

VWC

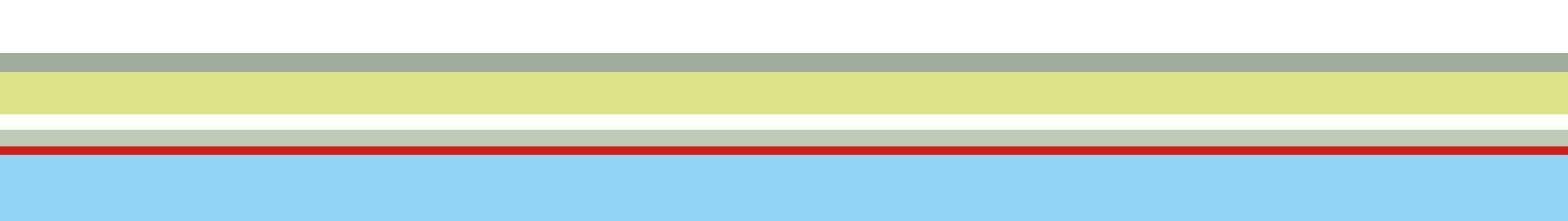
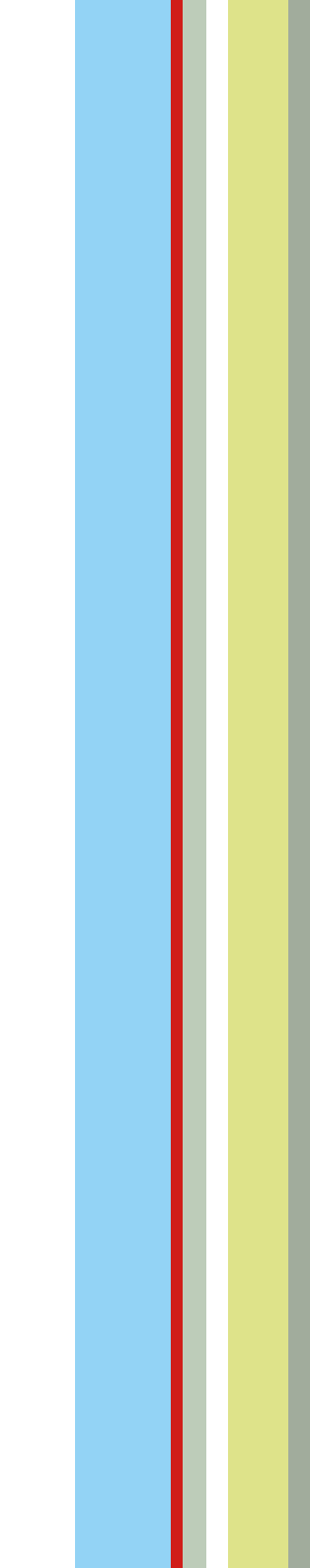
buuv
HAARLEM

VRIJWILLIGERSWERK
BLOEMENDAAL

JAARVERSLAG 2024

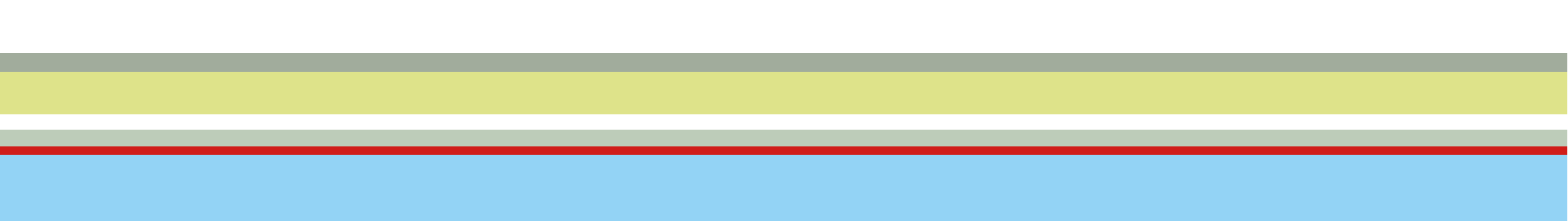
‘Samen Haarlem en omgeving
een beetje mooier maken!’





JAARVERSLAG 2024

‘Samen Haarlem en omgeving
een beetje mooier maken!’



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	6
Pijler 1. Promotie	9
Pijler 2. Bemiddeling en waardering	12
Pijler 3. Advies en ondersteuning	14
Pijler 4. Scholing	16
BUUV Haarlem	18
Vrijwilligerswerk in Bloemendaal	22
Extra activiteiten	25
Organisatie	26
Bijlagen	28
Bijlage 1. Cijfers vwc-buuv.nl en vrijwilligerswerkbloemendaal.nl	29
Bijlage 2. Overzicht scholingen Academie	32

VOORWOORD

Allereerst een groot compliment aan alle bewoners, bedrijven en nieuwkomers in Haarlem en omgeving. Via ons platform hebben zij in 2024 150.000 uur aan maatschappelijke inzet gerealiseerd, met een economische waarde van 3 miljoen euro!

Een prachtig resultaat, maar helaas blijft de vraag naar hulp maar doorstijgen. Niet zo gek want het beroep op de samenleving wordt steeds groter. Vergrijzing, bezuinigingen, inflatie, vluchtelingen crisis, klimaatcrisis, de nood voor hulp groeit. Daarbij komt dat het aantal bewoners dat zich inzet voor een ander, dalende is. Toenemende mantelzorg-taken en het grote aanbod van betaald werk op de arbeidsmarkt zijn hier debet aan.

Dit betekende ook in 2024 werk aan de winkel voor WVC-BUUV. Met onze inmiddels bekende wervingscampagnes en ons

sterke offlinematchingteam is het aantal matches tussen bewoners onderling en bewoners en organisaties in 2024 toch weer uitgekomen op ongeveer 10.000 matches!

Ondanks de daling in bewonersdeelname, blijven er nog altijd volop kansen voor vrijwilligersparticipatie. Bewoners geven bijvoorbeeld aan graag iets voor dieren te willen doen, maar er is maar beperkt aanbod. Bewoners wensen ook om online vanuit huis te kunnen werken. Ook blijkt goed doen tijdens de kerstdagen zeer

geliefd. Dit biedt mooie kansen voor organisaties om hierop in te spelen. Daarnaast wordt het oppakken van klussen met een groep steeds populairder. Eenmalige klussen doen of zo nu en dan burenhulp bieden vinden bewoners ook prima om te doen.

Dit vertaalt zich dan ook in een stijgend aantal BUUV-matches. Om mee te liften op de burenhulp trend bouwen we samen met Buurts aan het vergroten van Lief en Leedstraten, waar betrokken burenhulp naar elkaar omkijken en informele hulp bieden.



