

Kansen en bedreigingen van AI voor jouw communicatie

16 april 2024 | Inspiratiesessie VWC BUUV

Even voorstellen...



Rosanne Bos

Content consultant bij SDIM Online Marketing

- ▶ Content & creatie
- ▶ Strategie
- ▶ Trends & ontwikkelingen
- ▶ NGO taskforce

SDIM Digital Marketing Agency

Gevestigd in Haarlem

Ruim **15 jaar** aan online marketing ervaring

59 collega's

Fun fact: liefhebbers van tosti's



Onze opdrachtgevers



Full service digital marketing



SOCIAL MEDIA

SEA

DATA & ANALYTICS

PERSONALISATIE

SEO

STRATEGIE

E-COMMERCE

CONTENT CREATIE

CONCEPTING

E-MAIL &
AUTOMATION

CONSULTING

DIGITAL PR

TRACKING & CRO

BRANDING

INFLUENCER
MARKETING

ADVERTISING

Artificiële intelligentie (AI) =

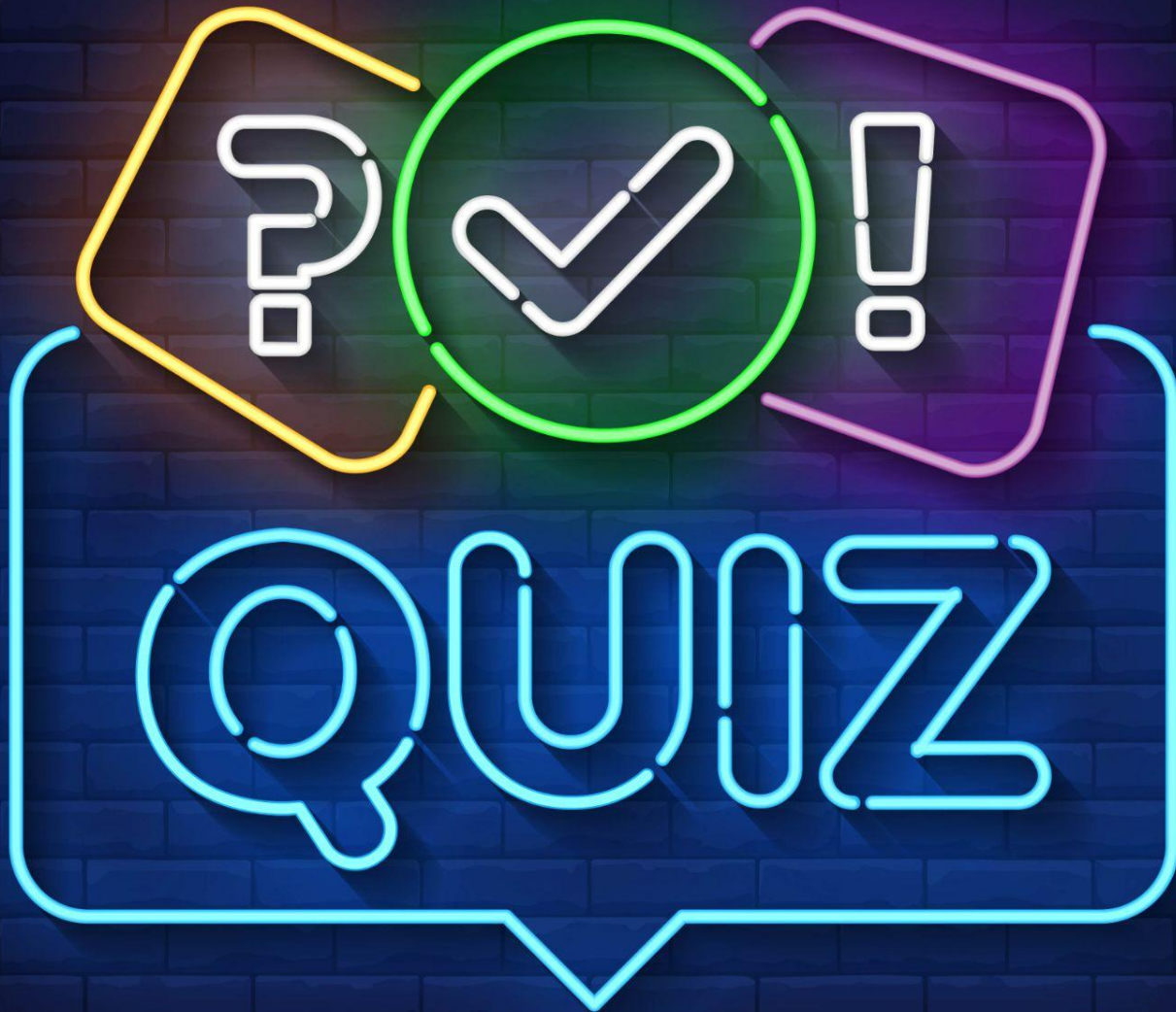
Een verzamelnaam voor alle toepassingen die in staat zijn om **mensachtige taken** over te nemen of te vertonen.

