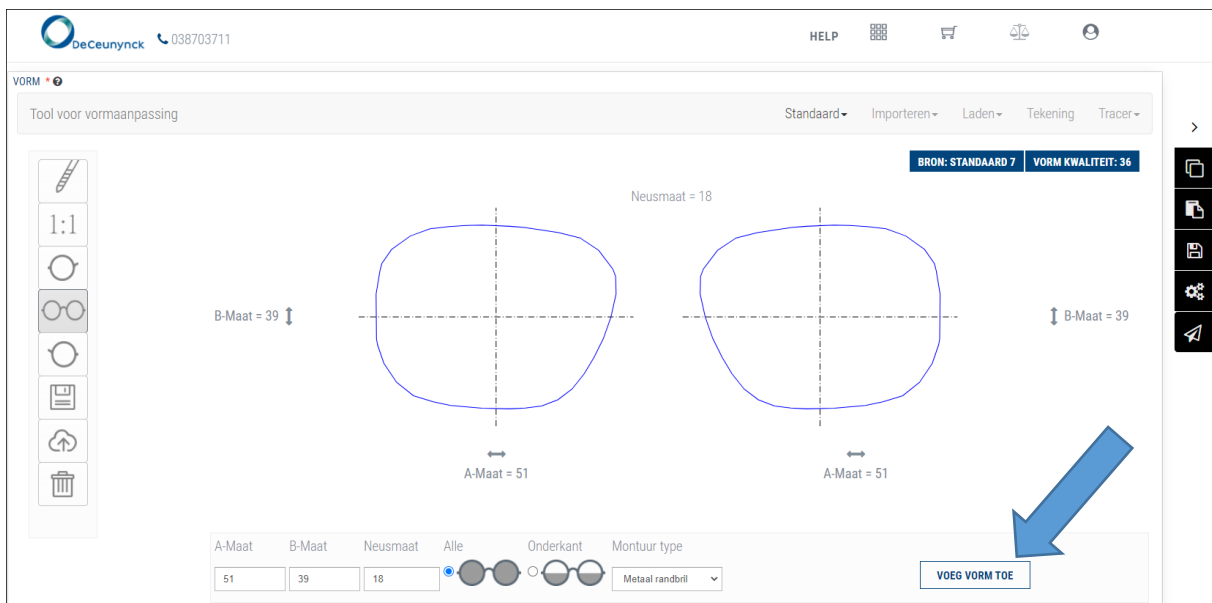
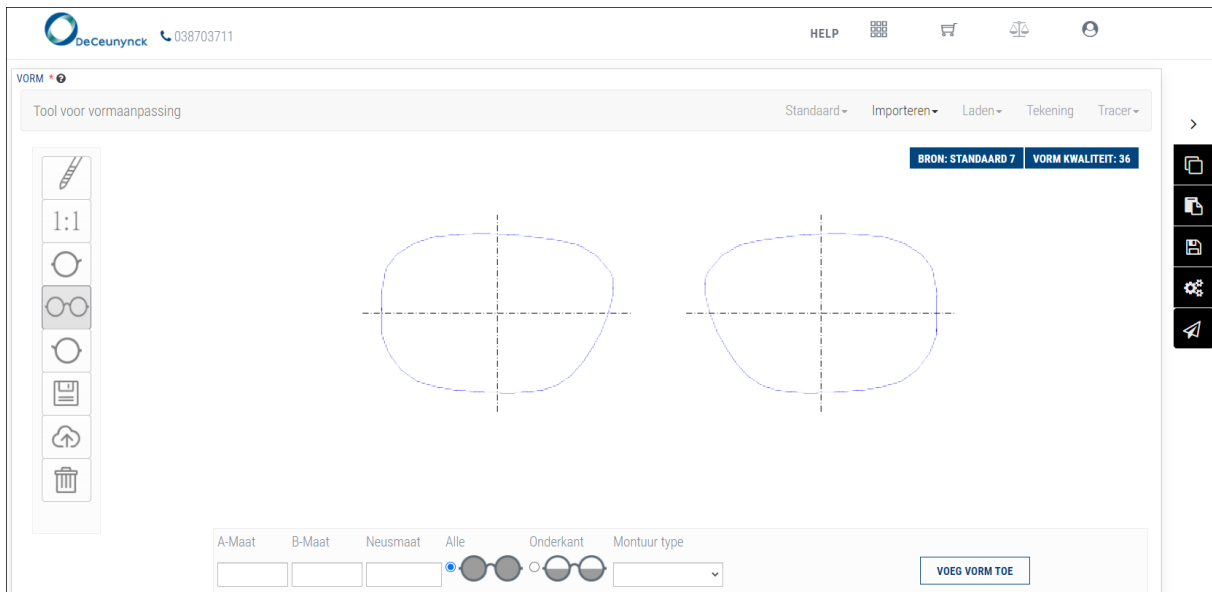