Betrokken burenhulp kijkt naar elkaar om.

Ook de zakelijke markt en slimme technologie bieden kansen. Bedrijven zijn steeds vaker bereid om zich maatschappelijk in te zetten. Hiervan kunnen onze ruim 400 maatschappelijke organisaties profiteren, door een mooie samenwerking met een bedrijf aan te gaan. Dit heeft in 2024 geleid tot de eerste 500 matches tussen bedrijven en vrijwilligersorganisaties. Qua technologische ontwikkelingen zijn de eerste online matches via AI inmiddels een heuglijk feit.

Dat vrijwilligersorganisaties moeite hebben om zich bij deze uitdagende maatschappelijke ontwikkelingen staande te houden, is geen verrassing. Vandaar dan ook dat wij met onze Academie en ons advieswerk volop inzetten op het ondersteunen van onze partners bij het vinden én behouden van vrijwilligers. Diversiteit en inclusie zijn daarbij van groot belang. Hierdoor zijn er inmiddels ruim 77 partners die bij het realiseren van hun missie gebruikmaken van nieuwe typenvrijwilligers, zoals nieuwkomers, via onze Meedoenbalie.

WVC-BUUV maakt sinds 2023 deel uit van de Alliantie Buurts. De Alliantie is erop

gericht om van Haarlem een gezonde en fijne stad te maken om in te wonen en te werken. Met preventie, eigen initiatieven, bereikbare zorg en ondersteuning in elke wijk. Vrijwilligers maken daarbij, samen met alle Haarlammers, hét verschil. We hebben ons daarom ook in 2024 ingezet om Buurts Welzijn te ondersteunen met de werving en opzet van een professioneel vrijwilligersmanagement.

We zijn blij met de impact die wij ook in 2024 weer hebben gemaakt. Zonder de inzet van onze 200 eigen vrijwilligers was dit zeker niet gelukt. Maar ook alle andere vrijwilligers in Haarlem en Bloemendaal willen wij graag bedanken voor hun onmisbare inzet.

Wij zien er naar uit om ook in 2025 samen met Buurts, de Gemeenten Bloemendaal en Haarlem, Welzijn Bloemendaal en vele andere partners onze samenleving weer een beetje mooier te maken. Vrijwilligerswerk is er immers altijd en voor iedereen!

Bestuur Vrijwilligerscentrum Haarlem en omgeving-BUUV



Vele handen maken licht werk.

PIJLER 1.

PROMOTIE

De vraag naar vrijwilligers blijft groeien, zowel bij maatschappelijke organisaties als bij burenhulp. Tegelijkertijd neemt het aantal bewoners dat zich vrijwillig wil inzetten juist af. Dit maakt het promoten van vrijwilligerswerk en burenhulp belangrijker dan ooit.

Het doel van onze promotie is om zoveel mogelijk mensen te bereiken en hen te inspireren zich in te zetten voor anderen en hun buurt.

Onze communicatiestrategie was in 2024 klantgroep gericht. We richtten ons op verschillende groepen, zoals jongeren, nieuwkomers, werkenden, niet-werkenden en ouderen. Iedere doelgroep vraagt om een eigen benadering, en daar stemden we onze boodschap zorgvuldig op af. Met gerichte campagnes en promotionele activiteiten vergrootten we de zichtbaarheid van ons



aanbod én legden we verbinding tussen vraag en aanbod. Zo zorgden we voor een betere match tussen hulpvragen in de samenleving en beschikbare vrijwilligers.

Evenementen

Ook in 2024 organiseerde VWC-BUUV weer diverse inspirerende activiteiten om vrijwilligerswerk zichtbaar en aantrekkelijk te maken. We ondersteunden de werving van vrijwilligers voor Bevrijdingspop, zetten met de actie 'Tuinhelden in het zonnetje' groene vrijwilligers in het licht en organiseerden opnieuw de verkiezing van de BUUV'ers van

het Jaar. Daarnaast waren we trekker van de Kennemer Clean-up Day, een gezamenlijke actie voor een schonere stad. Het jaar werd afgesloten met twee feestelijke bijeenkomsten in Haarlem en Bloemendaal, rondom de Nationale Vrijwilligersdag op 7 december.

In de media

In 2024 was VWC-BUUV volop in de lokale media te vinden. Het mooiste voorbeeld daarvan is het succesverhaal van de Meedoenbalie, waarbij een groep kappers via de Meedoenbalie hun weg vond naar vrijwilligerswerk. Dit hartverwarmende verhaal werd breed opgepikt en bewijst de kracht van laagdrempelig verbinden.

Ook de Kennemer Clean-up Day kreeg aandacht, net als de lunchactie in samenwerking met ShareLocal bij een Haarlemse horecalocatie. Onze activiteiten werden uitgelicht in onder andere Haarlems Dagblad, Haarlem Nieuws, Bloemendaals Weekblad, B-Magazine en het Nieuwsblad

Haarlem. Deze media-aandacht laat zien dat het verhaal van VWC-BUUV leeft én mensen inspireert.

Campagnes

Om een breed publiek te bereiken, voerde VWC-BUUV in 2024 zeven thematische campagnes uit. Elke campagne sloot aan bij verschillende interesses en motieven om vrijwilligerswerk te doen. Campagnes als ‘Goede Voornemens’, ‘Tip Top Tuinen’, ‘Kennemer Clean-up Day’ en ‘Klussen en Techniek’ spraken vooral doeners aan. De campagnes ‘Maatje worden’, ‘Taalcoach worden’ en ‘Lichtpuntjes’ richtten zich op betrokken Haarlammers die zich graag persoonlijk inzetten voor anderen. Deze campagnes droegen bij aan meer zichtbaarheid van ons platform en een groeiende community van actieve bewoners die samen het verschil wil maken.

Goede Voornemens campagne

Deze campagne (van 1 januari tot en met 15 februari) speelt in op de goede voornemens

van bewoners in het nieuwe jaar en is gericht op de positieve effecten van het doen van vrijwilligerswerk. Social Advertising leverde 606 clicks op en een online bereik van 14.697 personen. Het totaalresultaat in die periode leverde 1188 matches op.

Tip Top Tuinen campagne

Deze campagne (van 18 maart tot 30 april) was gericht op het vergroten van het aantal aanbieders dat bewoners helpt om hun tuin of balkon op te knappen. Social Advertising leverde 400 clicks op en een online bereik van 24.000 personen. Het totaalresultaat van de campagne leverde 256 matches op.

