

CUSTOMER SERVICE

Retouren
codificaties

Glossaire des motifs de retours

RETURN =With return of lenses
000 COMPANY POLICY

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
010 - ORDER	
019 - Erreur de commande client	Erreur de commande faite par l'opticien =20% Exp. opsysweb - fax B estelfout door de opticien =20% Vb. opsysweb - fax
019 - Bestelfout klant	
019 - Order miscellaneous (Order entry mistake customer)	
020 - SPECIFICATION	
023 - Refus des normes	Retour de verre conforme aux normes (CEN, standard Essilor, ...) Retour van een glas die voldoen aan de normen (CEN, standaard Essilor, ...)
023 - Weigering normen	
023 - Specification - Refusal of the norms	
030 - NON ADAPTATION / INADAPTATION	
031 - Inadaptation sans garantie	Verres sans garantie d'adaptation retourné pour des problèmes d'adaptation Exp. Inadaptation transitions / aspheric Glazen teruggestuurd ivm aanpassingsproblemen van een productie zonder gewenningsgarantie Vb. Niet. gewenning aan transitions / asperisch
031 - Geen gewenning zonder garantie	
031 - Non adapt. Without guarantee	
032 - Inadaptation: Varilux avec garantie (3 mois)	Varilux retourné pour des problèmes d'adaptation Varilux glazen teruggestuurd ivm gewenningsprobleem
032 - Gewenning: Varilux binnen garantie (3 maanden)	
032 - Non adapt.: Varilux with guarantee (3 months)	
040 - PRESCRIPTION	
041 - Erreur opthalgo	Erreur de prescription ophtalmologiste 100%+entrez le nom ophita. dans "comment" Voorschriftfout oogarts 100%+naam oogarts in "comment" vermelden
041 - Fout Oogarts	
041 - Prescription Opthalgo. Error	
042 - Erreur opticien réfraction	Erreur réfraction opticien =100% Refractiefout opticien =100%"
042 - Fout opticien refractie	
042 - Prescription Optician error refraction	
043 - Erreur opticien Visioffice	Erreur de mesure Visioffice =100% Foutievemeting Visioffice =100%
043 - Fout opticien Visioffice	
043 - Wronguse Visioffice	

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
050 - APECT MOUNTING - USE / APECT MONTAGE - UTILISATION	
051 - Endommagé pendant le montage 051 - Beschadiging bij montage 051 - Damage mounting by customer	<p>! Mauvais nom dans orchestra: Glazing - Cosmetic ! Foutieve naam in orchestra: Glazing - Cosmetic</p> <p>Verre endommagé ou monté incorrectement par l'opticien =20% Glas beschadigd of verkeerd gemonteerd door opticien =20%</p>
055 - Craziing thermique 2 - 3 ans 055 - Thermische crazing 2 - 3 jaar 055 - Thermal Craziing 2 - 3 year	<p>AR présentant des fines craquelures liés à un choc de chaleur UNIQUEMENT AVEC L'ACCORD DU SALES REP. Ontspiegeling veroont fijne scheurtjes als gevolg van hittestoek. ENKEL MET AKKOORD VAN DE SALES REP.</p>
056 - Craziing mécanique 2 - 3 ans 056 - Mechanische crazing 2 - 3 jaar 056 - Mechanical Craziing 2 - 3 year	<p>Le AR monte de fines fissures dues à la tension, à la pression ou à la flexion lors du montage ou de l'utilisation des lunettes UNIQUEMENT AVEC L'ACCORD DU SALES REP. Ontspiegeling veroont fijne scheurtjes als gevolg spanning, druk of verbuiging bij het monteren of gebruik van de bril ENKEL MET AKKOORD VAN DE SALES REP.</p>
060 COMMERCIAL AGREEMENT / ACCORD COMMERCIAL	
608 - Garantie Varilux Center / Confortissimo 608 - Garantie Varilux Center / Confortissimo 608 - Garantie Varilux Center / Confortissimo	<p>Garantie VXC et confortissimo selon l'accord (max 3ans) =Casse VXC- en confortissimo-garantie volgens de overeenkomst (max. 3 jaar) =Breuk</p>
609 - Geste commercial représentant 609 - Commercieel gebaar Salesrep 609 - Commercial action Salesrep	<p>Retour du verre avec l'accord d'un représentant Essilor. Retour van een glas met akkoord van de Essilor sales rep.</p>
610 - Geste commercial Customer Service 610 - Commercieel gebaar Customer Service 610 - Commercial action Customer Service	<p>Retour du verre avec l'accord de customer service Retour van een glas met akkoord van customer service</p>
701 - Décollement de traitement 2-3 ans 701 - Loslatting 2-3 jaar 701 - Pedingoff 2-3 year	<p>Code 333 & 343 entre 2 et 3 ans Code 333 & 343 tussen 2 en 3 jaar</p>
702 - Décollement de traitement 3-4 ans 702 - Loslatting 3-4 jaar 702 - Pedingoff 3-4 year	<p>Code 333 & 343 entre 3 et 4 ans UNIQUEMENT AVEC L'ACCORD DU SALES REP. Code 333 & 343 tussen 3 en 4 jaar ENKEL MET AKKOORD VAN DE SALES REP.</p>
805 - Autre fournisseur verres 805 - Andere glasleverancier 805 - Change de lens supplier	
806 - Verres de test 806 - Test glazen 806 - Test lenses	