b. Menu Opties;

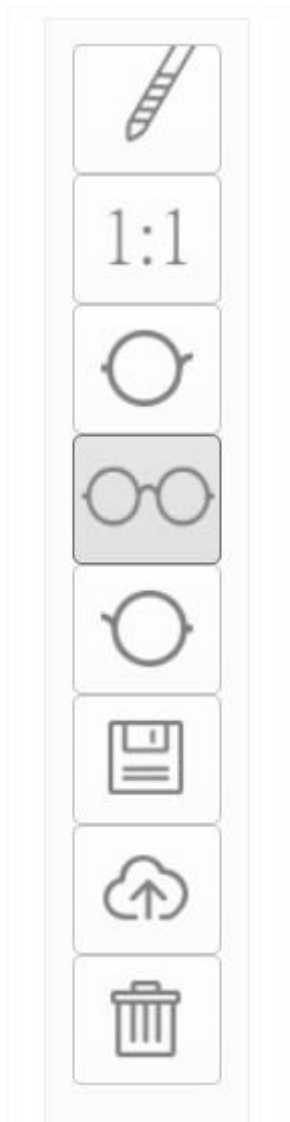


- I. Standaard; U kiest hier de vorm welk het meest gelijk is aan de montuurvorm. Vervolgens kunt u deze aanpassen door de H(orzizontale) en de V(erticale) box maat aan te passen. Als u de maten correct hebt ingevuld en het juiste montuur type heeft geselecteerd, klikt u op het vinkje naast het vak waar u montuurtype heeft geselecteerd om de vorm aan uw glasorder toe te voegen. Deze stappen ziet u op pagina 10.



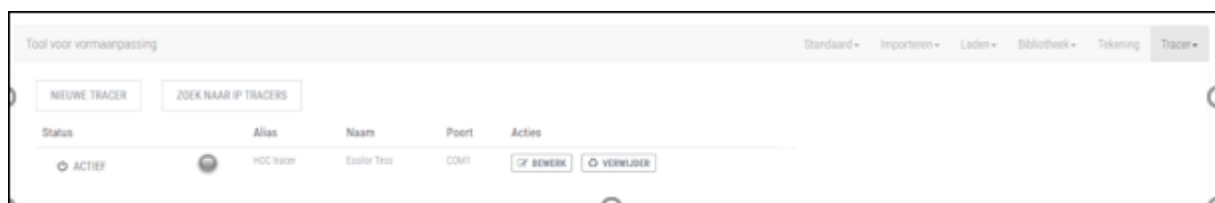
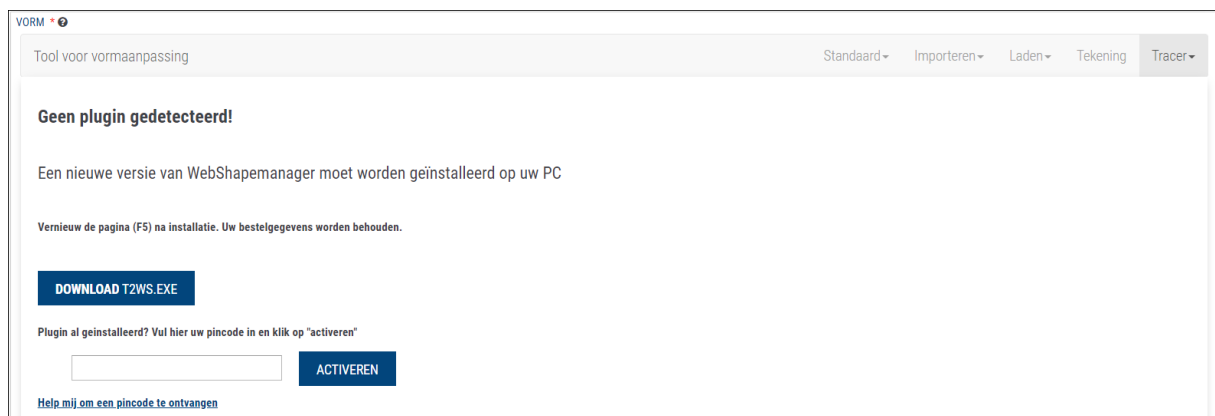