Maatjes-campagne (buurtgevoel)

Voor deze campagne kozen we voor de Schrijversbuurt (Haarlem-Noord), en hebben we ons gericht op het versterken van het buurtgevoel. Uit het SCP-rapport ‘Sociale Staat van Nederland 2024’ blijkt dat burens elkaar steeds minder goed kennen. Daarom verspreidden we op twee momenten 1.500 kaarten in de wijk, waarmee we bewoners

aanspoorden om hulp te bieden of te vragen. De actie leverde 1 nieuwe maatjesaanmelding en 11 hulpvragen op. Ondanks de beperkte aantallen gaf de pilot waardevolle inzichten voor het verder ontwikkelen van buurtgerichte campagnes.

Werving Taalcoaches

In samenwerking met Taalcoaching Zuid-Kennemerland, de Bibliotheek Zuid-Kennemerland en boekhandel De Vries Van Stockum verspreidden we boekleggers bij uitgeleende en verkochte boeken. Daarnaast waren we zichtbaar in horecagelegenheden en culturele instellingen, zodat we onze doelgroep op een toegankelijke en herkenbare manier konden bereiken. Dit heeft mede geleid tot het grote aantal behaalde matches (193) in 2024.

Kennemer Clean-up Day

Op 20 september 2024 vond de Kennemer Clean-up Day plaats, georganiseerd in het kader van World Cleanup Day. Deze dag was in eerste instantie gericht op bedrijven en



Wiespeuken-wandeling tijdens Kennemer Clean up Day.

hun medewerkers die actief willen bijdragen aan een schonere omgeving in Haarlem en omgeving. We besloten echter om ook alle inwoners van Haarlem aan te sporen om mee te doen aan deze editie.

Zeven lokale initiatieven – Spaarnelanden, SUPmission, plogger Paul Waye, Gilde Wandelingen, Juttersgeluk, Waarderpolder Parkmanagement en VWC-BUUV – werkten samen om zoveel mogelijk bedrijven en deelnemers te werven. Elk initiatief zette hierbij zijn eigen netwerk in. Daarnaast vroegen we ook onze eigen community om zich aan te sluiten bij dit duurzame initiatief. Dankzij de gezamenlijke inspanning deden uiteindelijk 100 enthousiaste deelnemers mee aan de Kennemer Clean-up Day – een mooie stap richting een schoner en meer betrokken Haarlem.

Klussen & Techniek

Deze campagne (van 1 oktober tot en met 1 november) was gericht op het vergroten van het aantal aanbieders dat bewoners helpt bij klussen in en om het huis. Social Advertising

leverde 3500 clicks op en een online bereik van 37.000 personen. Het totaalresultaat van de campagne leverde 129 matches op.

Lichtpuntjes actie

Met de Lichtpuntjes actie, die liep van 1 tot en met 31 december, vroegen we aandacht voor waar december écht om draait: geven, delen en samen zijn – in plaats van alleen cadeaus en feestjes. We deelden deze campagne via al onze communicatiekanalen. Het resultaat was hartverwarmend: in deze periode kwamen er zo’n 600 mooie matches tot stand.

Informatiepunt

Het Informatiepunt van VWC-BUUV aan de Gedempte Oude Gracht fungeert als toegankelijk aanspreekpunt voor iedereen met vragen over vrijwilligerswerk en burenhulp. In 2024 was het Informatiepunt twee middagen per week geopend. Gedurende het jaar mochten we zo’n 500 bezoekers verwelkomen, zowel bewoners als organisaties die op zoek waren naar ondersteuning of meer informatie.

PIJLER 2.

BEMIDDELING & WAARDERING

Het versterken van bewonersparticipatie vormt al jaren een essentiële taak van VWC-BUUV. Dit wordt bereikt door vrijwilligers en vacatures en klussen te werven en vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.

Platform vwc-buuv.nl

Bewoners uit Haarlem en Bloemendaal kunnen zich online op ons digitale platform inschrijven. Hiermee kunnen ze in contact komen met organisaties en bewoners die vacatures of hulpvragen hebben geplaatst. Omgekeerd kunnen organisaties uit Haarlem en Bloemendaal vacatures plaatsen en daarna contact zoeken met potentiële vrijwilligers.

Het aantal online matches in 2024 bedroeg 8.934* (exclusief de matching van nieuwkomers, taalcoaches, kwetsbare bewoners en bedrijven).

**Een match is een e-mail contact tussen een vrijwilliger en een organisatie of bewoner, welke tot stand komt n.a.v. het plaatsen van een profiel danwel vacature, die gericht is op het vervullen van een vacature of hulpvraag.*

Vacatures op online platform

Gedurende het gehele jaar zijn er tussen de 400-500 actuele vacatures en/of hulpvragen op het online platform te vinden. Voor organisaties die hun vacature op onze website plaatsen vallen de meeste in de categorie 'Maatje, buddy en gezelschap' (32,6%) gevolgd door 'Activiteitenbegeleiding' (29,4%) en 'Klussen buiten en tuin' (17,0%).

Taalcoaching bij Gilde SamenSpraak

Gilde SamenSpraak is een onderdeel van VWC-BUUV, gericht op anderstaligen die hun taal willen verbeteren en zo beter kunnen meedoen in de maatschappij. Onze vijf vrijwillige taalcoördinatoren hielden zich ook in 2024 bezig met het koppelen van anderstaligen aan taalcoaches. De doelstelling was om in 2024 minstens 140 taalkoppels te realiseren. Dit is met 193 koppels ruimschoots gelukt. Sterker nog, de vraag naar taalcoaches is groeiende. Het blijft hiermee een uitdaging om nieuwe taalcoaches te vinden. Folders en posters zijn verspreid in de Haarlemse horeca en een eenvoudig schoolbord buiten ons informatiepunt, met de oproep om taalcoach te worden, heeft veel nieuwe taalcoaches aangetrokken. Ook hebben we samen met boekwinkel De Vries Van Stockum en de Bibliotheek Zuid-Kennemerland opnieuw een actie met een wervingsoproep op boekenleggers gehouden. Tenslotte heeft onze deelname aan de jaarlijkse Participatiemarkt ook geholpen bij het werven van zowel taalcoaches als anderstaligen.

Naast matching zijn er bijeenkomsten georganiseerd ten behoeve van kennisdeling en waardering van onze coaches, zoals een drukbezochte nieuwjaarsbijeenkomst en een Haarlemse stadswandeling voor coaches en hun maatjes onder leiding van Gilde Gidsen.



Pubquiz tijdens Haarlemse Vrijwilligersfeest.

Maatschappelijke stages en school voorlichting

Wanneer scholieren vastlopen bij het vinden van een maatschappelijke stage, helpt VWC-BUUV met het alsnog vinden van een geschikte stageplaats. Rond de 30 leerlingen van verschillende scholen voor voortgezet onderwijs zijn (telefonisch of per e-mail) geadviseerd en bemiddeld naar een stageadres. Aanvullend is er voorlichting gegeven aan 110 leerlingen (3e klas) van de Hartenlustschool in Bloemendaal.

