



# MANUEL D'UTILISATION NOW



# Sommaire

<b>1. Commencer</b>	<b>3</b>
a. Google Chrome	3
I. Via le raccourci	3
II. Via l'adresse Web	3
III. Via les raccourcis	3
b. Écran de connexion et identifiants	3
<b>2. Commander des verres</b>	<b>4</b>
a. Choix du menu après connexion	4
b. Champs à compléter	4
I. Nouvelle commande	4
II. Affichage correct du nom	4
c. Encoder la prescription pour des lunettes	5
I. Données de réfraction	5
II. Prisme	5
d. Choix des verres	6
I. Menu de choix des filtres	6
II. Barre de recherche de choix des filtres	6
III. Créer et utiliser des favoris	7
e. Finitions	7
I. Revêtement et couleur	7
II. Droite égale à gauche ou différente	7
III. Diamètre et/ou optislim	7
f. Écart pupillaire	8
<b>2. Palpage et utilisation de formes</b>	<b>9</b>
a. Ouverture du menu	9
b. Options du menu	9
I. Standard	10
II. Utiliser la barre de menus à gauche	11
III. Importer	11
IV. Upload	12
V. Dessiner	12
VI. Palpeur	12
<b>4. FAQ</b>	<b>13</b>



# 1. Commencer

## a. Google Chrome

Outil en ligne, c'est sur Google Chrome que le programme NOW de De Ceunynck fonctionne le mieux.

Trois options s'offrent à vous pour lancer le programme :

- I. **Via le raccourci**  
DC – NOW sur votre écran bureau
- II. **Via l'adresse Web**  
<https://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/>
- III. **Via les raccourcis**  
dans la barre des favoris de Google Chrome

## b. Écran de connexion et identifiants

Vos identifiants sont identiques à ceux pour le site Web <https://www.deceunynck.be/fr/dealer-zone> à une différence près.

Le numéro d'identification comporte toujours 7 chiffres, par exemple, 1969 devient 0001969. Le mot de passe est identique.



## c. Saisissez

Nom d'utilisateur

Mot de passe



## 2. Commander des verres

### a. Choix du menu après connexion



Choisissez l'option du menu CATALOGUE GENERAL

### b. Champs à compléter

#### I. Nouvelle commande

Indiquez ici comment vous souhaitez enregistrer votre client.

The 'NOUVELLE COMMANDE' form includes the following fields:

- Compte de facturation\* (dropdown menu)
- Compte de livraison\* (dropdown menu)
- Référence client - Référence magasin (site pour le tracking)\* (text input)
- Commentaires (text input)
- Numéro de site au lettre (text input)

Buttons for 'ACTIONS' and 'ENVOYER' are visible at the top right.

#### II. Affichage correct du nom

Nom, prénom ; un encodage correct est important. Certains des verres posés par DeCeunynck possèdent une carte de garantie sur laquelle ce nom est mentionné.

The 'INFORMATIONS PORTEUR' section includes the following fields:

- Prénom (text input)
- Nom\* (text input)
- Prescription table:

	Sphère*	Cylindre	Axe	Addition
OD				
OC				

Buttons for 'ACTIONS' and 'ENVOYER' are visible at the top right.



## c. Encoder la prescription pour des lunettes

### I. Données de réfraction

Dès qu'une valeur est saisie pour le cylindre, le champs de l'axe devient obligatoire et vice versa. En cas de puissance de correction identique pour les deux yeux, vous pouvez, grâce au symbole de flèche en regard des champs à compléter, copier les valeurs du verre droit vers le verre gauche.



INFORMATIONS PORTEUR

Prisme  Décentration

Nom\* Commande

Prénom Ivan

Prescription

	Sphère*	Cylindre*	Axe*	Addition
OD	-43.50	-01.75	85	+01.50
OG	-42.75	-00.75	103	+01.50

### II. Prisme

Faire glisser le curseur du bouton vers la droite active le champs Prisme. Ici aussi, la valeur est liée à la base en tant que champs obligatoire. Vous pouvez également utiliser la flèche située à côté des champs à compléter pour copier la valeur de droite à gauche.