Zoals redeneren, leren, plannen, creativiteit, doel bereiken.

- Analyseren
- Berekenen
- Waarnemen
- Creëren

AI = Artificial Intelligence

“menselijke intelligentie nabootsen”



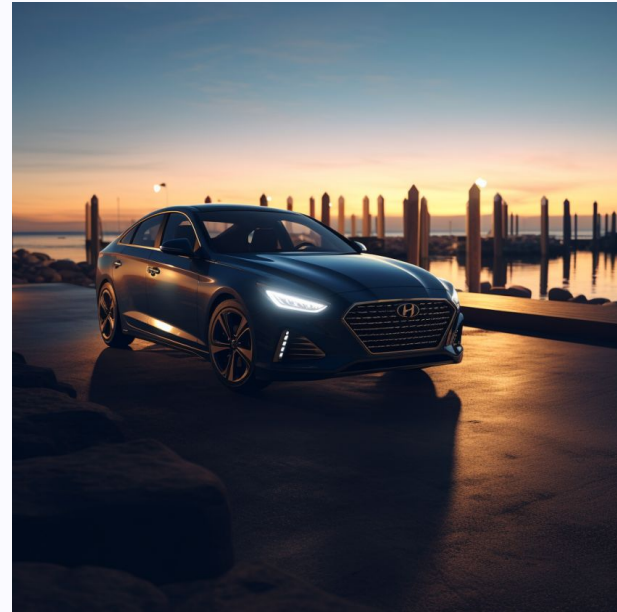
Welke foto is echt?



Welke foto is echt?



Welke foto is echt?



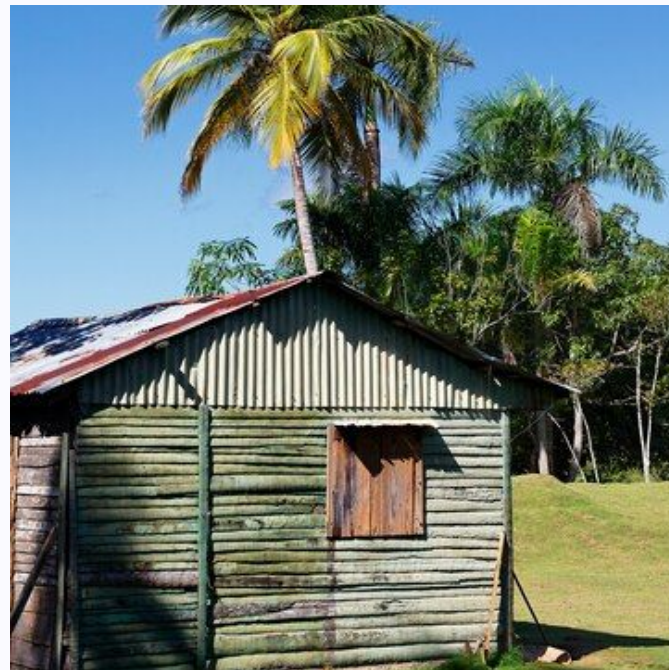
Welke foto is echt?