Advies op Maat voor kwetsbare bewoners

VWC-BUUV bemiddelt tussen vrijwilligers en organisaties. Veel mensen vinden zelf hun weg naar passend vrijwilligerswerk. Maar

soms is daar wat extra hulp bij nodig. Omdat bewoners een tijd niet hebben gewerkt of door omstandigheden even uit de running zijn geweest. Bij Advies op Maat kunnen potentiële vrijwilligers terecht voor een persoonlijk adviesgesprek. In 2022 zijn Roads en VWC-BUUV een samenwerking aangegaan, waarbij Roads de gesprekken voert en VWC-BUUV haar netwerk inzet bij het vinden van geschikt vrijwilligerswerk. In 2024 is deze samenwerking voortgezet en zijn er 72 adviesgesprekken gevoerd en 41 matches gerealiseerd.

De Dag van de Vrijwilliger

Om de vele vrijwilligers in Haarlem en omgeving te waarderen en bedanken voor

hun inzet, is er op verschillende creatieve manieren aandacht besteed aan de Dag van de Vrijwilliger. Zo hebben we voor alle vrijwilligers van Buurts een feestelijk pakketje gemaakt met wat lekkers voor de feestdagen en deze persoonlijk bij de verschillende locaties van Buurts bezorgd.

Daarnaast hebben wij een groot feest georganiseerd, waar ruim 250 enthousiaste vrijwilligers vanuit 50 verschillende vrijwilligersorganisaties aanwezig waren. Naast de jaarlijkse toespraak van onze burgemeester Jos Wienen is dit jaar gekozen voor een gezellige pubquiz, waarvoor organisaties zich als team konden inschrijven.

PIJLER 3.

ADVIES EN ONDERSTEUNING

De vergrijzing en krapte op de arbeidsmarkt zorgen ervoor dat de vraag naar vrijwilligers in alle sectoren toeneemt. Daarbij komt dat de financiering van activiteiten onder druk staat. Advies en ondersteuning ten behoeve van de toekomstbestendigheid van vrijwilligersorganisaties blijft hiermee onmisbaar.

De informele zorg wordt steeds belangrijker en doet een beroep op mensen in de directe omgeving van een zorgbehoevende. Familieleden, burens of vrijwilligers zijn ook in 2024 steeds vaker een aanvulling of zo mogelijk vervanging van de professionele zorg wanneer formele zorgsystemen (ziekenhuis, thuiszorg) de vraag niet meer aankunnen. Ook in de culturele sector stijgt de vraag naar vrijwilligers als gevolg van de toene-

mende bezuinigingen. Met steeds minder financiële middelen is het een uitdaging om de activiteiten te kunnen blijven uitvoeren. Extra handen van vrijwilligers blijven en zijn in de toekomst ook meer dan welkom.

Als hét centrum voor vrijwillige inzet heeft VWC-BUUV ook in 2024 weer vele organisaties geholpen bij het vinden en behouden van vrijwilligers, het verhogen van de

professionaliteit van vrijwillige inzet en het aanbieden van veilig vrijwilligerswerk.

Vrijwilligersmanagement en bestuurlijke vraagstukken

Organisaties kunnen bij ons advies inwinnen als het gaat om vrijwilligersmanagement (de bedrijfsvoering rondom vrijwillige inzet). Het goed organiseren van de vrijwilligerswerkzaamheden, onder meer; beleid, werving, het bieden van de juiste begeleiding, het zorgen voor een goede structuur en communicatie, wet- en regelgeving. Maar ook advies als het gaat om bestuurlijke vraagstukken rondom besluitvorming, taken en verantwoordelijkheden, opvolging en WBTR. Organisaties die belangstelling hebben voor een adviesgesprek, training, het invullen van een risicoanalyse of individuele ondersteuning, kunnen een beroep doen op VWC-BUUV.

Advies

In 2024 zijn er door VWC-BUUV 70 adviesgesprekken gevoerd met maatschappelijke organisaties in diverse sectoren. Het advies had onder meer betrekking op beleid, (financieel) beheer, werving, promotie, bestuur, opvolging en communicatie.

Kennisbijeenkomst

Onze jaarlijkse kennisbijeenkomst op 16 april, met als titel 'Something Old, Something New', werd met 100 deelnemers wederom goed bezocht. Focus lag op kansen die de markt biedt om de werving en bedrijfsvoering bij organisaties verder te verbeteren. Er waren inspiratiesessies rondom de werving van ouderen en nieuwkomers, het samenwerken met bedrijven en de inzet van Artificial Intelligence.

Veilig Vrijwilligerswerk

Als vrijwilligers bepaalde zaken binnen de eigen organisatie niet kunnen of willen bespreken, kunnen zij een beroep doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Denk hierbij aan grensoverschrijdend gedrag of een onveilige werksituatie. Bij deze onafhankelijke vertrouwenspersoon voor Haarlem en Bloemendaal kunnen deze onderwerpen aangekaart worden. De contactgegevens zijn te vinden op vwc-buuv.nl.

Onafhankelijke klachtencommissie

De onafhankelijke klachtencommissie is er voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Haarlem en omgeving. Er zijn in 2024 geen klachten ingediend.



PIJLER 4.

SCHOLING



Het ondersteunen van vrijwilligers en beroepskrachten door het aanbieden van passende scholing is een belangrijke taak van VWC-BUUV. Naast een doorlopend aanbod van deskundigheidsbevordering op het gebied van vrijwilligersmanagement en het begeleiden van vrijwilligers, levert de Academie trainingen en workshops die specifiek zijn afgestemd op de behoefte van de maatschappelijke organisatie.

Marktbehoefte vormt hierbij het uitgangspunt. Wat leeft er bij maatschappelijke organisaties en vrijwilligers? Wat zijn de trends op het gebied van vrijwillige inzet en op maatschappelijk vlak? En welke ontwikkelingen zijn er wijkgericht?

De wijkgerichte aanpak van de Vrijwilligersacademie heeft in 2024 nader vorm gekregen en zal de komende jaren verder

doorontwikkeld worden. Door frequent contact met alle belanghebbenden kunnen wij opleidingswensen inventariseren en een passend aanbod ontwikkelen.

Een greep uit ons aanbod in 2024

Op verzoek van vrijwilligersorganisaties zonder personeel (VOZP's) hebben wij een training **'Social Media voor jouw vereniging'** ontwikkeld. Doel van deze training is het

beter bereiken en het vergroten van je klantgroep door een juiste branding en profilering.

