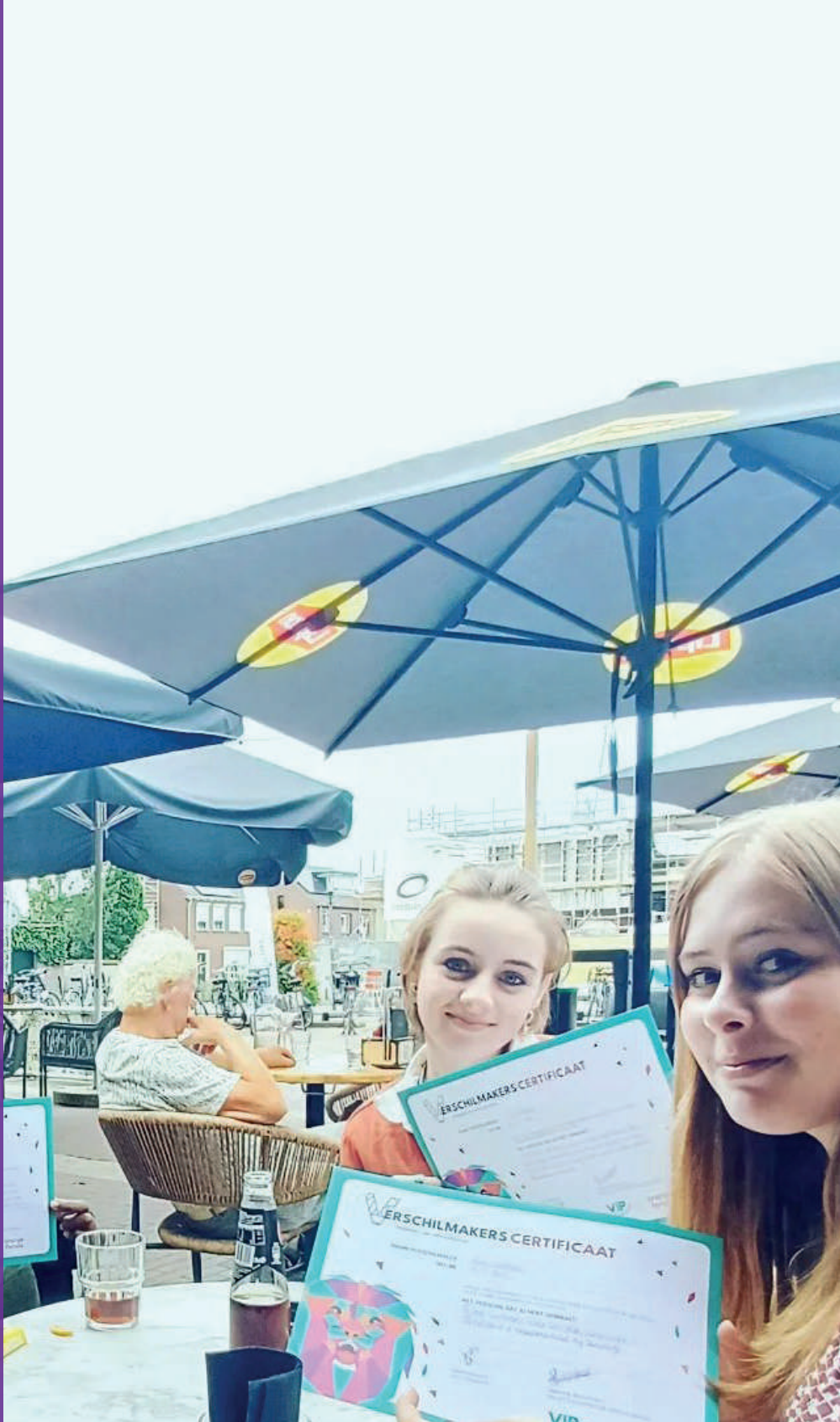




# JAARVERSLAG 2023

## Voorwoord

### VIPvoorElkaar

Het jaar 2023 stond voor ons in het teken van intensievere inzet van onze organisatie in de buurten van Gilze, Rijen, Hulten en Molenschot en het benutten van alle talenten uit de vier dorpen. Daarnaast hebben we intensief samengewerkt met vele verenigingen, ondernemers, (zorg)organisaties en gemeente met als doel om vragen van inwoners sneller en beter te kunnen oppakken. Hiervoor organiseerden we onder meer een grote Welzijns- en Zorgmarkt waar honderden bezoekers op af kwamen.