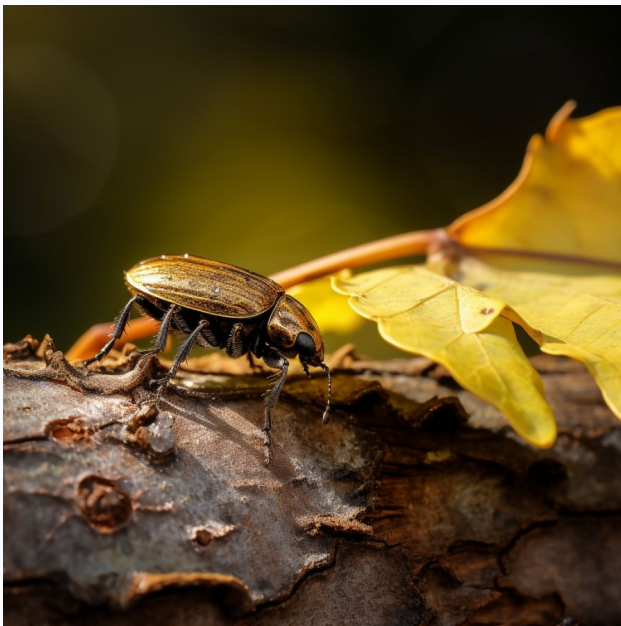
Welke foto is echt?



Welke foto is echt?

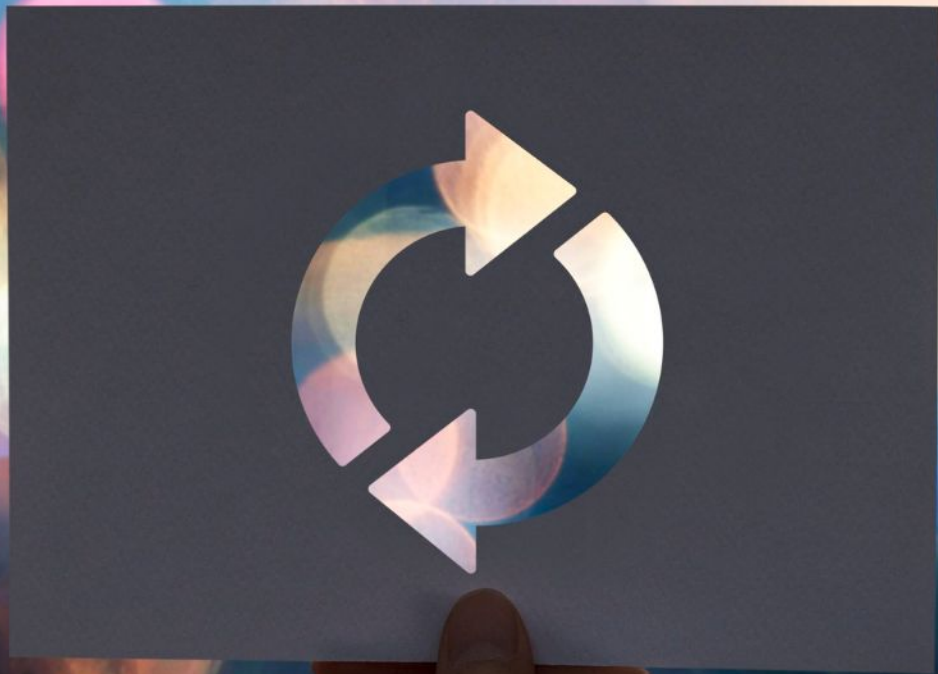


Welke foto is echt?



Had iemand alles goed?





Artificial Intelligence zal een **grotere impact hebben op de mensheid** dan het ontdekken van vuur of elektriciteit

- Google CEO Sundar Pichai







Bekende vormen van AI



Waarom is dit nu **hét gespreksonderwerp**
van het jaar?



Sterke opkomst van generatieve AI

Wat is generatieve AI?

- Op basis van door gebruiker opgegeven opdrachten
- Creëert iets nieuws op basis van bestaande data
- Gestuurd door machine learning
 - Snapt dus steeds beter wat het moet zijn
- Eindeloze opties qua creatie en kunst
 - Visueel, tekstueel, audio, audiovisueel
- Veel **nieuwe** tools

Tools die je te helpen met communicatie

Teksten creëren

Visuals genereren en
editen

Video's creëren en
bewerken

Audio maken en
bewerken

Dit creëert een hoop kansen...