De training **'Samenwerken met psychisch kwetsbare vrijwilligers'** voorziet in een toenemende behoefte bij vrijwilligersorganisaties. Een training waarbij het herkennen van psychische kwetsbaarheden en het leren anticiperen op bijbehorend gedrag, centraal staan. Met praktische handvatten kan de verdraagzaamheid en onderlinge samenwerking worden verbeterd.

Helaas komt (verbale) agressie steeds vaker voor, ook in het vrijwilligerswerk. In de training **'Grip op lastig en agressief gedrag'** werden praktijksimulaties gedaan. De deelnemers kregen hierbij inzicht en handvatten hoe te reageren én de-escaleren.

Eind 2024 vond de succesvolle workshop **'AI en vrijwillige inzet'** plaats. Deelnemers

konden hierbij leren hoe ze AI goed kunnen toepassen in hun (vrijwilligers)werk.

Gemiddeld nemen er 10-15 personen deel aan een scholing.

Promotie Vrijwilligersacademie

Naast nieuwsbrieven, social media posts en deelname aan informatieve markten is er in 2024 een flyer ontwikkeld, met hierop een QR-code die verwijst naar het actuele aanbod van de Academie.

Een greep uit de evaluaties van onze scholingen, feedback van deelnemers; Na elke scholing vragen wij om feedback bij de deelnemers, waarmee wij de kwaliteit van onze scholingen kunnen bewaken en verbeteren.

Hieronder enkele reacties:

- Enorm fijne uitleg van de docent
- Ik ben echt wijzer hiervan geworden



- Super! Groep wordt goed gehoord en gezien
- Mag meer geoefend worden tijdens de training
- Ik ben echt wijzer hiervan geworden
- Leuke interessante training, sluit goed aan bij de praktijk!

Bijeenkomsten vrijwilligerscoördinatoren

In 2024 is er tweemaal een bijeenkomst voor vrijwilligerscoördinatoren georganiseerd. In iedere bijeenkomst stond een thema centraal, gerelateerd aan het begeleiden van vrijwilligers. Samen leren en ervaringen delen blijkt bij deze bijeenkomsten telkens weer van grote toegevoegde waarde!

Bijeenkomst Lief en Leedstraten

Ter ondersteuning van het project Lief en Leed, heeft de Academie in 2024 een bijeenkomst georganiseerd voor de huidige betrokken bureaus en potentieel. Basisverlichting over Lief en Leed en het samen

leren stonden hierbij centraal. De bijeenkomst krijgt in 2025 een vervolg.

Partnerscholingen

Naast het aanbod van scholingen georganiseerd door de Vrijwilligersacademie zelf, plaatsen ook onze partners hun scholingen op onze website voor een zo groot mogelijk bereik. In 2024 hebben de volgende partners hun scholingen aangeboden op onze website:

- Herstelacademie
- Tandem
- STG Vrijwilligershulp en mantelzorg
- Spaarne Werkt
- Stichting Massage voor de zorg
- Humanitas
- Prezens
- Initiatieven school – Gemeente Haarlem

E-learnings

In 2024 zijn er 26 e-learnings aangeboden op de website VWC-BUUV.nl.

BUUV HAARLEM

BUUV is dé buurtmarktplaats voor en door bewoners, waar vraag en aanbod elkaar vinden. BUUV stimuleert Haarlemmers om elkaar te ontmoeten en elkaar te helpen in het dagelijks leven door het inzetten van hun talenten, kennis en vaardigheden. Door het ondersteunen van het durven vragen, ontvangen en aanbieden, draagt BUUV op een laagdrempelige manier bij aan versterking van sociale banden, zelfredzaamheid en leefbaarheid in Haarlem.



De fysieke BUUV-aanhangplekken waarop vraag en aanbod in de wijk te vinden was, zijn inmiddels vervangen door een digitaal platform. Maar het principe is gebleven: BUUV bemiddelt tussen bewoners die ergens hulp bij nodig hebben en vrijwilligers die de handen uit de mouwen willen steken. BUUV is er voor iedereen! Voor bewoners die digitaal minder vaardig zijn of persoonlijk contact met BUUV prefereren, is er een belteam van vrijwilligers en sociaal make-

laars aanwezig. De helft van de matches wordt gerealiseerd door het BUUV belteam. De andere helft wordt online gemaakt.

BUUV Team

Het team bestond in 2024 uit een team-/vrijwilligerscoördinator, drie sociaal makelaars en zes vrijwilligers. BUUV kent naast het online platform en belteam een wijkgerichte aanpak waarbij de sociaal makelaars een vast gezicht in de Huizen van de Wijk zijn. Dit kan bij een buurtsprekbeurt zijn, een evenement of bijvoorbeeld bij een ontmoetingsmoment tussen bewoners. Iedere wijk is anders en BUUV sluit hiermee aan bij de behoefte van de wijk. Zo hebben we meegedaan met diverse 'bakkies in de buurt', flyeracties in de wijken en een structurele aanwezigheid bij spreekuren in de wijk.

BUUV van het jaar

In juni hebben we het BUUV-feest gevierd. Een waarderingmoment voor BUUV'ers die zich het afgelopen jaar op een bijzondere manier hebben ingezet voor anderen.



Bewoners ontmoeten elkaar in de Huizen van de Wijk.



Goed doen in het groen.

Zeven BUUV'ers zijn daarbij nog eens extra in het zonnetje gezet door Wethouder Diana van Loenen. Op het feest waren naast BUUV'ers, ook medewerkers van de Sociale Wijkteams van Buurts aanwezig. Met een gezellige pubquiz hebben alle vrijwilligers kunnen genieten van dit feest.

BUUVdoet

In maart heeft het BUUV-team samen met andere vrijwilligers uit Haarlem de handen uit de mouwen gestoken tijdens NLdoet. Dit jaar niet in teamverband, maar heeft eenieder samen met een aantal vluchtelingen van de COA-locaties gewerkt bij verschillende projecten. Te weten de Speelgoedbank, een speeltuin in Overveen en bij stichting Nooit Voorbij. Mooi om zelf te ervaren hoe alle Haarlemse vrijwilligers onze stad iedere dag een beetje mooier maken. Daar dragen we zelf graag een steentje aan bij.

BUUV tijdens de feestdagen

In december is er in samenwerking met ShareLocal een kerstlunch georganiseerd bij café De Zwaan. Hiervoor mochten wij een

aantal BUUV'ers uitnodigen en een aantal vluchtelingen van de COA-noodlocaties. Door een samenwerking met de Phil hebben een aantal BUUV'ers vrijkaartjes kunnen krijgen voor een kerstvoorstelling. Mooie lichtpuntjes in de donkere decembermaand.

BUUV in cijfers

BUUV is verantwoordelijk voor meer dan 5000 matches in 2024. Dat is een kleine stijging ten opzichte van 2023. Voor VWC en BUUV samen stond aan het eind van het jaar de teller op 8934 matches. De matches voor VWC laten een lichte daling zien.