100 COMPANY DISTRIBUTION

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
100- ORDER / COMMANDE	
101 - Commande: Erreur encodage employé	<p>Erreur de traitement des données d'une commande reçue par téléphone, fax, mail, post, ... / mettre les initiales dans "comment"</p> <p>Fout bij het verwerken van gegevens van een bestelling ontvangen per telefoon, fax, post, post, ... / initialen in "comment" vermelden</p>
101 - Order: Invoerfout medewerker	
101 - Order: Entry mistake employee	
109 - Commande: Erreurs du système	<p>Erreurs base de données (Opsysweb, Orchestra, ...)</p> <p>Databasefouten (Opsysweb, Orchestra, ...)</p>
109 - order: Systeemfouten	
109 - Order: System errors	
110- STOCK PICKING / SORTIE STOCK	
111 - Stock: Erreur sortie stock	<p>Verre de stock ne correspondant pas à la commande initiale en raison d'une erreur de sélection d'article</p> <p>Stock glas komt niet overeen met de oorspronkelijke bestelling vanwege een fout bij het pakken</p>
111 - Stock: Verkeerd gepakt door lab	
111 - Stock: Wrong SKU picking	
119 - Stock: Qualité	
119 - stock: Kwaliteit	
119 - Stock: Quality	
120- DELIVERY / LIVRAISON	
121 - Livraison après annulation	<p>Retour de verre dont la commande a été annulée</p> <p>Retour van een glas waarvan de bestelling geannuleerd moet worden</p>
121 - Levering na annulatie	
121 - Service- Cancellation	
122 - Livraison: Dépassement délai Stock/Rx	<p>Verre retourné pour cause de dépassement du délai de livraison initialement prévu. (Stock, RX, RX express, ...)</p> <p>Retour van glazen vanwege overschrijding van de oorspronkelijk geplande levertijd. (Voorraad, RX, RX Express, ...)</p>
122 - Levering: Stock/RX te laat	
122 - Delivery: Time expired	
123 - Verres de dépannage	<p>Verre prêté en dépannage, retourné suite à la livraison du verre définitif</p> <p>Glas uitgeleverd als depannage, geretourneerd na levering van het definitieve glas</p>
123 - Noodglas	
123 - Service- Helping service (Emergency lens)	
124 - Abandon fabrication / verre d'accompagnement	<p>Verre bon retourné car l'autre verre défectueux ne peut être reproduit en raison de contraintes techniques</p> <p>Goed glas kwam terug omdat het andere defecte glas niet kan worden gereproduceerd vanwege technische beperkingen</p>
124 - Stopzetting/ paarvorming	
124 - Service- Impossible duplication	
130- TRANSPORT	
131 - Transport: Erreur livraison/ cassé	<p>Verre retourné pour erreur de livraison ou casse lors de la livraison / Verre perdu lors de la livraison</p> <p>Retour glas voor bezorgfout of breuk bij levering / Glas verloren bij levering</p>
131 - Transport: Levering/ breuk	
131 - Transport: Wrong shipping/ breakage	

