

Mise en œuvre

Voici les étapes qui seront effectuées au cours de vos 30 premiers jours.

Merci d'avoir choisi SimplePart comme partenaire de commerce électronique. Une fois votre contrat signé et traité, il y a encore plusieurs étapes à réaliser pour que votre site en ligne soit prêt pour la vente de pièces et d'accessoires. Une fois que notre équipe commerciale aura transmis vos informations à notre équipe de service à la clientèle, un membre de notre équipe de mise en œuvre chez les concessionnaires communiquera avec vous pour recueillir vos coordonnées.

1

Fournissez les coordonnées des services suivants



Service informatique (TI)



Bureau d'affaires



Gestion des comptes



Gestion des pièces



Informez vos équipes sur le processus de mise en œuvre du site

L'équipe de service à la clientèle de SimplePart communiquera régulièrement avec les différents services de votre concession pour faciliter au maximum le lancement de votre site.

2

3

Configurez vos comptes de paiement en ligne

Pour pouvoir accepter les cartes de crédit en ligne, vous devez sélectionner et configurer un fournisseur de passerelle de paiement. SimplePart propose trois fournisseurs de paiement différents :

stripe*

PayPal*

Authorize.Net



*Fournisseurs de paiement privilégiés par SimplePart.



Transférez l'adresse de votre site Web vers votre nouveau site de pièces en ligne

Notre équipe vous aidera à transmettre les instructions de transfert de DNS du service à la clientèle de SimplePart à votre service informatique ou à votre hébergeur Web.

4

5

Séance de formation et lancement du site

Nous planifierons une présentation détaillée et une séance de formation d'une heure avec votre directeur des pièces ainsi que toute autre personne qui travaillera avec vous sur le nouveau site. Une fois la formation terminée, vous serez prêt(e) à vendre des pièces dès que votre site sera en ligne!



Communiquez avec nous

Si vous avez besoin d'aide, communiquez avec l'équipe de service à la clientèle de SimplePart. Nous sommes là pour vous aider! Appelez-nous au (888) 843-0425 ou envoyez-nous un courriel au support@simplepart.com.

6