In 2024 zijn de meeste matches gemaakt in de categorieën:

1. Maatjes, buddy en gezelschap (28%)
2. Klussen buiten & tuin (26%)
3. Klussen binnen (23%)

De top 3 van vraagcategorieën voor BUUV is:

1. Klussen buiten & tuin (44,3%)
2. Klussen binnen (31,7%)
3. Techniek en reparatie (27,2%)



Kennisbijeenkomst bij Jansje in Haarlem.

VRIJWILLIGERSWERK IN BLOEMENDAAL

In 2024 ondersteunde Vrijwilligerswerk Bloemendaal meer dan 90 maatschappelijke organisaties in de gemeente. De focus lag op het versterken van vrijwilligersbeleid, deskundigheidsbevordering, zichtbaarheid en werving. Via vrijwilligerswerk-bloemendaal.nl stonden continu 80 tot 100 lokale vrijwilligersvacatures open, aangevuld met een regionaal aanbod. De zichtbaarheid werd vergroot met publiekscampagnes, evenementen en bijeenkomsten met samenwerkingspartners. De resultaten worden hieronder toegelicht.

Bemiddeling

Voor 2024 was het streven om minimaal 800 bemiddelingen tot stand te brengen via het platform Vrijwilligerswerkbloemendaal.nl. In totaal zijn er 869 bemiddelingen* gerealiseerd, waarmee het gestelde doel naar tevredenheid is behaald.

**Onder een bemiddeling wordt verstaan: een tot stand gekomen contact tussen een vrijwilliger en een organisatie naar aanleiding van een geplaatste vacature of vrijwilligersprofiel.*

De meeste matches vonden plaats in Bloemendaal-Dorp, gevolgd door Overveen, Bennebroek, Aerdenhout en Vogelenzang. Gedurende het jaar stonden er in totaal 740 vrijwilligers ingeschreven vanuit Bloemendaal.

Bennebroek: 132 vrijwilligers, 33 organisaties actief met werving via platform
Vogelenzang: 72 vrijwilligers, 13 organisaties actief met werving via platform



Aerdenhout: 81 vrijwilligers, 3 organisaties actief met werving via platform
Overveen: 173 vrijwilligers, 16 organisaties actief met werving via platform
Bloemendaal-dorp: 282 vrijwilligers, 55 organisaties actief met werving via platform

Promotie en waardering

Promotie van vrijwilligerswerk is onmisbaar voor een succesvolle bemiddeling. Vandaar dat wij zeven thematische wervingscampagnes hebben gevoerd, waaronder 'Goede Voornemens', 'Goed doen in het Groen', 'Maatje worden' en 'Heb je een uurtje over?'.

Op 10 maart nam Vrijwilligerswerk Bloemendaal deel aan NLdoet; ook het college hielp



(Vrijwilligers)werk aan de winkel!

actief mee bij Scouting Bos en Duin en de Stampertjes. Als blijk van waardering vond op 11 december het jaarlijkse vrijwilligersfeest in het Gemeentehuis plaats. Meer dan 180 vrijwilligers uit alle Bloemendaalse dorpskernen namen deel aan een gevarieerd programma met workshops, muziek, verhalen en creatieve activiteiten.

Advies en ondersteuning

In 2024 zijn er 25 adviesgesprekken gevoerd met maatschappelijke organisaties die actief zijn in Bloemendaal. Onder meer de Ark, Alzheimer Nederland, Scouting Bos en

Duin en de Oesterzwammerij ontvingen ondersteuning bij hun vrijwilligersbeleid, wervingsstrategieën en organisatorische ontwikkeling.

In 2024 kregen 110 leerlingen (3e klas) van de Hartenlust School in Bloemendaal uitleg over het doen van vrijwilligerswerk. Rond de 30 leerlingen werden (telefonisch of per e-mail) geadviseerd en bemiddeld naar een stageadres.

Daarnaast kregen zes kwetsbare inwoners van Bloemendaal individueel advies via het

inlooppreekuur in Haarlem. Waar mogelijk, zijn organisaties actief verwezen naar BloemendaalSamen.nl, het platform voor sociale uitjes in Bloemendaal, waar ook subsidie kan worden aangevraagd voor verbindende activiteiten binnen de gemeenschap.

Scholing

In het kader van deskundigheidsbevordering hebben 20 organisaties gebruik gemaakt van het scholingsaanbod van de Academie. In totaal namen 41 vrijwilligers uit Bloemendaalse organisaties deel aan diverse



Vrijwilligers maken Bennebroek.

trainingen, waaronder ‘Begeleiden van vrijwilligers’, ‘Social media’, ‘Fondsenwerving’, ‘EHBO-training’ en ‘Werken met psychisch kwetsbare vrijwilligers’. Voor één organisatie is daarnaast een maatwerktraining op locatie verzorgd.

In 2024 zijn er twee partnerbijeenkomsten en één grote kennisbijeenkomst tezamen met de Gemeente Haarlem georganiseerd, waarbij meer dan 100 deelnemers van Bloemendaalse organisaties aansloten.

De partnerbijeenkomsten vonden plaats in september bij het Bezoekerscentrum Kennemerduinen, met als thema ‘Al voor stichtingen’, en in november in de Zocherlounge, met als thema ‘Flexibiliteit in vrijwilligerswerk’. Tijdens deze bijeenkomsten werd een nieuw element geïntroduceerd: het Open Podium. Organisaties kregen de gelegenheid hun hulpvragen, successen of ideeën te presenteren aan partnerorganisaties. Deze interactieve

vorm van kennisdeling werd enthousiast ontvangen en zal in 2025 een vast onderdeel van de bijeenkomsten blijven.

Extra prestaties en zichtbaarheid

Naast de reguliere werkzaamheden leverde Vrijwilligerswerk Bloemendaal in 2024 diverse aanvullende bijdragen aan het versterken van het vrijwilligersklimaat in de gemeente. Er werden vier specifiek lokale nieuwsbrieven verstuurd naar Bloemendaalse organisaties, met hierin lokaal nieuws, en oproepen voor passende bijeenkomsten en scholingen.

Ook werd actief deelgenomen aan verschillende gemeentelijke overleggen en initiatieven, zoals burger- en thema-avonden, onder andere over Tegelwippen en de Ambitieavond Sociaal Domein 2025. Daarnaast nam Vrijwilligerswerk Bloemendaal deel aan de denktanks van Welzijn Bloemendaal, verspreid over de vijf dorpskernen.

