

TROUBLESHOOTING CHECKLIST



SUIVEZ CES ETAPES POUR DETERMINER COMMENT RESOUDRE LES PROBLEMES DE NON-ADAPTATION

DISTANCE PUPILLAIRE

La plupart des verres sont fabriqués à l'aide de la technologie FreeForm (à l'exception des verres stock blancs en unifocal) et ont donc des marquages sur les verres pour vous aider à vérifier les mesures.

Unifocal: pupille au même niveau que les marquages.
Progressif: pupille à 4mm au-dessus des marquages.

Veillez mesurer PD / Hauteur à partir des marquages en considérant la compensation prismatique. Cartes de centrage disponible sur MyLuxottica.

PRESCRIPTION

Veillez noter qu'en raison de l'utilisation de verres optimisés / individuels FreeForm, la puissance est compensée et peut donc différer des valeurs commandées. Cependant, c'est la puissance correcte lorsque la vision binoculaire et la monture sont prises en compte.

Notez également qu'une compensation prismatique peut se produire, ce qui est normal pour corriger l'optique d'un verre incliné et, par la même occasion, pour le champ de vision d'un patient.

Veillez vous référer aux puissances recalculées sur le bon de livraison ou le récapitulatif de commande sur MyLuxottica.

VISION TROUBLE

En raison de la nature de nos verres de prescription FreeForm (OTD), les patients peuvent avoir une vision floue, en particulier lors du passage des verres standard aux verres FreeForm.

FreeForm a tendance à rendre les verres légèrement positifs
-> faible pouvoir négatif.
La distance au sommet est plus élevée en raison du galbe / monture des verres plus élevée -> faible puissance négative.
Dans certains cas, une myopie nocturne peut survenir en raison de la dilatation de la pupille derrière les verres sombres
-> faible pouvoir négatif.

Nous vous suggérons d'essayer une augmentation de -0,25 dpt pour résoudre ce problème. Refaire sous garantie. Veillez noter qu'il s'agit pas d'un changement de réfraction.

PROBLEMES DE VUE

Les patients éprouvent parfois une sensation étrange et ressentent un effet de tirage dans les yeux. Etant donné que nos verres sont optimisés pour la monture choisie pour offrir le meilleur confort et la meilleure vision possible pour la vision binoculaire, veuillez vous assurer que:

Le PD monoculaire et la hauteur sont insérés correctement
L'angle pantoscopique et l'angle de galbe de la monture sont corrects.
L'équilibre binoculaire est atteint, si possible pendant le test oculaire
Phorias possibles corrigées.

BON A SAVOIR

La fabrication étant hautement automatisée, aucune valeur ne peut changer pendant le processus de fabrication. Par conséquent, les erreurs de prescription sont hautement improbables.

REDO

Lorsque vous avez identifié le problème, veuillez contacter notre service client par téléphone ou par e-mail pour résoudre votre requête.

N'oubliez pas que si aucune modification des valeurs n'est effectuée, le REDO sera identique à la commande d'origine, sauf en cas de problème de montage.

100% DE SATISFACTION

Nous offrons une garantie de satisfaction totale sur tous vos commandes verres correcteurs pendant 60 jours après la réception du produit. Pendant ce temps, vous pouvez effectuer l'une des modifications suivantes une fois gratuitement via le service client:

Puissance
Mesures
Couleur de la monture / des verres
Retour pour crédit complet (via le service client uniquement).