Tenslotte hebben we veel tijd en inzet gepleegd om de positionering van onze organisatie in het samenwerkingsverband Basisondersteuning ABG stevig in te regelen, zodat inwoners ook in de toekomst kunnen blijven rekenen op de inzet, kennis, kunde en de uitvoeringskracht van VIPvoorElkaar.

In 2023 beleefde VIPvoorElkaar nog andere hoogtepunten. We waren vereerd om uitgenodigd te worden door het koninklijk echtpaar voor de nieuwjaarsreceptie op het Koninklijk Paleis op de Dam. Hier waren we in de gelegenheid om te netwerken met prominenten en ons werk voor het voetlicht te brengen. In het voorjaar behaalden we de derde prijs met de Klavertjesactie van AH Rijen, waar we blij meer waren omdat het laat zien dat er brede steun is in de samenleving voor ons welzijnsplatform.

In de zomer ontvingen we bericht van het Oranje Fonds dat onze organisatie geselecteerd is om deel te nemen aan het programma Klaar voor de Toekomst. Samen met tien andere toonaangevende maatschappelijke initiatieven werken we aan het verduurzamen van ons werk en onze organisaties.

In het najaar kwam er een delegatie van een grote welzijnsorganisatie uit Finland bij ons langs om te kijken wat zij van onze werkwijze konden leren. We sloten het jaar af in december met een prachtige voorstelling in CC de Boodschap voor álle vrijwilligers uit onze gemeente. De naam van de voorstelling is 'Bonne Route' van theatermaker Tjerk Ridder. De zaal zal propvol en het publiek was enthousiast over de verbindende boodschap van de voorstelling. Na afloop genoten we met alle vrijwilligers samen nog van een drankje en verstevigden we de onderlinge banden.

## Inhoud

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Samenstelling Bestuur        | 4  |
| De Raad van Toezicht         | 4  |
| Projecten                    | 5  |
| Overig                       | 21 |
| Sociaal return on investment | 24 |
| Dorpsverbinding              | 24 |
| Verenigingsondersteuning     | 25 |
| Projectresultaten in cijfers | 26 |



## Samenstelling Bestuur

### Bestuur

Ingrid Langen - de Kanter      Directeur-bestuurder

### Management

Danielle Ternatus      Manager VIPvoorElkaar

## De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht komt minimaal 4x per jaar samen om met de bestuurder het reilen en zeilen binnen de organisatie te bespreken en daarnaast zicht te houden op (toekomstige) ontwikkelingen en financiën. De taken en bevoegdheden van bestuur en raad van toezicht zijn vastgelegd in de statuten en reglementen.

“De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de stichting. Men staat de directie met raad terzijde. Bij de vervulling van hun taak richten de leden van de raad van toezicht zich naar het belang van de stichting.”

Volgens de statuten van de Stichting is dit de formele taakopvatting van de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht groeit gestaag doch vastberaden naar een bestendige uitvoering van deze taakopvatting.



## Projecten

VIPvoorElkaar heeft diverse welzijnsprojecten waarin ontmoeting en meedoen centraal staan. Van de activiteiten gaat een preventieve werking uit en in algemene zin gaat het bijna altijd ook om het vergroten van het sociale netwerk en het bieden van mantelzorgondersteuning (respijtzorg). Denk bijvoorbeeld aan een automaatje die af en toe de rit kan overnemen voor de vaste mantelzorger of aan de vrijwilliger die samen met de zoon of dochter de tuin helpt te onderhouden. Het gaat om laagdrempelige activiteiten én om maatjesprojecten op alle levensdomeinen. In dit hoofdstuk laten we per project zien wat het project inhoudt en welke resultaten zijn behaald.

### Platform VIPvoorElkaar

Zowel particulieren als organisaties kunnen gebruik maken van ons platform. Particulieren plaatsen een hulpvraag of -aanbod voor zichzelf of voor een naaste. Organisaties plaatsen hun vrijwilligersvacatures óf plaatsten hun hulpvraag namens een cliënt. In 2023 was onze website toegankelijk in drie talen: Nederlands, Engels en Arabisch. Zo willen we bereiken dat iedereen mee kan doen en zijn talent kan inzetten, informatie kan vinden en zijn hulpvraag kan stellen.