- **Inspiratie voor content**
 - Nieuwe invalshoeken
 - Leuke haakjes voor jouw boodschap
- **Op grote schaal content maken**
 - Websitepagina's snel maken
 - Teksten herschrijven of vertalen
 - Vele variaties van designs (betaald)
- **Snelle oplossing om een idee te visualiseren**
 - Bijvoorbeeld een campagneconcept
- **Eenvoudige beeldaanpassingen**
 - Achtergrond aanpassen
 - Object verwijderen
 - Kleur wijzigen




Tekstueel

ChatGPT, Co-pilot en meer...

valuable information to your audience.

 Generate a series of four emails introducing someone to ChatGPT and how they can use it in their life

 Email 1: Introduction to ChatGPT

Subject: Unlock the power of ChatGPT

Dear [Name],

Have you heard of ChatGPT? It's a powerful language model developed by OpenAI that can generate human-like responses in natural language. It can be used for a variety of natural language processing tasks such as language translation, question answering, and text completion.

In this email series, I'll be introducing you to ChatGPT and showing you how it can be used to make your life easier and more efficient. From automating mundane tasks to generating high-quality text quickly █

|

Toepassing

Basis van een tekst schrijven

- Blogs en artikelen
- Webpagina's
- Uitnodigingen
- E-mails
- etc.

Maar ook...

- Ideeën opdoen
- Vertalen
- Herschrijven



Schrijf een leuke introductie voor mijn presentatie voor het klantevent van SDIM Online Marketing over de kansen en bedreigingen van AI voor contentcreatie - in het Nederlands



Goedemiddag, dames en heren! Welkom op het klantevent van SDIM Online Marketing. Vandaag gaan we een fascinerend onderwerp verkennen dat de wereld van contentcreatie heeft veroverd: Artificial Intelligence, oftewel AI.

Stelt u zich eens voor: een wereld waarin machines ons kunnen helpen met het creëren van boeiende en overtuigende content. Een wereld waarin algoritmen onze gedachten kunnen lezen en onze creativiteit kunnen versterken. Maar laten we ook eerlijk zijn: met deze innovatieve technologie komen er ook uitdagingen en bedreigingen om de hoek kijken.

Tijdens deze presentatie duiken we in de betoverende wereld van AI en onderzoeken we de kansen en bedreigingen die het met zich meebrengt voor contentcreatie. We zullen ontdekken hoe AI kan bijdragen aan het optimaliseren van uw contentstrategie, het vergroten van uw bereik en het verbeteren van uw interactie met uw doelgroep. Maar we zullen ook stilstaan bij de ethische vraagstukken en de mogelijke impact op de menselijke creativiteit.

VISUAL

AI in Adobe Photoshop



Toepassing

Beeld opschonen



Toepassing

Portretfoto past niet in social template



Toepassing

Ongewenste objecten bij boomnummer 1678502



 Bomen
stichting



 Bomen
stichting

Adobe Firefly



Text to Image

Generate images from a detailed text description.



Generative Fill

Use a brush to remove objects or paint in new ones.



Text Effects

Apply styles or textures to words and phrases.

Toepassing

Achtergrond toevoegen





Pindakaas voor tuinvogels met noten & ins...

Vogelpindakaas variatiepakket

Prijs €2,99
Ledenprijs €2,69

Prijs €14,95 €12,70
Ledenprijs €12,70



Vetbollen Suprême - 50 stuks

Vetbollen Suprême - 30 stuks

Prijs €16,99
Ledenprijs €14,70

Prijs €11,95
Ledenprijs €10,70

Ledenprijs

Ledenprijs



Pindakaas voor tuinvogels met noten & ins...