EXTRA ACTIVITEITEN

Om in te spelen op actuele trends en de wensen van de gemeente Haarlem en Buurts, is er in aanvulling op de reguliere activiteiten in 2024 speciale aandacht geweest voor Corporate Volunteering en De Meedoenbalie.

De Meedoenbalie

In september 2023 is het project de ‘Meedoenbalie light’ in Haarlem van start gegaan. Dit betreft een nauwe samenwerking tussen het COA en VWC-BUUV. Het doel van deze samenwerking is om zoveel mogelijk vluchtelingen vrijwilligerswerk of vrijwillige klussen te laten doen bij maatschappelijke organisaties of initiatieven in Haarlem. Na de eerste succesvolle maanden in 2023 hebben we besloten om dit project in 2024 verder vorm te geven.

2024 was een succesvol jaar voor de Meedoenbalie. Naast vrijwilligerswerk voor initiatieven en organisaties zijn we ook succesvol geweest om nieuwkomers te bemiddelen naar burenhulp. Het NOV heeft onze inzet gewaardeerd met een tweejarige financiering en sinds juni 2024 zijn we een formele Meedoenbalie geworden. Het tot doel gestelde aantal matches van 250 is ruimschoots behaald. Aan het eind van het jaar stond de teller op 415.

Ten behoeve van een succesvolle matching, werden vrijwilligersorganisaties geënthousiasmeerd over deze nieuwe groep vrijwilligers. Tijdens de Kennisbijeenkomst van VWC-BUUV, was een inspiratiesessie gewijd aan deze kans. Daarnaast hebben onze acties ten behoeve van nieuwkomers 11 keer de lokale nieuwskanalen bereikt. Met als gevolg dat 77 organisaties nieuwkomers hebben ingezet bij het bereiken van hun missie.

Corporate Volunteering

Na de succesvolle pilot in 2023 kreeg Corporate Volunteering in 2024 een vaste plek binnen VWC-BUUV. Met het doel om 500 matches te realiseren tussen maatschappelijke organisaties en bedrijven, werd volop ingezet op versteviging en uitbreiding van het netwerk. VWC-BUUV heeft in totaal 509 matches gerealiseerd, onder andere tussen maatschappelijke organisaties zoals De Ark en Juttersgeluk, en bedrijven en instellingen zoals Jong Haarlem, STG, Skyteam en ING Bank.

ORGANISATIE

Ook in 2024 draaide VWC-BUUV met een krachtige bezetting, waarmee de stichting haar prestaties nagenoeg volledig kon behalen.



Naast het behalen van de prestaties zoals afgesproken in de Prestatieplannen van Buurts en Bloemendaal, is ingezet op de ondersteuning van een verdere professionalisering van het vrijwilligersmanagement bij het welzijnsonderdeel van Buurts.

Bovendien vond in 2024 de succesvolle doorontwikkeling van 2 pilots uit 2023 plaats, te weten 'Corporate Volunteering' en de 'Meedoenbalie' in samenwerking met COA. Hiermee zijn ongeveer 1000 aanvullende matches gemaakt. Dit als noodzakelijk antwoord op het dalende aantal bewoners dat zich inzet voor een ander.

Ten behoeve van de toekomstbestendigheid van de stichting is in 2024, samen met

het adviesbureau Hieroo, een traject doorlopen om te komen tot een herziene missie, visie, kernwaarden en strategie. Het sterk veranderde externe landschap en de wens vanuit Buurts tot een 'Visie op Vrijwillige Inzet' hebben ons hiertoe aangezet. Uit deze heroriëntatie volgen een aantal strategische projecten voor de periode 2025-2027. In 2025 wordt de ontwikkeling van een verbeterde dienstverlening voor de klantgroep ouderen aangepakt, en een herzien concept voor burenhulp-BUUV 2.0, waarbij wijkgericht werken nog meer centraal zal komen te staan. In 2026 wordt gewerkt aan een verbeterde branding en profilering, een digitaliseringsslag onder

andere op het gebied van AI, en wordt het aanbod aan jongeren verder verbeterd. Naast de extern gerichte strategische projecten, wordt vanaf 2025 gebouwd aan teamontwikkeling (samenwerking voor een integrale klantaanpak) en teamsamenstelling (diversiteit en next gen).

Om te voldoen aan de aangescherpte WBTR-wetgeving is binnen de Stichting een scheiding tussen toezichthouden en besturen doorgevoerd. Per 1 januari 2024 is er een Raad van Toezicht model gehanteerd, waarbij de directeur de rol van directeur-bestuurder inneemt en een deel van het bestuur zitting heeft genomen in de Raad van Toezicht.



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in 2024 als volgt samengesteld:

- Dhr. A. Noomen, voorzitter
- Dhr. F. Hermans, lid
- Mevr. I. Ooteman, lid

Het bestuur kwam 4 keer per jaar bijeen. Ieder bestuurslid is portefeuillehouder van een of meerdere activiteiten, waaronder personeel en financiën. De Raad van Toezicht voert haar taken onbezoldigd uit.

Personeel VWC-BUUV

Het team van vaste beroepskrachten bestond per ultimo 2024 uit:

- L. Wegman, directeur-bestuurder, 32 uur
- A. Muller, teamcoördinator BUUV, 24 uur
- T. de Laat, projectcoördinator, 32 uur
- J. van den Bos, projectcoördinator, 24 uur
- S. Wesselius, projectondersteuner, 16 uur
- S. Eleveld, office-manager, 16 uur
- M. Zwartkruis, communicatiemedewerker, 24 uur
- M. Huis in 't Veld, sociaal makelaar, 32 uur
- S. Pieters, sociaal makelaar, 24 uur
- Y. Woltjer, sociaal makelaar, 24 uur

De personeelsleden worden gehonoreerd volgens de Cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Daarnaast zijn op freelancebasis nog enkele andere medewerkers werkzaam geweest voor de activiteiten van

VWC-BUUV, te weten 'Meedoenbalie' en 'Corporate Volunteering'.

Vrijwilligers

Bij VWC-BUUV zijn ongeveer 200 vrijwilligers actief, o.a. bij het BUUV belteam en Gilde Samenspraak. Het fotografencollectief 'InThe Picture' bestaat uit 6 vrijwillige fotografen.

VWC-BUUV is in het bezit van het Keurmerk Goed Geregeld en het Keurmerk voor Steunpunten. Beide keurmerken zijn kwaliteitsonderscheidingen van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). Ook heeft VWC-BUUV de ANBI-status.