Het platform VIPvoorElkaar is een online platform dat wij afnemen bij NLvoorElkaar.

Een deel van de vacatures hangt ook op de publicatieborden in Gilze (in de Jumbo) en in Rijen (in winkelcentrum de Laverije). Op die manier willen we een groot publiek bereiken met de meest actuele vrijwilligervacatures van dat moment.

Wat interessante cijfers uit de online database van VIPvoorElkaar:

- Gebruikers van ons platform beoordeelden ons met het rapportcijfer 8,2 (t.o.v. 7,6 landelijk).
- Het aantal online matches in 2023 is 427
- Hiermee zijn 7.129 vrijwillige uren inzet gerealiseerd
- Hiervan was 75% vrijwilligerswerk en 25% burenhulp
- Met een totale waarde over 2023 van €142.589,- (Dit betreft alléén de online matches.)

Het Vip loket bestond in 2023 uit 3 vrijwilligers en één projectcoördinator in loondienst. Zij kijken achter de schermen mee bij alle aanmeldingen van vrijwilligers en hulpvragers en zoeken actief mee om een passende match te maken. In principe wordt met alle nieuwe gebruikers op ons platform telefonisch contact gezocht. Zo kijkt VIP op de achtergrond mee met de gebruikers van het digitale platform. Dit vergroot ook de veiligheid van ons platform én het gevoel van veiligheid van onze gebruikers. Aanvragen worden namelijk persoonlijk gecontroleerd en VIP kan ook bij een eerste kennismaking zijn tussen vrijwilliger en hulpvrager.

### Bereikbaarheid en zichtbaarheid

VIPvoorElkaar is tijdens werkdagen telefonisch bereikbaar en mensen kunnen ook e-mailen naar het algemene VIP adres. Onze website biedt uitgebreide informatie (in drie talen) over de vacaturebank, de VIP projecten en VIP activiteiten. Gedurende het jaar 2023 ontvingen we tal van vragen via zowel de telefoon als de mail. In de meeste gevallen gaan we persoonlijk in gesprek met hulpvragers, zowel bij hen thuis als op een locatie naar keuze. Daarnaast organiseren we wekelijks gesprekken met mensen die geïnteresseerd zijn om vrijwilligerswerk te gaan doen. Deze gesprekken voeren we vaak in een van de Culturele Centra. Wanneer wijzelf geen antwoord kunnen bieden op een vraag, zorgen we ervoor dat deze bij de juiste organisatie belandt, denk aan de Dagactiviteit VoorMekaar!, het Lokaal Steunpunt Mantelzorg of het Dorpsteam en de gemeente.

### Ontmoetingsplekken

In 2023 konden mensen vijf keer per week fysiek langskomen bij een van de ontmoetingsplekken. Dit is een belangrijk onderdeel van onze aanpak omdat het mensen de mogelijkheden geeft om vrijblijvend binnen te wandelen en een praatje te maken en/of hun vragen te stellen. Wij helpen zowel particuliere hulpvragers als (vrijwilligers)organisaties bij het vinden van vrijwilligers. Om die reden hebben wij jaarlijks met duizenden mensen contact en zijn wij een 'spin in het web' tussen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten in de gemeente Gilze en Rijen.

Onze ontmoetingsplekken hebben wij in de Jumbo in Gilze, in het winkelcentrum de Laverije, in Rijen-Zuid in 't Hoofdkwartier en in SMAAK LOKAAL. Aanwezigheid op deze plekken vergroot onze zichtbaarheid en verlaagt de drempel om contact te maken. Het is erg succesvol gebleken en mensen weten ons steeds beter te vinden. Wekelijks zitten we tijdens de markt in het winkelcentrum en dit levert veel mooie gesprekken en nieuwe vrijwilligers op.

In het najaar kwam er een delegatie uit Finland op bezoek om te leren van onze organisatie en aanpak. Ze namen ook een kijkje op een van de ontmoetingsplekken.



## Gebruikersonderzoek 2023

Vanuit NLvoorElkaar is ook een gebruikersonderzoek gedaan onder alle gebruikers van VIPvoorElkaar. Bijna 500 gebruikers vulden het onderzoek in! Hieronder enkele quotes.