300 TECHNICAL RETURN (within 2 years!)

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
300 - ORDER / COMMANDE	
301 - Erreur à l'emballage: Verres	Verre envoyé dans le mauvais sachet Glas verzonden in een verkeerde lenszakje exp. Verre de commande A dans le sachet de commande B vb. Glas van bestelling A in de zakje van bestelling B
301 - Pakfout: Glazen	
301 - Packing: Mispackaging	
303 - Erreur d'emballage: Mélange documents	Erreur lors de la préparation de l'envoi Fout bij het voorbereiden van de verzending exp. Commande A envoyée avec le bon de livraison de la commande B vb. Order A verzonden met de afleveringsbon van Order B
303 - Pakfout: Omwisseling documenten	
303 - Packing: Mix documents	
310 - BLANK / PALET	
311 - Palet: Défaut de tâche	Verre endommagé par une tâche Glas beschadigd door een vlek exp. Une seule rayure de polissage Vb. Eén enkele polijstings kras
311 - Blank: Vlek defect	
311 - Blank: Spot defect	
312 - Palet: Défauts étalés	Verre retourné en raison de défauts d'aspect étalés Glas met een verspreid defect exp. Rayures multiples dues au polissage, plusieurs points Vb. Meerdere krassen van het polijsten, putjes
312 - Blank: Gespreide gebreken	
312 - Blank: Spreaded defect	
313 - Palet: Défaut de surface	Verre retourné en raison défaut d'aspect lié au surfacage Glas met een oppervlakdefect exp. Anneaux de surfacage, peau d'orange, tétôn vb. Surfacing ringen, sinaasappelschil, tepeelvormige punt
313 - Blank: Oppervlakdefect	
313 - Blank: Surface defect	
314 - Palet: Défaut interne	Verre retourné pour des défauts détectés à l'intérieur du verre. Exp. Bulle, Fibre, Fougère Glas teruggestuurd voor defecten die in het glas zijn vastgesteld. Vb. Bubbels, vezel, varen
314 - Blank: Defect in deblank	
314 - Blank: Internal defect	
320 - TINTING / ASPECT COLORATION	
321 - Teinte la couleur diffère de l'échantilloné	Verre retourné pour une mauvaise teinte. Exp. Intensité trop foncée / trop claire, Mauvaise couleur Glas teruggestuurd voor een verkeerde tint. Vb. Intensiteit te donker / te licht, Verkeerde kleur
321 - Tint: Kleur wijkt te veel af van het sample	
321 - Tint: Color deviates too much	
322 - Teinte: Axe coloration dégradé	Retour pour erreur d'axe de coloration (colorations dégradées). Exp. Teinté à 90° au lieu de 180°. Glas teruggestuurd ivm gekleurd op een verkeerde as-richting (degrade kleuring). Gekleurd bij 90° in plaats van 180°.
322 - Tint: Af fout kleur dégradé	
322 - Tint: Gradient axis	
323 - Teinte: Zone dégradé convient pas	Verre avec un problème dans la zone de dégradé. Exp. Trop bas, Trop clair Glas met een probleem in de degrade zone. Vb. Te laag, te helder
323 - Tint: Fout in de dégradé zone	
323 - Tint: Gradient zone	
324 - Teinte: Défaut de couleur	Verre envoyé avec un défaut de teinte. Exp. Tâche, voile, fougère. Vb. Vlek, waas, varen Glas teruggestuurd voor een fout in de kleur
324 - Tint: Afwijking in de kleur	
324 - Tint: Defect in color	