II. Linker menubalk gebruiken:



- Met deze button geeft u de vorm op ware grootte weer. U kunt een exacte montuurvorm controle doen met uw scherm.
- Met deze button bewerkt u alleen het rechter glas.
- Met deze button is elke bewerking voor zowel rechts als links van toepassing.
- Met deze button bewerkt u alleen het linker glas.
- Met deze button slaat u de vorm op in een bestand, deze kan u later weer gebruiken.
- Met deze button laad u de vorm in uw cloud opslag, u kan zelf een naam toekennen.
- Met deze button verwijderd u de vorm.

- III. Importeren; Deze button geeft u toegang tot de vormen die u heeft opgeslagen in de cloud van NOW, onder uw account. Onder de door u opgegeven naam, ziet u deze terug in een overzicht waar u de gewenste opgeslagen vorm kunt selecteren. Voor de vervolgstappen zie pagina 8 en 9.
- IV. Laden; Deze button geeft u toegang tot de vormen die u heeft opgeslagen op uw eigen PC. Onder de door u opgegeven naam ziet u deze terug in een overzicht waar u de gewenste opgeslagen vorm kunt selecteren. Voor de vervolgstappen zie pagina 8 en 9.
- V. Tekening; Deze button geeft u de mogelijkheid een vrije glasvorm te maken. Het best gebruikt u hiervoor een tekentableau, met de muis zult u niet het beste resultaat bereiken. . Voor de vervolgstappen zie pagina 10.
- VI. Tracer; Deze button geeft u toegang tot het Tracer menu. DC installeert uw Tracer bij de installatie van NOW. Uw Tracer moet aanstaan om dit menu te starten. Vervolgens klikt u op "actief" en kunt u het Tracen starten. De vorm komt automatisch in het menu van NOW. . Voor de vervolgstappen zie pagina 10.