INFORMATIONS PORTEUR

Prisme  Décentration

Nom\* Commande

Prénom Ivan

Prescription

	Sphère*	Cylindre*	Axe*	Addition
OD	-43.50	-01.75	85	+01.50
OG	-42.75	-00.75	103	+01.50

Prisme

	Prisme 1*	Axe 1*	Prisme 2	Axe 2
OD	01.50	180		
OG	02.00	130		



## d. Choix des verres

### I. Menu de choix des filtres

À gauche de l'écran, vous pouvez opérer des choix vous permettant de réduire l'offre totale de verres à ce que vous souhaitez vraiment sélectionner.

The screenshot shows the DeCauwynck website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, phone number (038703711), and icons for help, shopping cart, and user profile. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "De Cauwynck - Nikon" and a "RECHERCHER" button. On the left side, there is a filter menu with sections for INDEX, BRAND, PROCESS, DESIGN, and MASS TINT. The main content area displays a table of lenses with columns for TYPE DE VERRE, VERRE, MATIÈRE & INDICE, and an AJOUTER button. The table lists various lens models such as Presio i Focus 13, Presio Balance Infinite 12, and Presio Power Infinite 12.

TYPE DE VERRE	VERRE	MATIÈRE & INDICE	
Multifocal	Presio i Focus 13	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio i Focus 15	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Balance Infinite 12	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Balance Infinite 12	Organic 1.74	AJOUTER
Multifocal	Presio Balance Infinite 14	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Balance Infinite 14	Organic 1.74	AJOUTER
Multifocal	Presio Power Infinite 12	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Power Infinite 12	Organic 1.74	AJOUTER
Multifocal	Presio Power Infinite 14	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Power Infinite 14	Organic 1.74	AJOUTER

### II. Barre de recherche de choix des filtres

En saisissant un terme court dans la barre de recherche, les verres qui répondent à ces critères s'affichent.