300 TECHNICAL RETURN (within 2 years!)

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
330 - HARD COATING / ASPECT VERNIS	
331 - Vernis: Défaut de tâche 331 - HC: Vlek defect 331 - HC: Spot defect / Défaut ponctuels	Verre endommagé par une tâche dans le HC. Exp. Une seule rayure, cratère, bulle Glas beschadigd do or een vlek in de HC. Vb. Kras, pit, krater, bubbel
332 - Vernis: Défauts étalés 332 - HC: Gespreide gebreken 332 - HC: Spread defect	Verre retourné en raison de défauts d'aspect étalés dans le HC. Exp. Vague, goutte, cochlure, marques de pince Glas met een verspreid defect in de HC. Vb. Golf, aflooper, duppel, klem afdrukken
333 - Vernis: Fiabilité / Décollement 333 - HC: Betrouwbaarheid / Loslating 333 - HC: Coatingreliability / Peeling	Verre retourné pour un défaut de tenue du vernis. Exp. Décollement. Vb. Loslating Glas met defect in de hechting van de vernis/lak
335 - HC: Craquelure thermique 335 - HC: Thermische crazing 335 - HC: Thermal crazing	HC présentant des fines craquelures liées à un choc de chaleur UNIQUEMENT AVEC L'ACCORD DU SALES REP. HC vertoont fijne scheurtjes als gevolg van hittesthock ENKEL MET AKKOORD VAN DE SALES REP.
336 - HC: facile à rayer 336 - HC: makkelijk te krassen 336 - HC: easiness to scratch	Facile à rayer les verres, il est possible de les rayer avec l'ongle Exp. Légères rayures sur la face convexe Makkelijk te krassen glazen, het is mogelijk krassen aan te brengen met de nagel Vb. Lichte krassen in de convexe zijde
340 - AR COATING / ASPECT AR	
341 - AR: Défaut de tâche 341 - Ontspiegeling: Vlek defect 341 - AR: Spot defect	Verre endommagé par une tâche dans le AR. Exp. Une seule rayure, petite tâche sans AR, petit taché brillante Glas beschadigd do or een vlek in de onspiegeling Vb. Kras, niet ontspiegelde vlekje, spatje, glanzende vlekje
342 - AR: Défauts étalés 342 - Ontspiegeling: Gespreide gebreken 342 - AR: Spread defect	Verre retourné en raison de défauts d'aspect étalés dans le AR Glas met een verspreid defect in de onspiegeling Exp. Marques de pince, empreinte digitale, grand taché Vb. Ring/klem adruk, vingerafdruk, grote vlek
343 - AR: Fiabilité / Décollement 343 - Coating: Betrouwbaarheid / Loslating 343 - AR: Coatingreliability / Peeling	Verre retourné pour un défaut de tenue du AR Exp. Décollement Glas met defect in de hechting van de ontspiegelingslaag Vb. Loslating
344 - AR: Craquelure mécanique 344 - Ontspiegeling: Mechanische crazing 344 - AR: Mechanical Crazing	Le AR montre de fines fissures dues à la tension, à la pression ou à la flexion lors du montage ou de l'utilisation des lunettes UNIQUEMENT AVEC L'ACCORD DU SALES REP. Ontspiegeling vertoont fijne scheurtjes als gevolg spanning, druk of verbuiging bij het monteren of gebruik van de bril ENKEL MET AKKOORD VAN DE SALES REP.
345 - AR: Craquelure thermique 345 - Ontspiegeling: Thermische crazing 345 - AR: Thermal crazing	AR présentant des fines craquelures liées à un choc de chaleur UNIQUEMENT AVEC L'ACCORD DU SALES REP. Ontspiegeling vertoont fijne scheurtjes als gevolg van hittesthock ENKEL MET AKKOORD VAN DE SALES REP.