Vogelpindakaas variatiepakket

Prijs €2,99
Ledenprijs €2,69

Prijs €14,95 €12,70
Ledenprijs €12,70



Vetbollen Suprême - 50 stuks

Vetbollen Suprême - 30 stuks

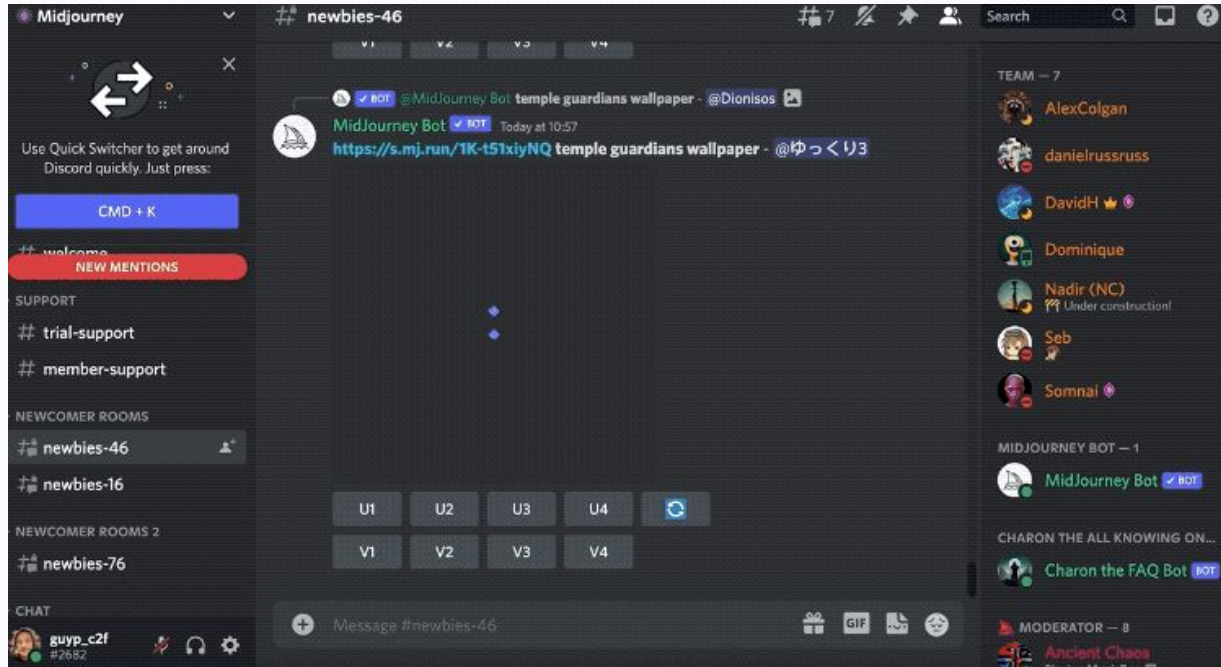
Prijs €16,99
Ledenprijs €14,70

Prijs €11,99
Ledenprijs €10,70

Ledenprijs

Ledenprijs

Midjourney



Toepassing

Illustraties met een boodschap maken



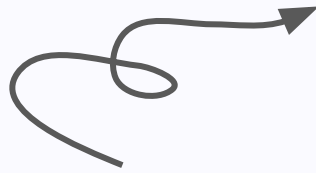
Toepassing

Beelden in je hoofd visualiseren



Toepassing

Concept tot leven
brengen



Voorbeeld illustratie



GREENPEACE

Magic Studio



Canva

Audio & Video

Runway



sdim.

Opus clip



Sora van open AI



HeyGen

INTRODUCING



HeyGen

One-Stop AI Video Generation Platform

Recently evolved from  **Maio**

En nog véél meer...



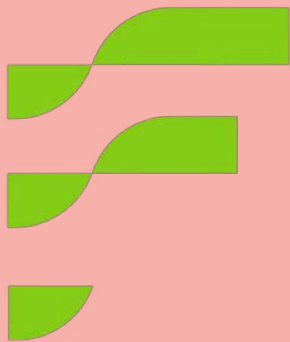
copy.ai



eCrett music



Playground



synthesia



sdim.

Gebruik AI zodat je...

- Een klankbord hebt
- Ideeën visualiseert
- Kunt vertalen
- Snel editen en designen
- Tijd wint

Je slimmer werkt





Als je het kunt
inbeelden,
dan kun je het maken.



**Veelgehoorde uitspraak:
Fix het even met AI!**

How many times does the letter "n" appear in the word "mayonnaise"?