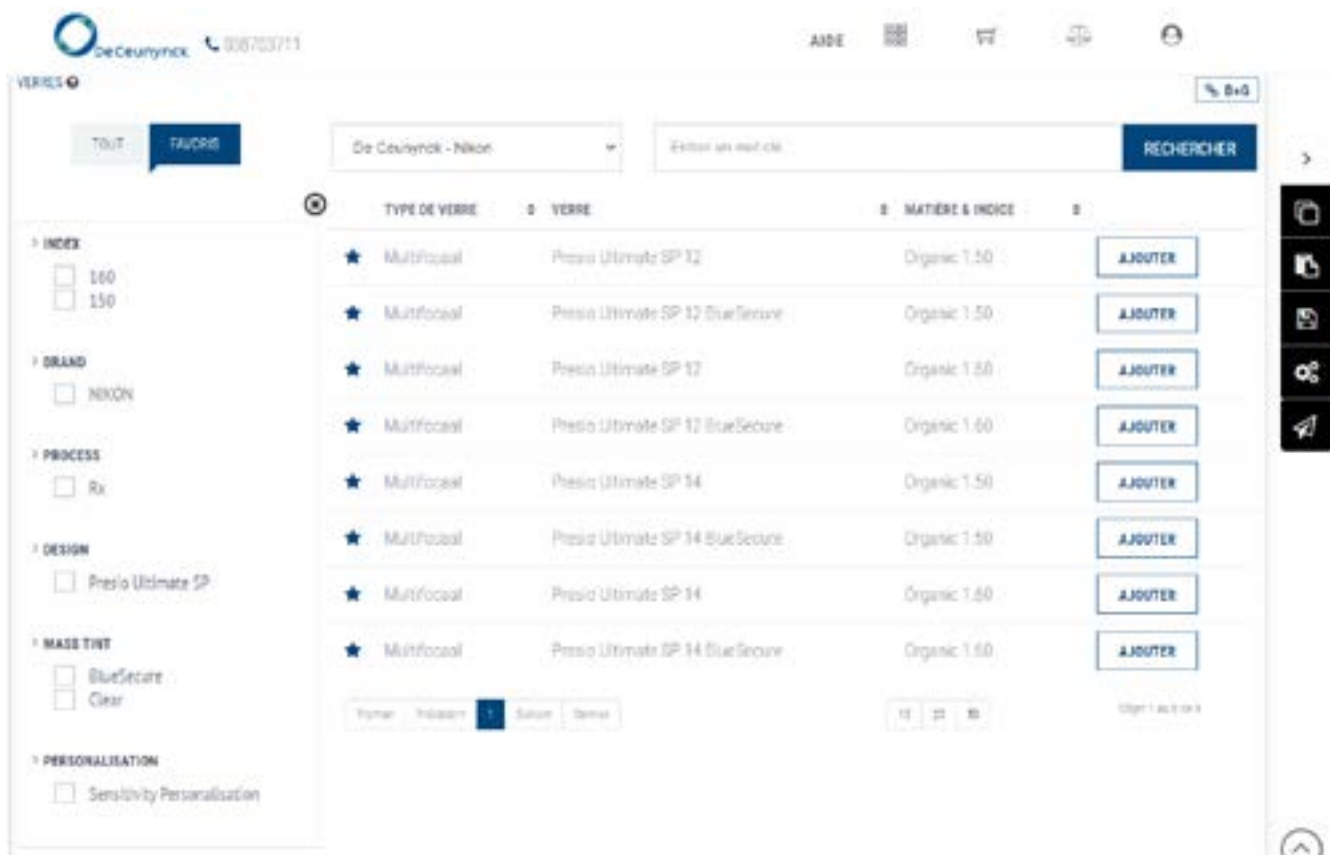
The screenshot shows the DeCauwynck website interface with a search bar containing the word "Ultimate". An arrow points to the search bar. The main content area displays a list of lenses that match the search criteria. The table lists various lens models such as Presio Ultimate SP 12, Presio Ultimate SP 14, and Presio Ultimate 12 SP Polo. The filter menu on the left is partially visible, showing the DESIGN section with the option "Presio Ultimate SP" selected.

TYPE DE VERRE	VERRE	MATIÈRE & INDICE	
Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.50	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.60	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.74	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.50	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.60	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.74	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 14	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate SP 12	Organic 1.67	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate 12 SP Polo	Organic 1.50	AJOUTER
Multifocal	Presio Ultimate 12 SP STIMActive	Organic 1.50	AJOUTER



### III. Créer et utiliser des favoris

Lorsque vous commandez souvent le même type de verres, vous pouvez l'ajouter à vos favoris en cliquant sur l'étoile. L'onglet Favoris vous donne un aperçu de vos favoris.



#### e. Finitions

##### I. Revêtement et couleur

Ce champ vous permet de choisir les finitions souhaitées. Les finitions à choisir sont associées au choix des verres. Si le choix souhaité n'apparaît pas dans le menu des choix, il ne peut pas être commandé en combinaison avec le verre sélectionné. C'est ici également que vous choisissez la couleur, le cas échéant.

##### II. Droite égale à gauche ou différente

Le bouton "D=G" indique que les mêmes finitions s'appliquent aux deux verres. Vous ne cliquez sur ce bouton que si vous souhaitez une finition différente à droite et à gauche. L'intitulé du bouton se transforme alors en "D≠G".

##### III. Diamètre et/ou optislim

si vous sélectionnez un diamètre, il n'est plus nécessaire de palper la monture. Dès que vous sélectionnez optislim, vous devez également procéder au palpement ou choisir et adapter une forme. Consultez le chapitre 3 pour plus d'informations sur le palpement et le choix de formes.



## f. Écart pupillaire

Dans le menu Centrage, vous encodez l'écart pupillaire et la hauteur. Vous pouvez utiliser la flèche située à côté des champs à compléter pour copier la valeur du verre droit vers le verre gauche.