BIJLAGEN

BIJLAGE 1

CIJFERS VWC-BUUV EN VRIJWILLIGERSWERKBLOEMENDAAL



Matches - doelstelling 9000

Totaal	Jaar 2023	Jaar 2024
	9169	8934
BUUV	4783	5004
VWC	4386	3930

Nieuwe inschrijvingen

	Jaar 2023	Jaar 2024
	993	1443

Naast de matches via ons online platform en BUUV zijn er de volgende matches gemaakt:

-

- via de Meedoenbalie 415 matches
- via Gilde Samenspraak 193 matches
- via Advies op Maat 41 matches
- via Corporate Volunteering 509 matches

Dit brengt het totaal aantal matches in 2024 op: **10.092**

Onze website

Bezoekers website VWC-BUUV

Jaar 2023

Jaar 2024

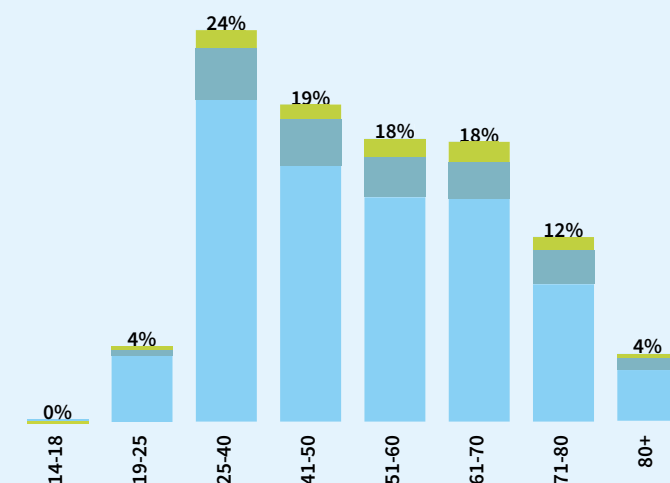
34.339

45.000

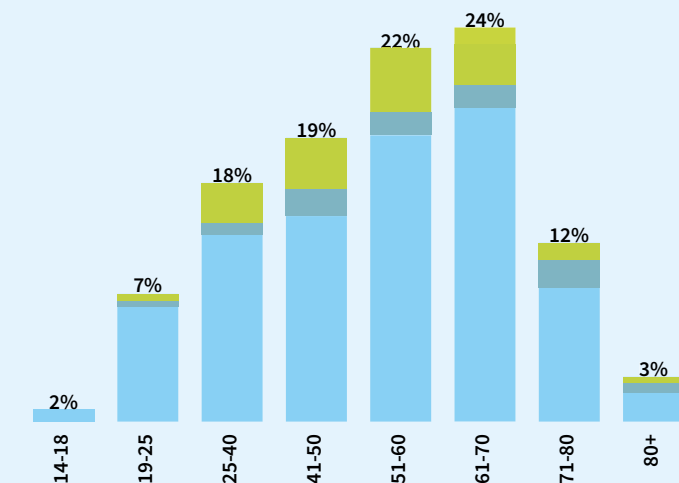
Totaal aantal deelnemers eind 2024

13.322

Leeftijdsopbouw deelnemers Haarlem



Leeftijdsopbouw deelnemers Bloemendaal



Onze website 2024

Rapportcijfer gebruikers website vwc-buuv.nl:

7.9

Quotes van onze dienstverlening:

Organisatie uit Haarlem

De korte lijnen met VWC-BUUV, informatieavonden voor organisaties en cursussen voor vrijwilligers zijn top!

Organisatie uit Bloemendaal

Complimenten voor de geweldige inzet van het team! Ik heb met veel plezier de cursus over andere culturen gevolgd. Hoop het komende jaar nog meer van dit soort cursussen te doen.

Vrijwilliger uit Haarlem

Ik heb er maar één keer op VWC-BUUV gezocht. Wat ik fijn vond zijn de verschillende dingen die je kunt doen. Ik heb iets gevonden wat op m'n lijf geschreven is en doe dit nu alweer 3 jaar. Het was de perfecte match.

Vrijwilliger uit Bloemendaal

Duidelijke website, gebruiksvriendelijk en werd een keer gebeld met een vraag!

OVERZICHT SCHOLINGEN AANGEBODEN DOOR OF VIA DE ACADEMIE



- 1. Begeleiden van vrijwilligers
- 2. Grip op lastig en agressief gedrag
- 3. Samenwerken met bedrijven
- 4. Fondsenwerving - iov VOZP
- 5. Stress en Veerkracht deel I (geannuleerd, te weinig deelnemers)
- 6. Stress en Veerkracht deel II (geannuleerd, te weinig deelnemers)
- 7. Non-Verbale communicatie
- 8. Vrijwilligersmanagement
- 9. Samenwerken met psychisch kwetsbare vrijwilligers
- 10. Workshop AI
- 11. Workshop AI voor Welzijn Bloemendaal
- 12. Het geheim van gastvrijheid
- 13. Assertiviteit - DaVinci (geannuleerd, te weinig deelnemers)
- 14. Social Media – ‘branding’ voor jouw vereniging
- 15. Fondsenwerving workshop onderdeel van bijeenkomst Haarlem Ontmoet/Buurts
- 16. EHBO Basis
- 17. Begrijp je mij?
- 18. Fondsenwerving
- 19. Werven en begeleiden van vrijwilligers
- 20. Beter een betrokken buur dan een verre vriend - workshop Lief en Leed - Buurts
- 21. Ontdek je talent, wat is jouw kernkwaliteit

Scholingen aangeboden via de Academie door partners VWC-BUUV

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 1. Omgaan met dementie | Tandem |
| 2. Opgeruimd staat netjes | Herstelacademie |
| 3. Omgaan met autisme | STG Vrijwilligershulp en Mantelzorg |
| 4. Wat is een lichtverstandelijke beperking? | STG Vrijwilligershulp en Mantelzorg |
| 5. Training Wie? Wat? Werk! | Spaarne werkt |
| 6. Workshop hand- en onderarm massage | Stichting Massage voor de zorg |
| 7. Luisteren zonder oordeel en aannames | Herstelacademie |
| 8. Mantelzorger in beeld (en nu?) | STG Vrijwilligershulp en Mantelzorg |
| 9. Grenzen stellen voor mantelzorgers | Tandem |
| 10. Ervaringsbijeenkomst Slechtiendheid | Humanitas |
| 11. Creatief Denken | Initiatievenenschool Gemeente Haarlem |
| 12. Omgaan met borderline | Prezens |
| 13. Minitraining Eenzaamheid | Humanitas |



COLOFON

Redactie/samenstelling

PR & communicatie VWC-BUUV

Fotografie

o.a. In The Picture, NLvoorelkaar, Ramon Philipppo
en Hélène Wiesenhaan

Design en opmaak

Katja van het Bolscher, www.creatingbrands.design

adres Raaks 36, 2011 VA Haarlem
telefoon 023 5 300 500
mail info@vwc-buuv.nl



**‘Samen Bloemendaal en omgeving
een beetje mooier maken!’**