“Wat superleuk dat jullie onze vrijwilligersvacature hebben gedeeld! Ik ben vanmorgen zelfs meteen gebeld door iemand die het had gelezen dus daar gaan we een afspraak mee maken. Ontzettend bedankt!”

- Medewerker van thuiszorgorganisatie -

“Het is een fantastische website! Heel overzichtelijk en prima om doorheen te scrollen”

- Vrijwilliger (61-70 jaar, gemeente Gilze en Rijen) -

Gebruikt VIPvoorelkaar, 1 jaar of langer

“Het is fijn om na mijn toestanden en verhuizing op mensen kon rekenen en daarna ben ik ook vrijwilligers werk gaan doen wat bij mijbpast”

- Vrijwilliger en particuliere hulpvrager (51-60 jaar, gemeente Gilze en Rijen) -

Gebruikt VIPvoorelkaar, 1 jaar of langer

“Ik heb een aantal vrienden gemaakt via deze organisatie. Ik ben er dankbaar voor, maar ik zou willen dat er meer aandacht zou worden besteed aan buitenlandse mensen, vooral vluchtelingen, omdat we dit nodig hebben en er zijn veel mensen die in deze samenleving willen integreren en willen opbouwen. vriendschappen.”

- Vrijwilliger (21-30 jaar, gemeente Gilze en Rijen) -

Gebruikt VIPvoorelkaar, 1 jaar of langer

Het is heel om iets voor 'n ander te kunnen doen en daardoor is dat ook goed en fijn voor mijzelf”

- Vrijwilliger (71- 80 jaar, gemeente Gilze en Rijen) -

Gebruikt VIPvoorelkaar, 1 jaar of langer

## AutoMaatje

AutoMaatje Rijen is een vervoersservice waarbij vrijwilligers met hun eigen auto minder mobiele plaatsgenoten vervoeren. Het doel is dat mensen, die anders vaak gedwongen thuis zitten omdat ze minder mobiel zijn, weer kunnen deelnemen aan het sociale en maatschappelijke verkeer. Mensen vinden het prettig dat ze het vervoer zelf kunnen regelen, voor de deur worden opgehaald, rechtstreeks naar de bestemming worden gebracht en daarna weer naar huis. Ook de gezelligheid van een autoritje met een leuke chauffeur om een praatje mee te maken is heel belangrijk. AutoMaatje is ontstaan uit een samenwerking tussen de Seniorenvereniging Rijen, Dagactiviteit VoorMekaar!, Zonnebloem Rijen en Molenschot, VIPvoorElkaar en de gemeente. VIP draagt zorg voor de uitvoering en coördinatie van dit vervoersproject. 5 dagen per week zijn we in de ochtend bereikbaar. De planners zitten dan klaar om ritten in te plannen. In 2023 heeft het AutoMaatje 1801 vervoersvragen opgepakt. Waar we eind 2022 nog de 200ste deelnemer verwelkomden konden we in 2023 de 250ste deelnemer al verwelkomen en dit aantal blijft groeien. Eind 2023 waren er 253 deelnemers en 33 vrijwilligers actief binnen dit project.

Deelnemer:

“Goed geregeld, heel fijn, ook leuk gesprek gehad met de chauffeur.”

Vrijwilliger:

“Ik hoop dat ik nog lang in het fantastische team van AutoMaatje mag blijven werken.”

Zoon van een deelnemer:

“We zijn zeer gelukkig met de superservice en het meedenken van jullie”

Bij alle deelnemers doen we vooraf een intake thuis. Om de inschatting te kunnen maken of mensen behoren tot de doelgroep minder mobiele inwoners en om bijzonderheden te noteren. Ook wordt gevraagd hoe het met mensen gaat. Indien er andere vragen of problemen zijn kunnen we deze direct koppelen aan andere activiteiten binnen VIP of de vraag doorzetten naar het Dorps-team of andere (vrijwilligers)organisaties met wie wordt samengewerkt. Er is ook samengewerkt met ANWB en andere AutoMaatjes in de regio. Verder met de Hulpcentrale Gilze Hulten en Molen-schot Mobiel en Carwash Rijen heeft mooie bonnen geschonken aan het project. Om vrijwilligers te bedanken hebben we een aantal leuke dingen gedaan; de bonnen van Carwash, cadeautje vanuit de ANWB, bloemetjes aan chauffeurs bij 300ste rit, meerdere bijeenkomsten om bij te praten en voor ontmoeting, theatervoorstelling, taartmoment etc...