The screenshot displays the DeCeuynck software interface. At the top, the logo and phone number 038703711 are visible. The main section is titled 'VERRES' and shows a pair of glasses labeled 'FRESIO MASTER INF 12 - ORGANIC 1.67'. Below this, there are two columns for lens specifications. Each column includes a 'Diamètres' section with buttons for 55/60, 60/65, 65/70, 70/75, 75/80, and 'Aucun'. There is also a 'DIAMÈTRE RÉDUIT' input field, an 'Optisim' checkbox, and a 'Prisme d'équilibrage' dropdown menu. A 'PARAMÈTRES SPÉCIAUX' button is located below these columns. The bottom section is titled 'CÉTRAGE' and contains a table for entering 'EP' (eye distance) and 'Hauteur' (height) for both 'OD' (right eye) and 'OG' (left eye). A plus sign icon is next to the 'OD' row.

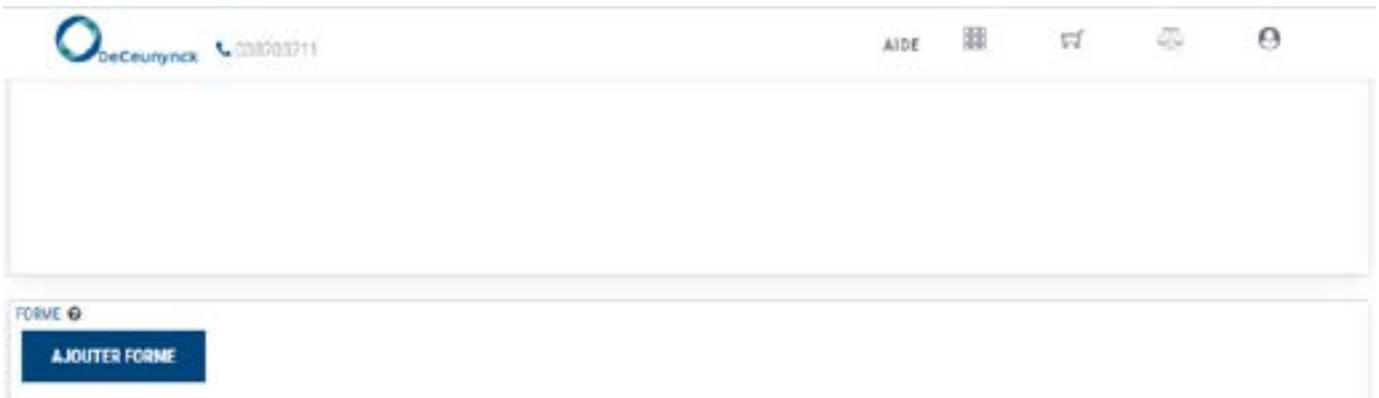
	EP	Hauteur
OD:	32.00	24.00
OG:	31.00	23.00



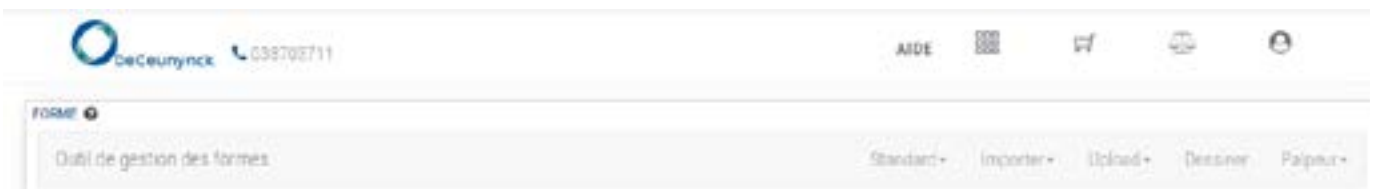
## 2. Palpage et utilisation de formes

### a. Ouverture du menu

Le bouton 'Ajouter forme' vous permet d'ouvrir le menu correspondant.

