



GUIDE DE DÉPANNAGE VERRES CORRECTEURS

DISTANCE PUPILLAIRE / HAUTEUR

La plupart des verres sont fabriqués à l'aide de la technologie FreeForm (à l'exception des verres de stock blancs en unifocal) et ont donc des marquages sur les verres pour vous aider à vérifier les mesures.

Unifocal: pupille au même niveau que les marquages.

Progressif: pupille à 4 mm au-dessus des marquages.

Veillez mesurer PD / Hauteur à partir des marquages en considérant la compensation prismatique.

Cartes de centrage disponibles sur MyLuxottica.

PRESCRIPTION

Veillez noter qu'en raison de l'utilisation de verres optimisés / individuels FreeForm, la puissance est compensée et peuvent donc différer des valeurs ordonnées. Cependant, c'est la puissance correcte lorsque la vision binoculaire et la monture sont pris en compte.

Notez également qu'une compensation prismatique peut se produire, ce qui est normal pour adresser l'optique d'une verre inclinée pour la ligne de vue d'un patient.

Veillez vous référer aux pouvoirs recalculés sur le bon de livraison ou le récapitulatif de commande sur MyLuxottica.

VISION TROUBLE

En raison de la nature de nos verres de prescription FreeForm (OTD), les patients peuvent avoir une vision floue, en particulier lors du passage des verres FreeForm aux verres standard.

1. FreeForm a tendance à rendre les verres légèrement positives -> faible pouvoir négatif
2. La distance au sommet est plus élevée en raison du galbe / monture des verres plus élevée -> faible puissance négative
3. Dans certains cas, une myopie nocturne peut survenir en raison de la dilatation de la pupille derrière les verres sombres -> faible pouvoir négatif.

Nous vous suggérons d'essayer une augmentation de -0,25 dpt pour résoudre ce problème. Refaire sous garantie.

PROBLÈMES DE VUE

Les patients peuvent dire que les lunettes sont étranges ou qu'ils ressentent un effet de tirage dans les yeux.

Étant donné que nos verres sont optimisés pour la monture choisie pour offrir le meilleur confort et la meilleure vision possible pour la vision binoculaire, veuillez vous assurer que:

1. Le PD monoculaire et la hauteur sont insérés correctement
2. L'angle pantoscopique et l'angle d'enroulement de la monture est correcte
3. L'équilibre binoculaire est atteint, si possible pendant le test oculaire
4. Phorias possibles corrigées

BON À SAVOIR

Les verres polarisés peuvent sembler sous tension (montage étroit), mais ceci est dû au fait que le film polarisant plat se trouve entre des verres galbés. Ceci n'affecte pas la vision et les «pointes de tensions» ne peuvent pas être vues de l'intérieur du verre.

Les verres polarisés dégradés apparaissent moins dégradés car la teinte dégradée est dans le film polarisant, qui contient déjà 30% de couleur de base grise.

Seuls les verres à base plate sont disponibles pour les montures à verres plats.

La fabrication étant hautement automatisée, aucune valeur ne peut changer pendant le processus de fabrication. Par conséquent, les erreurs de prescription sont hautement improbables.

REDO

Lorsque vous avez identifié le problème, veuillez contacter notre service client par téléphone ou par e-mail pour résoudre votre requête.

N'oubliez pas que si aucune modification des valeurs n'est effectuée, le REDO sera identique à la commande d'origine, sauf en cas de problème de montage.

100% DE SATISFACTION

Nous offrons une garantie de satisfaction totale sur tous vos commandes verres correcteurs pendant 60 jours après la réception du produit. Pendant ce temps, vous pouvez effectuer l'une des modifications suivantes une fois gratuitement via le service client:

- » Puissance
- » Mesures
- » Couleur de la monture / des verres
- » Retour pour crédit complet (via le service client uniquement)