



TROUBLESHOOTING CHECKLIJST VOOR GLAZEN OP STERKTE

PD / HOOGTE

De meeste glazen zijn gemaakt met FreeForm-technologie (behalve heldere enkelvoudige stock glazen) en hebben daarom markeringen om u te helpen de metingen te controleren.

Enkelvoudig : hart pupil op hetzelfde niveau als markeringen.

Progressief : hart pupil 4 mm boven markeringen.

Meet de PD / hoogte vanaf de markeringen en niet met de topsterktemeter vanwege de prismatische compensaties. Centratiekaarten beschikbaar op MyLuxottica.

LENS STERKTE

Houd er rekening mee dat door het gebruik van FreeForm geoptimaliseerde monturen / individuele glazen, de sterkte wordt gecompenseerd en kunnen daarom afwijken van de bestelde waarden. Dit zijn echter de juiste sterkten wanneer er rekening wordt gehouden met binoculair zicht en montuur.

Let ook op dat er compenserende prisma's kunnen optreden, wat normaal is om de optiek van een gekanteld glas op te lossen voor de nulblik richting van een cliënt.

Raadpleeg de herberekende waarden op de leveringsbon of het besteloverzicht via MyLuxottica.

ONSCHERP ZICHT

Vanwege de aard van onze FreeForm (OTD) glazen op sterkte, kunnen cliënten wazig zien, vooral wanneer er wordt gewisseld tussen FreeForm en stockglazen.

1. FreeForm heeft de neiging om glazen enigszins positief te maken -> zwak negatief vermogen.
2. De hoornvliesafstand is groter vanwege hogere curve in de glazen / Montuur -> zwak negatief vermogen.
3. In sommige gevallen kan nachtbijziendheid optreden als gevolg van pupilverwijding achter donkere glazen -> zwak negatief vermogen.

We raden aan om -0,25 dpt bovenop de glazen te proberen om dit probleem op te lossen. Opnieuw uitvoeren onder garantie.

VISUS PROBLEMEN

Cliënten kunnen zeggen dat een bril vreemd aanvoelt of dat ze een trekkend effect in het oog voelen.

Aangezien onze glazen zijn geoptimaliseerd voor het gekozen montuur om het best mogelijke comfort en zicht te bieden, dient u ervoor te zorgen dat:

1. Monoculaire PD en hoogte correct is ingevoegd
2. Hellingshoek en doorbuiging montuur correct is
3. Binoculair balans wordt bereikt, indien mogelijk tijdens oogtest
4. Mogelijke phoria gecorrigeerd

GOED OM TE WETEN

Gepolariseerde glazen lijken soms onder spanning te staan (strak gemonteerd), maar dit komt doordat de vlakke polariserende film zich tussen gebogen glazen bevindt. Het heeft geen invloed op het zicht en de 'spanningsvelden' zijn vanaf de binnenkant van het glas niet zichtbaar.

Gepolariseerde gradiënt glazen lijken minder gradiënt omdat de gradiënt tint in de polariserende film zit, die al 30% grijze basiskleur bevat.

Alleen vlakke glazen zijn beschikbaar voor de flat base monturen.

Omdat de productie in hoge mate geautomatiseerd is, kunnen er tijdens het fabricageproces geen waarden veranderen. Daarom zijn voorschriftfouten hoogst onwaarschijnlijk.

REDO

Als u het probleem heeft vastgesteld, neem dan telefonisch of per e-mail contact op met onze klantenservice om uw vraag op te lossen.

Houd er rekening mee dat als de waarden niet worden gewijzigd, het opnieuw uitvoeren precies hetzelfde zal zijn als de oorspronkelijke bestelling, tenzij er een probleem is met de verglazing.

100% TEVREDENHEIDS GARANTIE

Wij bieden een 100% tevredenheidsgarantie op al onze producten op sterkte gedurende 60 dagen nadat de winkel de bestelling heeft ontvangen. Gedurende deze tijd kunt u een van de volgende opties eenmalig kosteloos wijzigingen via de klantenservice:

- » Sterkte
- » Metingen
- » Montuur / Glas kleur
- » Retourneren ter kreditering (enkel via klantenservice)