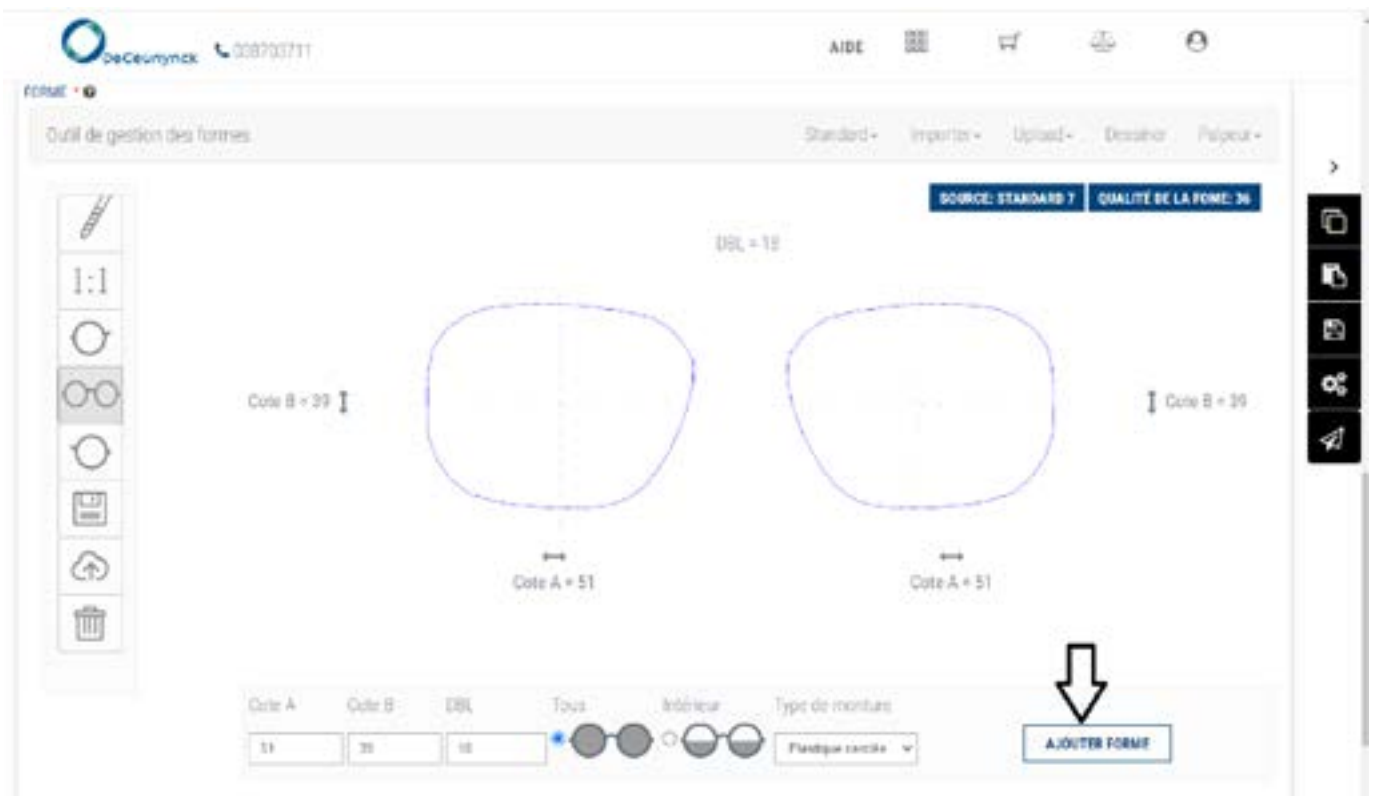
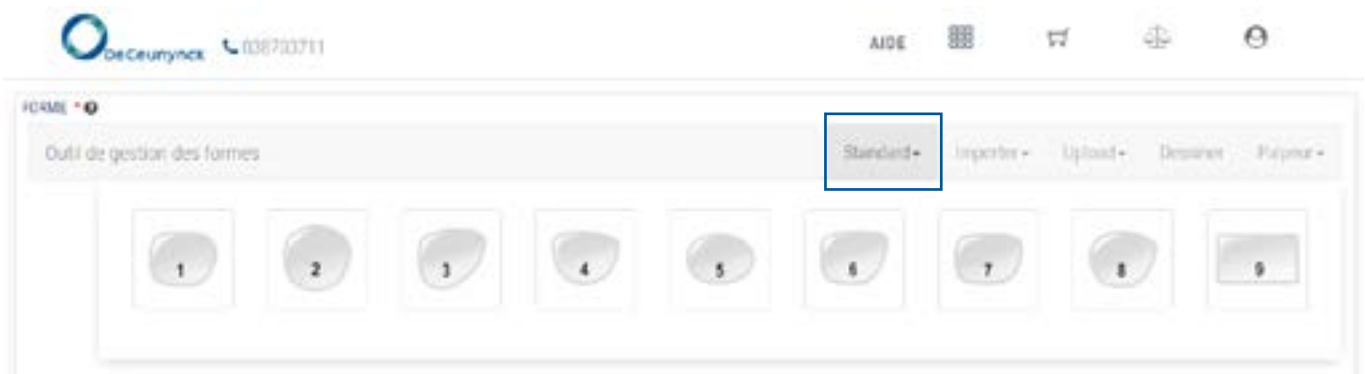