Eind 2023 hebben we een enquête gehouden onder alle vrijwilligers. Hieruit is gebleken dat de vrijwilligers het fijn vinden iets voor een ander te doen, dat ze het contact met mensen en gezelligheid waarderen en de voldoening die het werk geeft. Ze waarderen het vrijwilligerswerk voor AutoMaatje met een 8,6. Komend jaar willen we het mooie, noodzakelijke project zo voortzetten en hopelijk nog meer chauffeurs werven, zodat we steeds iedereen kunnen blijven helpen (geen wachtlijst meer).

### KlustMee

Vrijwilligers helpen mensen om hun tuin te onderhouden en klusjes te doen in en om het huis. De klanten van Klust mee zijn (soms tijdelijk) fysiek beperkt en hebben een kleine portemonnee en/of klein netwerk. Ze kunnen wat hulp gebruiken om hun huis en tuin op orde te houden. Soms zijn ze na de hulp van vrijwilligers, zelf in staat de tuin weer op orde te houden. Ook bij dit project geldt dat onze (vrijwillige) coördinatoren altijd een brede intake doen bij de mensen thuis en om op te halen wat de vraag is. Indien nodig worden zo (samen met de inwoner) contacten gelegd met andere vrijwilligers(organisaties).

We vragen de hulpvragers altijd om actief mee te doen als de vrijwilliger er is. Dat kan zijn door taken met de vrijwilliger op te pakken, maar als dat niet meer gaat kan de betrokkenheid ook blijken uit het actief instructies geven aan de vrijwilliger over wat er moet gebeuren. Het project draagt o.a. bij aan een nette uitstraling van de buurt, omdat de tuinen van mensen -die het zelf niet kunnen bijhouden- toch gedaan worden. De hulpvragers kunnen met plezier naar buiten kijken omdat hun tuinen er weer netjes bijliggen. In 2022 hebben 10 vaste vrijwilligers 110 mensen kunnen helpen met 147 tuinvragen en 52 klusjes in huis.

Om de wachtlijst voor de tuintjes weg te werken hebben we in 2023 het maatschappelijk uitje geïntroduceerd. Een kleine groep mensen gaat samen bij onze hulpvragers in de tuin aan de slag. Smaak Lokaal in samenwerking met VIP, bieden deze vrijwilligers vervolgens een 12-uurtje aan bij Smaak Lokaal. We hopen op deze ludieke manier meer mensen aan te trekken die eenmalig hun handen uit de mouwen willen steken.



“Wat fijn dat de tuin is gedaan, er valt een last van mijn schouders”  
- Hulpvrager -

“ Het geeft veel voldoening om mensen te helpen”  
- Vrijwilliger -

## Repair Café Rijen en Gilze

Doel van het Repair café is enerzijds om de afvalberg te verkleinen. Anderzijds gaat het om het bevorderen van contacten tussen mensen. Het Repair Café is een laagdrempelige activiteit waar mensen vrijblijvend binnen kunnen lopen en anderen kunnen ontmoeten. Tijdens de reparatie kunnen mensen een kopje koffie of thee drinken. Het Repair café Rijen vindt elke laatste vrijdag van de maand plaats in CC de Boodschap. Het Repair Café Gilze vindt elke eerste zaterdag van de maand plaats in sociëteit 't Trefpunt in Gilze.

In 2022 werd het Repair Café Rijen weer goed bezocht! In 2023 organiseerden we 12 bijeenkomsten en ontvingen we maar liefst 412 bezoekers (t.o.v. 272 bezoekers in 2022) en verrichtten onze vrijwilligers een record van 492 reparaties (t.o.v. 301 reparaties in 2022). 15 vrijwilligers waren actief voor het Repair Café Rijen. Eén van de hoogtepunten van het Repair Café Rijen was het jaarlijkse uitstapje naar VITA, waar de vrijwilligers repareren in de huiskamer van VITA. Het geeft extra voldoening om de bewoners van VITA te helpen met de reparatie en tegelijkertijd een praatje te maken. VITA zorgde goed voor het team met koffie, gebak en verse soep van het huis als afsluiting.