4. Technische Uitleg

a. Updates **12**

b. Troubleshooting **13**

5. FAQ

FAQ – DC – NOW

- 1) Kan ik ook op andere wijze bestellen dan met NOW?
Ja, dit kan uiteraard nog steeds via onze Customer Sales Service op het nummer 03 8703711.
- 2) NOW werkt niet en ik moet glazen bestellen, hoe doe ik dat?
Het kan inderdaad voorkomen door een storing dat NOW niet werkt. Vaak is dit snel weer verholpen. Als uw bestelling om wat voor reden dan ook, niet zou kunnen wachten tot de volgende dag, kan u telefonisch bestellen. Onze klantenservice helpt u daar graag mee op het gekende nummer 03 8703711
- 3) Er is een internet storing, hoe kan ik bestellen?
Zie antwoord bij vraag 3)
- 4) Waarom wordt afgeraden met een andere browser dan Chrome te werken?
Zie antwoord bij vraag 5) en ook dit heeft te maken met Updates. Mozilla Firefox bijvoorbeeld verzamelt alle conflicten en oplossingen in een batch en draait deze elke 6 weken. Chrome draait dagelijks de updates om veiligheidslekken en software conflicten op te lossen. NOW draait ook dagelijks updates. Het komt dus voor dat een belangrijke update voor de werking van NOW pas 5 weken later beschikbaar is via Firefox. Dit kan de werking van het programma sterk beïnvloeden.
- 5) Hoe komt het dat mijn antivirus programma meldingen geeft?
Enkele antivirus programma's, waaronder AVG en Norton Antivirus, zien de doorlink naar een webbased programma als een bedreiging, omdat ze geen onderscheid maken in de webpagina waarnaar gelinkt wordt. U kunt deze melding handmatig uitzetten en zal dan voor NOW niet meer voorkomen.
- 6) Hoe kan het dat mijn antivirus programma aangeeft dat NOW niet veilig is.
Het webadres van NOW is <HTTPS://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/> maar werkt ook onder HTTP. De "s" staat voor secure connection. Op het moment dat de pagina bezocht wordt via http zal een enkel antivirus programma in de browserbalk "niet veilig" weergeven. Als de webpagina via HTTPS wordt bezocht zal er veilig zijn.
- 7) Ik heb de Tracer plug in geïnstalleerd en toch blijft er staan dat deze geïnstalleerd moet worden, hoe los ik dat op?
Na het installeren moet het scherm ververs worden aangezien de weergave uit uw computer cache komt. Als u F5 drukt laadt u de pagina opnieuw en bent u de melding kwijt.
- 8) Ik heb een montuur getraced, maar de vorm komt niet in NOW, hoe los ik dat op?
Op het moment dat u wilt gaan traceren moet u eerst de tracer actief zetten in NOW. U doet dit door te klikken op het bolletje waar "actief" bij staat.
- 9) Ik heb een Tracer van een andere glasfabrikant, kan deze met NOW werken en dan ook nog voor het programma van de Glasfabrikant?
Ja dat kan, bijna alle tracers kunnen wij koppelen aan NOW en dit heeft geen consequenties voor het andere programma. Wel kan het voorkomen dat als zowel NOW open staat, als het bestelprogramma van de andere leverancier, dat de tracer "niet begrijpt" waar de vorm heen gezonden moet worden. Belangrijk is dus dat alleen het programma open staat waar de vorm terecht moet komen.

10) Ik wil bepaalde montuurvormen bewaren, hoe doe ik dat?

U kunt deze na tracen opslaan in de cloud door op het wolkje te klikken in de linker menubalk naast de vorm. Of op het "opslaan als" teken om vormen op uw eigen computer op te slaan

11) Ik werk met een winkel automatisering programma. Kan ik ook bestellen zonder dit programma en rechtstreeks in NOW?

Ja, dat kan. Als u in Google Chrome <HTTPS://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/> typt komt u rechtstreeks in uw bestelprogramma. Met de installatie van NOW door DC is er ook een bladwijzer in Chrome geplaatst en zijn uw inlog gegevens opgeslagen.

12) Hoe voer ik updates uit voor NOW?

Dit gebeurt automatisch, u hoeft hier niets aan te doen.

13) Bij het starten van de Tracer vraagt hij om een plug-in, deze heb ik pas geïnstalleerd, waarom is dit?

Na elke grote update wordt ook de plug-in voor de Tracer vernieuwd en dit kan soms kort achter elkaar zijn. Als u deze installeert en vervolgens de pagina ververst (F5) kunt u weer tracen.

14) Waar kan ik de status van mijn bestellingen zien?

Op de website van DC, <HTTPS://www.deceunynck.be/nl/dealer-zone> , webtracker. Met de installatie van NOW door DC, is hier een snelkoppeling van geplaatst in de bladwijzerbalk van Google Chrome en zijn uw inlog gegevens opgeslagen.