### b. Options du menu



## I. Standard

vous choisissez ici la forme correspondant au mieux à celle de la monture.  
Vous pouvez ensuite l'adapter en modifiant les dimensions de la Cote A et de la Cote B. Une fois les dimensions correctes encodées et le bon type de monture sélectionné, cliquez sur la coche à côté du champs de sélection du type de monture pour ajouter la forme à votre commande de verres.  
Vous retrouverez ces étapes à la page 11.



## II. Utiliser la barre de menus à gauche :



Ce bouton vous permet d'afficher la forme en taille réelle. Vous pouvez vérifier la forme exacte de la monture à l'aide de votre écran.

Ce bouton vous permet de ne modifier que le verre droit.

Avec ce bouton, toute modification s'applique tant au verre droit que gauche.

Ce bouton vous permet de ne modifier que le verre gauche.

Ce bouton vous permet de sauvegarder la forme dans un fichier et de la réutiliser ultérieurement.

Ce bouton vous permet de sauvegarder la forme dans le Cloud ; vous pouvez attribuer un nom vous-même.

Ce bouton vous permet de supprimer la forme.

## III. Importer

Ce bouton vous donne accès aux formes que vous avez sauvegardées dans le Cloud de NOW, sous votre compte. Vous trouverez un aperçu des différents noms saisis dans lequel vous pourrez sélectionner la forme sauvegardée que vous souhaitez. Pour les étapes suivantes, consultez la page 9 et les suivantes.



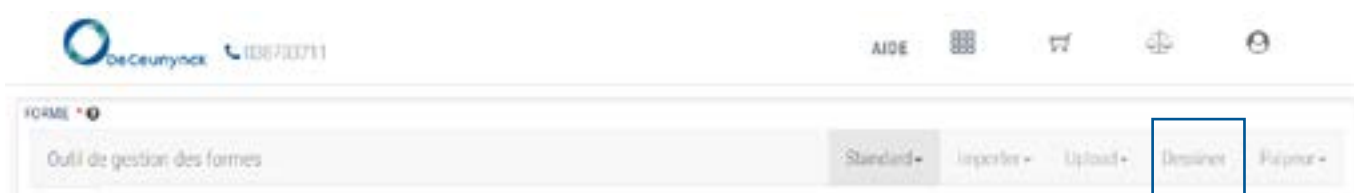
#### IV. Upload

ce bouton vous donne accès aux formes que vous avez sauvegardées sur votre propre ordinateur. Vous trouverez un aperçu des différents noms saisis dans lequel vous pourrez sélectionner la forme sauvegardée que vous souhaitez. Pour les étapes suivantes, consultez la pages 9 et les suivantes.