In Gilze zijn we eind 2022 begonnen met het Repair Café in de sociëteit van de seniorenvereniging Gilze. We vonden een super enthousiaste coördinator die in no-time een club enthousiastelingen om zich heen verzamelde. Het was mooi om te zien hoe het Repair Café Rijen heeft geholpen met advies en middelen zodat het nieuwe team een goede start kon maken.

Er bleek meteen een grote behoefte te zijn naar deze activiteit en de vrijwilligers hebben geen ochtend stil gezeten!

Het Repair Café Gilze heeft 12 keer plaatsgevonden in 2023. Het team bestaat uit 15 vrijwilligers. Er zijn 238 bezoekers geweest en 283 succesvolle reparaties geweest.

Om de uitwisseling tussen de twee teams te versterken is er in het najaar van 2023 een teamuitje georganiseerd in MFA de Molenwiek. Het was erg gezellig!

“Geweldig! Het Repair Café heeft niet alleen mijn kapotte blender gerepareerd, maar het was ook gezellig tijdens het wachten. Een kopje koffie en een praatje maken terwijl je wacht. Wat wil je nog meer.”

“Wat fijn dat er nu ook een Repair Café in Gilze is, lekker dicht bij huis. Ik heb mijn lievelingstrui kunnen laten maken en het is een leuke ervaring omdat ik voor het eerst in 't Trefpunt ben”.

## TijdvoorU

Vrijwillige maatjes worden gekoppeld aan hulpvragers die behoefte hebben aan meer sociale contacten. Zij zien elkaar wekelijks om samen gezellige dingen te doen. Een kopje koffie met een gesprek, samen boodschappen doen, spelletje spelen, wandeling maken. Bij TijdvoorU kan iedere volwassene zich melden als hij of zij een maatje zoekt om op die manier zijn netwerk uit te breiden en/ of om meer sociaal contact te hebben. Het mooie aan het project is dat de scheiding tussen de hulpvrager en de vrijwilliger vaak verdwijnt: mensen zijn gelijken van elkaar en er ontstaan vriendschappen. Ook zien we dat een hulpvrager zelf ook vrijwillig maatje wil worden van een ander. Vele hulpverleners en instanties weten ons te vinden. Doordat de bezochte mensen het bezoek van de vrijwilliger als positief ervaren, heeft het effect op het algehele welbevinden en de gezondheid van de hulpvrager. Dit heeft een preventieve werking en we beogen hiermee dat mensen minder beroep hoeven te doen op de hulpverlening. Ook de mantelzorgers kunnen wat ontlast worden. We werken nauw samen met het lokaal steunpunt mantelzorg. Als er sprake is van (dreigende) overbelaste mantelzorg, dan neemt LSM vaak een deel van de (informele) hulp over.

Voor vrijwilligers organiseren we ook bijeenkomsten voor intervisie en ontmoeting. In 2023 hebben we met de vrijwilliger bij Everything Sweet een chocoladeworkshop georganiseerd. De vrijwilligers hebben voor Valentijnsdag een chocolade hart gemaakt voor hun maatje onder het genot van een lekker kopje koffie of thee.

In het najaar hadden we een bijeenkomst in CC de Boodschap met als gastspreker Wim Hoebe, schrijver van het boekje Mijn vriend Koos heeft Alzheimer. Wim heeft zelf ook een maatje gehad en veel ervaring opgedaan. Het werd een dag vol uitwisseling en verbinding voor de vrijwilligers.

“Mijn maatje komt mij ophalen met de auto en dan rijden we naar het bos. We gaan dan een stukje wandelen en drinken daarna op een terrasje wat. Ik krijg hier een blij gevoel van.”

“Nu ik met pensioen ben heb ik tijd om dit te doen. Ik wil er graag voor een ander zijn. Mooi om te zien dat je iemand zijn dag weer een beetje beter kan maken.”

Foto: De vrijwilligersploeg van TijdvoorU tijdens een intervisie in het najaar.