300 TECHNICAL RETURN (within 2 years!)

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
346 - AR: facile à rayer 346 - AR: makkelijk te krassen 346 - Ontspiegeling: easiness to scratch	Facile à rayer le AR, il est possible de les rayer avec l'ongle Exp. Légères rayures sur la face convexe Makkelijk te krassen ontspiegeling, het is mogelijk krassen aan te brengen met de nagel Vb. Lichte krassen in de convexe zijde
347 - AR: réflexion incorrecte 347 - Ontspiegeling: foutieve reflectie 347 - AR: Reflection issues	Réflexion résiduelle d'AR différente, incorrecte ou absent Exp. Différence de couleur AR entre D et G, mauvaise couleur AR Restreflectie van de ontspiegeling verschillend, verkeerde of ontbrekende Vb. Verschil in AR kleur tussen R en L, verkeerde AR kleur
350 - ENGRAVING-MARKING / GRAVURE-MARQUAGE	
351 - Gravure ou marquage: Erreur marquage 351 - Stempel of graving: verkeerd geïnk 351 - Marking or engraving: Wrong inking	Verre retoumé en raison d'un mauvais tampon Exp. mauvais, manquant, incomplet, toumé Glazen teruggestuurd ivm een foutief geïnkte stempel Vb. verkeerd, ontbrekend, gedraaid, onvolledig
352 - Gravure ou marquage: erreurs cosmétiques 352 - Stempel of graving: cosmetische fouten 352 - Marking or engraving: cosmetic	Mauvaise qualité du tampon Exp. Irrégulier, effacé, flou Slechte kwaliteit van de stempel Vb. Onregelmatig, verwijderd, vervaagd
353 - Gravure ou marquage: mauvaise gravure 353 - Stempel of graving: verkeerde graving 353 - Marking or engraving: Wrong engraving	! Mauvais nom dans orchestra: Marking or engraving: Position ! Foutieve naam in orchestra: Marking or engraving: Position Verre retoumé en raison d'une mauvaise gravure Exp. mauvais, manquant, incomplet, position, intensité Glas teruggestuurd ivm een foutieve graving Vb. verkeerd, ontbrekend, onvolledig, positie, intensiteit
360 - OPTIC / OPTIQUE	
361 - Optique: Puissance sphérique 361 - Optisch: Sferische sterkte 361 - Optic: Spherical power	Puissance sphérique mesurée hors tolérances Sferische sterkte is buiten tolerantie
362 - Optique: Cylinder / Axis 362 - Optisch: Cilinder / Ass 362 - Optic: Cylinder / Axis	Puissance cylindre / direction des axes mesurée hors tolérances Cilinder sterkte of asrichting is buiten tolerantie
363 - Optique: Addition 363 - Optisch: Additie 363 - Optic: Addition	Puissance addition hors tolérances Additie sterkte is buiten tolerantie
364 - Optique: Prisme - base - centrage 364 - Optisch: Prisma - basis - centring 364 - Optic: Prism - base - centering	Prisme puissance, axes ou centrage hors tolérances Prisma sterkte, as-richting of centrage buiten tolerantie
365 - Optique: Déformation / mix 365 - Optisch: Vervorming / mix 365 - Optic: Deformation / mix	! Mauvais nom dans orchestra: Optic: Mix of 361/362/363/364 ! Foutieve naam in orchestra: Optic: Mix of 361/362/363/364 Verre retoumé avec une déformation optique Exp. Déformation de la structure du verre (Warpage) Glas teruggestuurd met een optische vervorming Vb. Structuurvervorming, kromtrekking

