

Implementación

Este es el procedimiento a seguir durante los primeros 30 días.

Gracias por elegir SimplePart como socio para su plataforma de comercio electrónico. Una vez se haya tramitado el contrato firmado, aún quedan varios pasos por completar antes de que su sitio en línea esté listo para empezar a vender repuestos y accesorios. Cuando nuestro equipo de ventas haya enviado sus datos a nuestro equipo de Servicio al cliente, un miembro del equipo de implementación en concesionarios contactará con usted para recopilar su información de contacto.

1

Proporcione sus datos de contacto a los siguientes departamentos



TI



Oficina comercial



Gestión de cuentas



Gestión de repuestos

Informe a su personal acerca del proceso de implementación del sitio



El equipo de atención al cliente de SimplePart contactará regularmente con los distintos departamentos de su concesionario para facilitar el lanzamiento de su sitio.

2

3

Configurar cuentas de pago en línea

Para aceptar tarjetas de crédito en línea, debe seleccionar y configurar un proveedor de una pasarela de pago. SimplePart ofrece tres proveedores de servicios de pago diferentes:

stripe*

PayPal*

Authorize.Net



*Proveedores de servicios de pago preferentes de SimplePart.

Transfiera la dirección de su sitio web a su nuevo sitio de repuestos en línea



Nuestro equipo lo ayudará a transmitir las instrucciones de transferencia de DNS desde el Servicio al cliente de SimplePart a su departamento de TI o a su proveedor de alojamiento web.

4

5

Sesión de formación y lanzamiento del sitio

Prepararemos una presentación detallada y una sesión de formación de una hora con su gerente de repuestos y cualquier otra persona que vaya a trabajar con usted en el nuevo sitio. Una vez completada la formación, ¡estará listo para el lanzamiento de su sitio!



Contacto

Si necesita ayuda, comuníquese con el equipo de Servicio al cliente de SimplePart. Estamos aquí para ayudarle. Llámenos al (888) 843-0425 o envíenos un correo electrónico a support@simplepart.com.

6