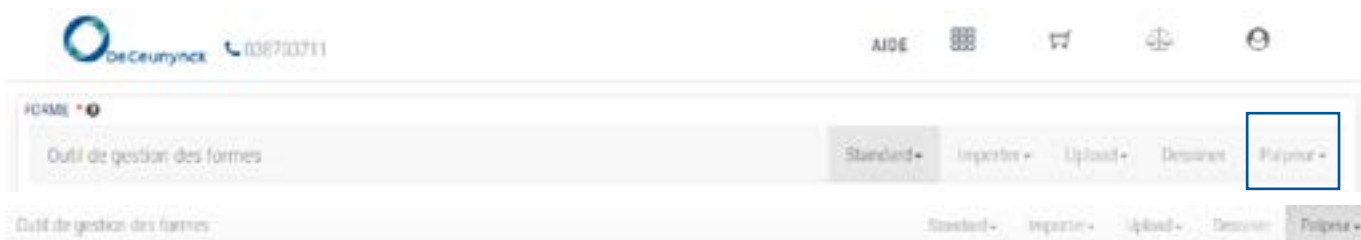
#### V. Dessiner

ce bouton vous permet de créer librement une forme de verre. Il est préférable d'utiliser une planche à dessin pour ce faire ; vous n'obtiendrez pas le meilleur résultat avec la souris. Pour les étapes suivantes, consultez la page 11.



#### VI. Palpeur

ce bouton vous donne accès au menu Palpeur. DC installe votre palpeur lors de l'installation de NOW. Votre palpeur doit être allumé pour accéder à ce menu. Cliquez ensuite sur "actif" pour lancer le palpement. La forme apparaît automatiquement dans le menu de NOW. Pour les étapes suivantes, consultez la page 11.



#### Aucun plugin détecté !

Une nouvelle version du plugin Web Shape Manager doit être installée sur votre PC.

Vous devez rafraîchir la page (F5) après l'installation. Vos données de commande seront conservées.

[TÉLÉCHARGER T2WS.EXE](#)

Le plugin doit encore être activé ! Veuillez saisir votre token et cliquer sur "Activer"

[ACTIVER](#)

[Aide pour obtenir le token](#)

Outil de gestion des formes

Standard Importer Upload Dessiner Palpeur

AJOUTER UN PALPEUR

RECHERCHER LES PALPEURS SUR LE RÉSEAU (IP)

Show Progress

ETAT

ALIAS

NOM

PORT

ACTIONS



Web (2' 00' (NDP))

2044

[EDITER](#)

[EFFACER](#)



## 4. FAQ

### 1. Puis-je commander autrement qu'avec NOW ?

Oui, vous pouvez bien entendu toujours le faire en appelant notre service clientèle au 03 8703711.

### 2. NOW ne fonctionne pas et je dois commander des verres, comment procéder ?

Il peut arriver que NOW ne fonctionne pas suite à un dérangement. Bien souvent, ce problème est résolu rapidement. Si, pour quelque raison que ce soit, votre commande ne peut pas attendre le lendemain, vous pouvez toujours la passer par téléphone. Composez le 03 8703711 ou contactez-nous via mail au [lensorder@deceunynck.be](mailto:lensorder@deceunynck.be) et notre service clientèle se fera un plaisir de vous aider.

### 3. Il y a une panne d'internet, comment puis-je commander ?

Voir la réponse à la question 2.

### 4. Pourquoi n'est-il pas recommandé d'utiliser un autre navigateur que Chrome ?

Cela a également à voir avec les mises à jour. Mozilla Firefox, par exemple, collecte tous les conflits et les solutions dans un fichier batch qu'il exécute toutes les 6 semaines. Chrome effectue quant à lui des mises à jour quotidiennes pour corriger les failles de sécurité et les conflits logiciels. NOW effectue lui aussi des mises à jour quotidiennes. Il arrive dès lors qu'une mise à jour importante pour le fonctionnement de NOW ne soit disponible via Firefox que 5 semaines plus tard. Cela peut affecter considérablement le fonctionnement du programme.