300 TECHNICAL RETURN (within 2 years!)

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
370 - DIAMETER/DIAMETRE	
371 - Diamètre: Diamètre effectif (non précal)	Verre retourné avec un mauvais diamètre Glas teruggestuurd met een verkeerde diameter
371 - Diameter: Effectief wijkt af (geen précal)	
371 - Diameter: Effective (no précal)	
372 - Diamètre: Utile (non précal)	Diamètre hors tolérances Diameter buiten tolerantie
372 - Diameter: Bruikbare dia. (geen précal)	
372 - Diameter: Useful (non précal)	
373 - Diamètre: Bulle / éclat au bord	Verre trop petit en raison d'un défaut de bord Glas te klein door beschadiging aan de rand
373 - Diameter: Bubbels / barst aan derand	
373 - Diameter: Edge bubble / chip	
374 - Diamètre: Epaisseur <ou>>0,3 mm	Epaisseur mesurée hors tolérances Gemeten dikte buiten toleranties
374 - Diameter: Dikte <of>>0,3 mm	
374 - Diameter: Thickness >0,3mm	
375 - Diamètre: Dimension précal	Verre retourné avec des dimensions précals non respectés Glas teruggestuurd met verkeerde précal afmetingen
375 - Diameter: précal diameter past niet	
374 - Diameter: Précal doesn't fit	
380 - TRANSITIONSTECHNOLOGY (PHOTO / EPS)	
381 - Trans. Tech: Verres désactivés	Verre reste claire ou foncée Glas blijft helder of donker
381 - Trans. Tech: Gedeactiveerde glazen	
381 - Trans. Tech: De-activated lenses	
382 - Trans. Tech: Teint et transitions	Différence de couleur entre le verre droit et le verre gauche Verschil in kleur tussen rechter en linker glas
382 - Trans. Tech: Transitionskleur	
382 - Trans. Tech: Transitionstint	
383 - Trans. Tech: Défaut de teinte	Pas d'uniformité / Homogénéité de la teinte Geen uniformiteit / homogeneiteit in de kleur
383 - Trans. Tech: Couleur défaut	
383 - Trans. Tech: Couleur défaut	
384 - Trans. Tech: Effet mémoire	Verre avec des tâches claires et foncées Glas met heldere en donkere vlekken
384 - Trans. Tech: Memoriserend effect	
384 - Trans. Tech: Memory effect	
385 - Trans. Tech: Effet mémoire marquage	L'ombre du marquage jaune sur un verre photochromique / EPS Schaduw van de gele stempel op een fotochromisch / EPS glas
385 - Trans. Tech: Memoriserend effect marking	
385 - Trans. Tech: Ghost Image	

300 TECHNICAL RETURN (within 2 years!)

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
390 - Polar/ FILTRE POLARISATION	
391 - Polar: Délaminage 391 - Polar: Delaminatie 391 - Polar: Délaminage	Détachement du filtre de polarisation Onthechting van de polarisatiefilter filtre de polarisation
392 - Polar: adhésion du film 392 - Polar: hechting film 392 - Polar: Filmadherence	Filtre froissé Gerimpelde filter
393 - Polar: axefiltre 393 - Polar: As-richting filter 393 - Polar: Filmaxis	Mauvais axe du filtre Foutieve as-richting van de filter
394 - Polar: film polarisation manquant 394 - Polar: ontbreken van polar film 394 - Polar: Missing polar film	L'absence du filtre de polarisation sur le bord du verre Ontbreken van de polarisatiefilter op de glasrand
395 - Polar: Teintepolarisation 395 - Polar: Kleur polarisatie 395 - Polar: Polar tint	Différence de couleur entre le verre droit et le verre gauche Verschil in kleur tussen rechter en linker glas
396 - Polar: Blue ray 396 - Polar: Blue ray 396 - Polar: Blue ray	

400 COMPANY MOUNTING / NRE RETURNS

GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE	GLOSSARY CODE - CODE GLOSSAIRE
400 - GLAZING / MONTAGE	410 - NRE-Edging
401 - Montage: Dommages esthétiques	411 - NRE Dommages esthétiques
401 - Montage: cosmetische beschadiging	411 - NRE cosmetische beschadiging
401 - Mounting: Cosmetic / Damages	411 - NRE Cosmetic / Damages
402 - Montage: Dimensionnement trop grand	412 - NRE Dimensionnement trop grand
402 - Montage: Te groot	412 - NRE Te groot
402 - Mounting: Sizing too big	412 - NRE Sizing too big
403 - Montage: Dimensionnement trop petit	413 - NRE Dimensionnement trop petit
403 - Montage: Te klein	413 - NRE Te klein
403 - Mounting: Sizing too small	413 - NRE Sizing too small
404 - Montage: Crazeing	414 - NRE Crazeing
404 - Montage: Crazeing	414 - NRE Crazeing
404 - Mounting: Crazeing	414 - NRE Crazeing
405 - Montage: Alignement	415 - NRE Alignement
405 - Montage: Utljning	415 - NRE Utljning
405 - Mounting: Alignment lenses	415 - NRE Alignment lenses
! Norm dans orchestra incomplet ! Naam in orchestra niet compleet : Mounting/ NRE: Wrong pup. Distance	
406 - Montage: Erreur écart pup. / hauteur	416 - NRE Erreur écart pup. / hauteur
406 - Montage: Verkeerde pd / hoogte	416 - Montage: Verkeerde pd / hoogte
406 - Mounting: Wrong pup. / height distance	416 - Mounting: Wrong pup. / height distance
! Mauvais nom dans orchestra ! Foutieve naam in orchestra : Mounting/ NRE: Wrong height	
407 - Montage: Casse	417 - NRE Casse
407 - Montage: Breuk	417 - NRE Breuk
407 - Mounting: Breakage	417 - NRE Breakage
408 - Montage: Finition	418 - NRE Finition
408 - Montage: Afwerking	418 - NRE Afwerking
408 - Mounting: Finishing	418 - NRE Finishing
420 - FRAME / MONTURE	
421 - Montuur: Retour technique	
421 - Monture: Technisch retour	
421 - Frame: Technical returns	