The letter "n" appears 4 times in the word "mayonnaise".



Copy text



Can you list each of them



Sure, the letter n appears in the following positions in the word 'mayonnaise':

1. mayonn**a**ise
2. mayonna**i**nse
3. mayonna**i**ne
4. mayonna**i**sne



Copy text Retry

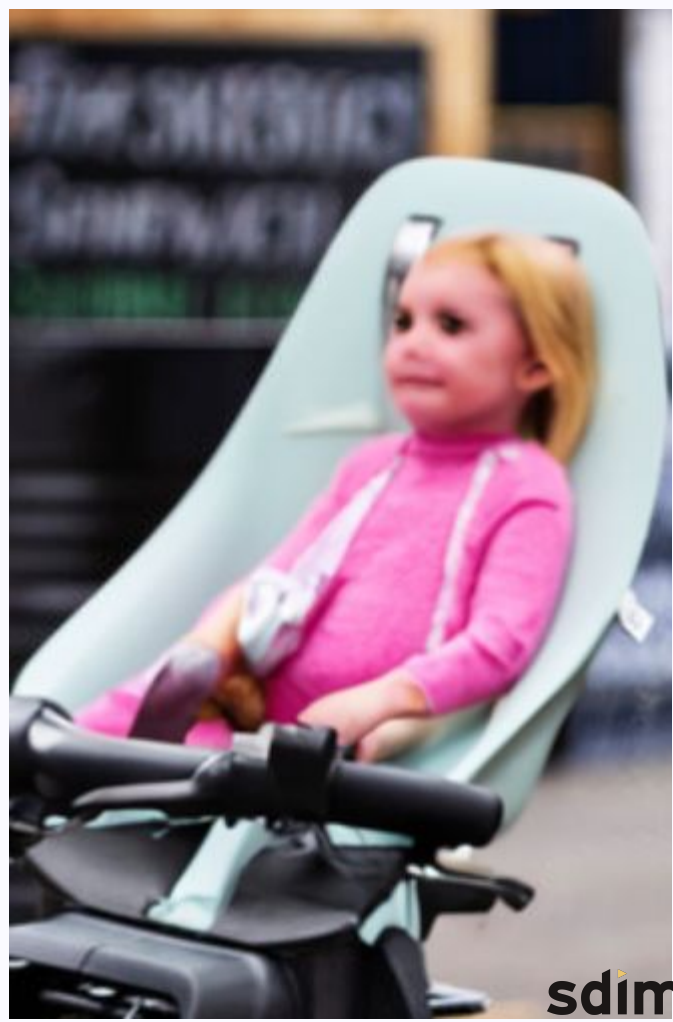


Before

After







sdim.



Buzzman // Burger King Fr

Beperkingen van deze tools

- **Op basis van bestaande, beschikbare data**
 - Herhalende creativiteit
 - Weinig emotie
 - Geen persoonlijke noot
- **Geen menselijke maat**
 - Kan niet in perspectief plaatsen
 - Kan geen overwegingen maken
 - Baseert het op feiten en data
- **Spreekt niet altijd de waarheid**
 - Niet altijd actueel - ChatGPT 3 gaat tot 2022




De vraag is ook:
moet je álles
willen?

Amnesty International criticised for using AI-generated images

Group has removed AI images used to promote their reports on social media, including fake photos of Colombia's 2021 protests



 An AI image generator-made picture to depict protests and police brutality in Colombia. Amnesty International said it chose to use the AI-generated images to protect protesters. Photograph: Amnesty International

While the systemic brutality used by Colombian police to quell national protests in 2021 was real and is well documented, photos recently used by Amnesty International to highlight the issue were not.