### 5. Comment se fait-il que mon programme antivirus émette des notifications ?

Certains logiciels antivirus, dont AVG et Norton Antivirus, considèrent la redirection vers un programme en ligne comme une menace, car ils ne distinguent pas la page Web vers laquelle pointe le lien. Vous pouvez désactiver ce message manuellement ; il ne s'affichera alors plus pour NOW.

### 6. Comment se fait-il que mon logiciel antivirus indique que NOW n'est pas sécurisé ?

L'adresse Web de NOW est <HTTPS://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/>, mais elle fonctionne aussi avec HTTP. Le "s" signifie connexion sécurisée. Lorsque vous visitez la page via HTTP, certains programmes antivirus affichent "non sécurisé" dans la barre du navigateur. Si vous visitez la page via HTTPS, elle sera sécurisée.

### 7. J'ai installé le plugin Palpeur, mais le système continue à me dire qu'il doit être installé ; comment puis-je résoudre ce problème ?

Après l'installation, l'écran doit être rafraîchi, car l'affichage provient de la mémoire cache de votre ordinateur. En appuyant sur F5, la page sera rechargée et le message disparaîtra.

### 8. J'ai procédé au palpage d'une monture, mais la forme ne s'affiche pas dans NOW ; comment puis-je résoudre ce problème ?

Lorsque vous voulez procéder au palpage, vous devez d'abord activer le palpeur dans NOW. Pour ce faire, cliquez sur la puce indiquant "actif".



**9. J'ai un palpeur d'un autre fabricant de verres, peut-il fonctionner avec NOW, mais aussi pour le programme du fabricant de verres ?**

Oui, c'est possible ; presque tous les palpeurs peuvent être associés à NOW et cela n'a aucune incidence sur l'autre programme. Il peut toutefois arriver que, lorsque tant NOW que le programme de commande de l'autre fournisseur sont simultanément ouverts, le palpeur "ne comprenne pas" où la forme doit être envoyée. Il est dès lors important que seul soit ouvert le programme dans lequel la forme doit être envoyée.

**10. Je veux sauvegarder certaines formes de montures, comment faire ?**

Après le palpé, vous pouvez les sauvegarder dans le Cloud en cliquant sur le petit nuage dans la barre de menus à gauche à côté de la forme. Ou sur l'icône "Sauvegarder comme" afin de sauvegarder les formes sur votre propre ordinateur.

**11. Je travaille avec un programme d'automatisation de magasin. Puis-je également commander sans ce programme et directement dans NOW ?**

Oui, c'est possible. Lorsque vous tapez [HTTPS://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/](https://www.euopsysweb.com/partners/deceunynck/#/) dans Google Chrome, vous accédez directement à votre programme de commande. L'installation de NOW par DC crée également un favori dans Chrome et sauvegarde vos identifiants.

**12. Comment puis-je effectuer des mises à jour de NOW ?**

Cela se fait automatiquement, vous n'avez rien à faire.

**13. Lorsque je lance le palpeur, il me demande un plugin ; je viens pourtant de l'installer, pourquoi ai-je ce message ?**

Après chaque mise à jour majeure, le plugin pour le palpeur est également mis à jour, parfois dans un délai très court. Si vous l'installez puis que vous rafraîchissez la page (F5), vous pourrez à nouveau utiliser le palpeur.

**14. Où puis-je consulter le statut de mes commandes ?**

Sur le site Web de DC, [HTTPS://www.deceunynck.be/fr/dealer-zone](https://www.deceunynck.be/fr/dealer-zone), tracker Web. L'installation de NOW par DC crée ici un raccourci dans la barre des favoris de Google Chrome et sauvegarde vos identifiants.