## Financiële maatjes, Goed met geld & Budgetcafé

### Financiële maatjes

Financiële maatjes zijn vrijwilligers die goed thuis zijn in administratieve en financiële zaken. Mensen met een groot hart en een luisterend oor. Het maatje biedt praktische en sociale ondersteuning. Geeft tips, maar oordeelt niet. Ondersteunt in contacten met instanties. En helpt om weer overzicht te krijgen en zelfredzaam te worden op financieel gebied. Mensen kunnen eerder geholpen worden bij (dreigende) financiële problemen doordat we laagdrempelige hulp aanbieden. Professionals kunnen bepaalde taken loslaten, omdat vrijwilligers aan de slag gaan met mensen voor inzicht, overzicht, ondersteuning en voorbereiding van bepaalde trajecten. Daarnaast hebben de vrijwilligers een belangrijke signalerende en doorverwijzende functie waardoor problemen aan de voorkant soms sneller worden gesignaleerd en opgepakt. Erger kan dan worden voorkomen. Binnen dit project waren in 2023 27 vrijwilligers actief die samen 42 hulpvragers ondersteunden.

“Fijn dat er samen met mij gekeken wordt naar mijn financiën en hoe ik kan rondkomen”  
- Hulpvrager -

“Ik vind het fijn om andere mensen te kunnen helpen door mijn eigen ervaring te delen”  
- Vrijwilliger -

“Fijn om samen met iemand te kunnen kijken naar mijn mogelijkheden”  
- Hulpvrager -

Vele instanties weten ons te vinden en andersom. Met name de Dorpsteams, gemeente en het Taalhuis verwijzen hulpvragers door en regelmatig trekken vrijwilliger en hulpverlener samen op in het begeleidingstraject.

Daarnaast is VIP betrokken in de vele overleggen binnen de gemeente m.b.t. financiën en armoede (o.a. onderdeel van het Kernteam Armoede van de gemeente).

### Goed met Geld trainingen

Ook kwam er in 2023 een vervolg op de trainingen ‘Goed met Geld’.

Dit is een aanvullend collectief aanbod op het gebied van financiën waarin mensen leren om slim om te gaan met geld en ook leren van elkaar en ervaringen uitwisselen.

Deze trainingen willen we in 2024 graag voortzetten omdat we constateren dat de groep mensen in financiële nood stijgende is. Het sluit naadloos aan bij de opdracht om meer collectief-preventief te gaan werken.

In 2023 hebben 28 personen deze training gevolgd. De Goed met Geld-trainingen kunnen zowel door vrijwilligers als hulpvragers gevolgd worden. De vrijwilliger krijgt meer inzicht in de sociale kaart van de gemeente en de hulpvrager leert bijvoorbeeld hoe een administratie op te zetten, te besparen en waar ze terecht kunnen voor vragen. Hier worden alle relevante partijen in meegenomen; Dorpsteam, Energie Gilze-Rijen, Taalhuis, gemeente, Budgetcafé, Stichting Leergeld, Weggeefhoek, Voedselbank etc. De Goed met Geld-training is in 2023 in een aanpaste vorm ook gegeven aan 10 deelnemers van de Groeituin in Gilze.

### Budgetcafés ABG

Ook zijn financiële vrijwilligers van VIP wekelijks aanwezig bij de Budgetcafés in Gilze en Rijen om zo laagdrempelig hulpvragen te kunnen beantwoorden en verbindingen te kunnen maken. Ook de vrijwillige host van VIP die wekelijks in Rijen bij het Budgetcafé is, heeft een belangrijke sleutelfunctie.

In een Budgetcafé kunnen inwoners terecht met vragen over administratie, formulieren of geldzaken. Ze krijgen hier gratis hulp en tips van een team van professionals en vrijwilligers.

Mensen kunnen binnenlopen voor bijvoorbeeld hulp bij het aanvragen of wijzigen van zorg- en



Elke week is er een financieel maatjes en een vrijwillige gastvrouw aanwezig bij het Budgetcafé.

huurtoeslag. Maar ook voor het ordenen van de administratie en het maken van een budgetplan. Ook als men moeite heeft om rond te komen wordt hier hulp of advies gegeven. Het Budgetcafé is er voor alle inwoners van de ABG-gemeente en is op vier momenten in vier verschillende dorpen geopend. Als inwoner van een ABG gemeente mogen mensen bij alle Budgetcafés in de gemeente binnenlopen. Zo kunnen ze zelf kiezen welke tijd en locatie het best uitkomt. Vanaf september 2023 heeft VIP de coördinatie van de Budgetcafés in de gehele ABG-gemeente overgenomen. Er zijn al mooie gesprekken geweest en acties uitgezet. In 2024 zal hier een vervolg aan worden gegeven en zal er een flinke boost en doorontwikkeling komen op deze 4 Budgetcafés in de ABG-gemeenten.

