

TROUBLESHOOTING CHECKLIST



Volg deze stappen om te bepalen hoe u gewenningsproblemen kunt oplossen.

PD / HOOGTE

De meeste glazen zijn gemaakt met FreeForm-technologie (behalve heldere enkelvoudige stock glazen) en hebben daarom lensmarkeringen om u te helpen de metingen te controleren.

Enkelvoudig : hart pupil op hetzelfde niveau als markeringen.
Progressief : hart pupil 4 mm boven markeringen.

Centratiekaarten beschikbaar op MyLuxottica.

LENSSTERKTE

Houd er rekening mee dat door het gebruik van FreeForm geoptimaliseerde monturen / individuele glazen, de sterkte wordt gecompenseerd en kunnen daarom afwijken van de bestelde waarden. Dit zijn echter de juiste sterkten wanneer er rekening wordt gehouden met binoculair zicht en montuur

Let ook op dat er compenserende prisma's kunnen optreden, wat normaal is om de optiek van een gekanteld glas op te lossen voor de nul-blik richting van een cliënt.

Raadpleeg de herberekende waarden op de leveringsbon of het besteloverzicht via MyLuxottica.

WAZIG ZICHT

Vanwege de aard van onze FreeForm (OTD) glazen op sterkte, kunnen cliënten wazig zien, vooral wanneer er wordt gewisseld tussen FreeForm en stockglazen.

FreeForm heeft de neiging om glazen enigszins positief te maken -> zwak negatief vermogen

De hoornvliesafstand is groter vanwege hogere curve in de glazen / Montuur -> zwak negatief vermogen

In sommige gevallen kan nachtbijziendheid optreden als gevolg van pupilverwijding achter donkere lenzen -> zwak negatief vermogen.

We raden aan om -0,25 dpt bovenop de glazen te proberen om dit probleem op te lossen. Opnieuw uitvoeren onder garantie. Let op, dit is geen verandering in refractie.

VISUSPROBLEMEN

Cliënten kunnen zeggen dat een bril vreemd aanvoelt of dat ze een trekkend effect in het oog voelen. Aangezien onze lenzen zijn geoptimaliseerd voor het gekozen montuur om het best mogelijke comfort en zicht te bieden, dient u ervoor te zorgen dat:

Monoculaire PD en hoogte correct is ingevoegd
Hellingshoek en doorbuiging montuur correct is
Binoculair balans wordt bereikt, indien mogelijk tijdens oogtest
Mogelijke phoria gecorrigeerd

GOED OM TE WETEN

Omdat de productie in hoge mate geautomatiseerd is, kunnen er tijdens het fabricageproces geen waarden veranderen. Daarom zijn voorschriftfouten hoogst onwaarschijnlijk.

REDO

Als u het probleem heeft vastgesteld, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met onze klantenservice om uw vraag op te lossen.

Houd er rekening mee dat als de waarden niet worden gewijzigd, het opnieuw uitvoeren precies hetzelfde zal zijn als de oorspronkelijke bestelling, tenzij er een probleem is met de verglazing.

100% TEVREDENHEIDSGARANTIE

Wij bieden een 100% tevredenheidsgarantie op al onze producten op sterkte gedurende 60 dagen nadat de winkel de bestelling heeft ontvangen. Gedurende deze tijd kunt u een van de volgende opties eenmalig kostenloos wijzigingen via de klantenservice:

Sterkte
Metingen
Montuur / Glaskleur
Retourneren ter kreditering (enkel via klantenservice)