Advantage codes

Credit / Debet

DEBET

ADVANTAGE CODES	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
500 - DEBIT €+	
A501 - Débit Net A501 - Debet Netto A501 - Debit Net	Facturation sans remise Facturatie zonder korting
A502 - Débit brut A502 - Debet Bruto A502 - Debit gross	Facturation avec remise Facturatie met korting
A503 - Verres spéciaux Exceptio A503 - Speciale glazen Exceptio A503 - Special lenses Exceptio	

CREDIT = Without return of lenses

ADVANTAGE CODES	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
600 - CREDIT €	
A601 - Erreur de commande client A601 - Bestelfout klant A601 - Order entry mistake customer	Erreur de commande faite par l'opticien =20% Exp. opsysweb - fax Bestelfout door de opticien =20% Vb. opsysweb - fax
A608 - Garantie Varilux Center / Confortissimo A608 - Garantie Varilux Center / Confortissimo A608 - Garantie Varilux Center / Confortissimo	Garantie VXC et confortissimo selon l'accord (max 3ans) =Vol VXC - en confortissimo-garantie volgens de overeenkomst (max. 3 jaar) =Diefstal
A609 - Gest. commercial représentant A609 - Commercieel gebaar Salesrep A609 - Commercial action Salesrep	Remise commerciale approuvée par un représentant Essilor Commerciële korting toegerekend door Essilor sales rep.
A610 - Gest. commercial Customer Service A610 - Commercieel gebaar Customer Service A610 - Commercial action Customer Service	Remise commerciale approuvée par CS Commerciële korting toegerekend door CS

CREDIT = Without return of lenses

ADVANTAGE CODES	DEFINITION OU TYPES D'APPLICATION
800 - CREDIT €	
A802 - Livraison après annulation A802 - Levering na annulatie A802 - Cancellation	Remise pour un verre dont la commande a été annulée Korting voor een glas waarvan de bestelling geannuleerd mo est worden
A804 - Verre balance A804 - Balans glas A804 - Balans lens	
A805 - Autre fournisseur verres A805 - Ander egasleverancier A805 - Change de lens supplier	
A807 - Usage privé A807 - Prive A807 - Private discount	
A808 - Voucher A808 - Voucher A808 - Voucher discount	
A809 - Action promotionnelle A809 - Promotie actie A809 - Campaign	B ogo / multiple paires
A810 - Autre, utilisation uniquement par le gestionnaire A810 - Overige, alleen te gebruiken door manager A703 - Miscellaneous credit, only used by manager	seulement pour être utilisé avec l'accord de Kristien
A811 - Correction de prix A811 - Prijs correctie A811 - Price correction	
A812 - Livraison: Dépassement délai Stock/Rx A812 - Levering: Stock/RX telaar A812 - Delivery: Time expired	Verre offert gratuitement ou avec une remise en raison du dépassement du délai de livraison initialement prévu (Stock, RX, RX express...) Glas gratis of met korting aangeboden vanwege overschrijding van de oorspronkelijk geplande levertijd. (Voorraad, RX, RX Express, ...)