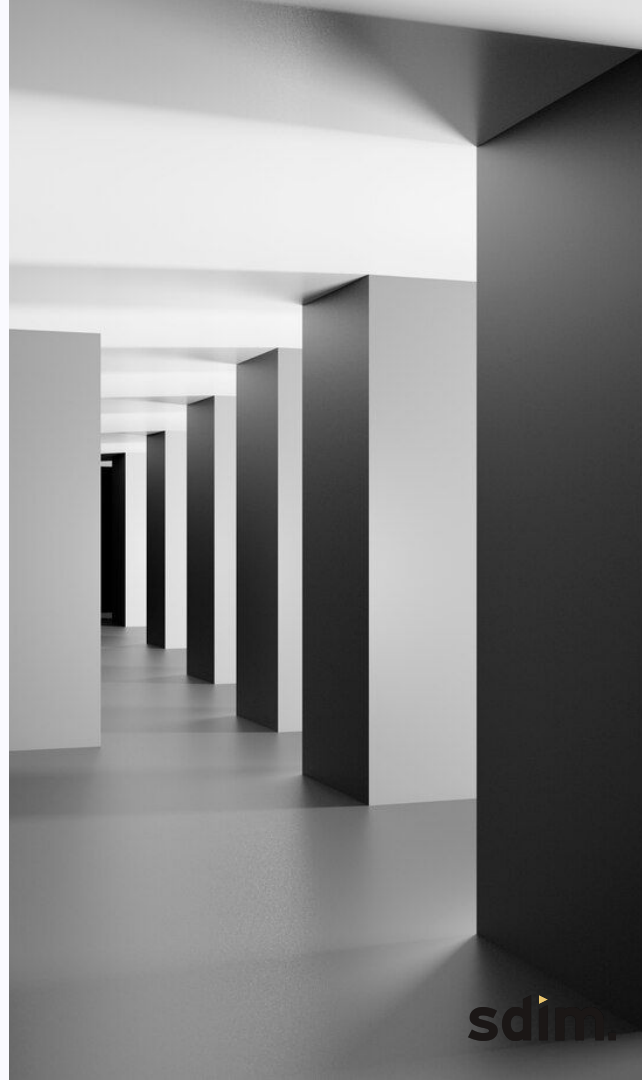


#humancore

Humans being
humans.

In een grijs gebied

- **Veel ethische dilemma's**
 - Vragen rondom gegevensgebruik
 - Copyright
 - Transparantie
- **Gevaren misinformatie**
 - Publieke bias is nóg eenvoudiger te sturen
 - Manipulatie
 - Misleiding





In een grijs gebied

- **Gebrek aan diversiteit**
 - Lichaamsbouw
 - Achtergrond
 - Eenzijdig beeld
- ***Dumbing down* van de samenleving**
 - Mensen ontwikkelen minder kennis en skills

**“Ik vrees dat AI de mens helemaal zal vervangen.
Als mensen computervirussen ontwerpen, zal
iemand AI ontwerpen die zichzelf repliceert. Dit zal
een nieuwe vorm van leven zijn die beter zal
presteren dan mensen.”**

- Stephen Hawking, november 2017



Nemen robots communicatie over?

Generatieve AI =

*is de overkoepelende term voor kunstmatige intelligentie die op basis van door **de gebruiker ingegeven opdrachten** iets nieuws kan creëren uit bestaande data.*

Vergroot je impact.

AI als jouw ideale hulpmiddel.



**De creatieve marketing
professional
met AI skills wint het van die
zonder skills.**

- Charida Dorder 2023

AI = Artificial Intelligence

“menselijke intelligentie nabootsen
perfectioneren/ondersteunen/uitbreiden/vervangen?”

Key takeaways

- **Het is nog niet de uitkomst voor élk creatief vraagstuk**
 - Het kan veel, maar veel ook nog niet
 - Gebruik het als hulpmiddel om sneller te werken
- **Het menselijke aspect blijft nodig in content**
 - Mensen zijn sociale wezen: verbinding, emotie
- **Zorg voor een ijzersterke basis:**
 - Branding en positionering zijn essentieel voor merkgroei
- **Niemand wil middelmatige content**
 - Voorkom dat je slechte content inzet: bewaak en beoordeel kwaliteit
- **Benut de kansen en mogelijkheden: experimenteer**
 - Haak daarvoor een creatief specialist aan

sdim. DIGITAL MARKETING AGENCY

Wil jij meer weten over AI?

Volg een training bij SDIM!

Geef je interesse door bij Thijs:

t.delaat@vwc-buuv.nl

Vragen aan SDIM? Contact@sdim.nl