## Digimaatjes

Digitale vaardigheden spelen een steeds belangrijkere rol in ieders leven. Niet iedereen kan die digitalisering bijhouden. Een digimaatje (vrijwilliger) helpt hierbij; Een digimaatje ondersteunt mensen die digitaal vaardiger willen worden. We zoeken een digimaatje dat goed past bij de hulpvrager en het doel dat deze persoon wilt bereiken. Met hulp van het digimaatje kan de hulpvrager uiteindelijk zelf de digitale weg vinden. Hulpvragers krijgen meer zelfvertrouwen bij het gebruik van de laptop, tablet, smartphone of computer. Trajecten duren in principe drie tot maximaal zes maanden waarin de hulpvrager en vrijwilliger wekelijks met elkaar afspreken. De vrijwilligers krijgen een training aangeboden om mensen goed te kunnen helpen.

Samenwerking is er met o.a. Taalhuis, Dorpsteam en Theek5. We hebben in 14 matches gemaakt.

In 2024 zouden we het project heel graag voortzetten. Juist nu merken we dat deze basisvaardigheid steeds belangrijker wordt en dat mensen ons hiervoor steeds beter weten te vinden. We hopen de financiële middelen te kunnen vinden om door te gaan met dit nuttige en nodige project. We willen de partners nog meer betrekken bij de interviews die we gaan aanbieden en input bij hen ophalen om het project nog meer draagvlak te geven. Graag bereiken en bedienen we een nog groter deel van de mensen die behoefte heeft aan hulp bij digitale vaardigheden. We hebben pas een klein deel hiervan bereikt.

We merken dat met name het zelfvertrouwen rondom de digitale vaardigheden groeit waardoor het makkelijker wordt om weer 'mee' te kunnen doen in de huidige samenleving die steeds verder digitaliseert.

“Het was een geweldig traject! De vrijwilliger was enthousiast, vakkundig en in een woord een plezier om mee te werken! Ze heeft me op weg geholpen en nu moet ik het zelf gaan doen. Ik ga nu zelf oefenen met wat ik heb geleerd en ik heb er vertrouwen in dat ik met wat ik geleerd heb verder kan.”

“Na enkele bezoeken kon mijn maatje zelfstandig de digitale snelweg op! Ik plande zelf de afspraken in met mijn maatje en na vijf afspraken konden we het afronden.”

“Ik vond het heel spannend om dingen via de computer te regelen dus heb ik me aangemeld voor een digimaatje. Heel fijn, want ik durf nu steeds meer zelf te doen!”

## TaalVerbindt & Praathuis

Taal verbindt is er voor iedereen die graag (beter) Nederlands leert spreken, lezen of schrijven. Deskundige taalmaatjes helpen mensen verder! We luisteren naar de wensen van de hulpvrager en zoeken een taalmaatje dat hierbij past. Samen gaan ze op een gezellige manier aan de slag met de Nederlandse taal. Met voldoende taalkennis kunnen nieuwkomers integreren en maatschappelijk deelnemen in onze samenleving.

### Het Praathuis

Een fijne plek om beter Nederlands te leren spreken. Op drie momenten in de week is er de mogelijkheid om aan te sluiten bij een Praathuis, één daarvan is speciaal voor dames. Samen wordt er in een gezellige sfeer gepraat over allerlei onderwerpen in het Nederlands. Daarnaast is het een goede plek om nieuwe mensen te ontmoeten, je sociale kring te verbreden en vriendschappen te sluiten. Er zijn Nederlandse taalvrijwilligers om te helpen. Iedereen die moeite heeft met het spreken van Nederlands, is van harte welkom. Bij de drie praathuizen komen gemiddeld zo'n 26 personen per week en de praathuizen werden begeleid door in totaal negen vrijwilligers.

### TaalVerbindt

Taalmaatjes begeleiden taalvragers in een één op één setting. De maatjes komen een keer per week samen en spreken bijvoorbeeld thuis af of in de culturele centra.

62 taalvragers uit veel verschillende landen werden geholpen door 41 vrijwilligers bij het beter leren beheersen van de Nederlandse taal. Wij hopen dat zij hierdoor beter kunnen integreren in onze Nederlandse samenleving

Twee keer per jaar hebben we intervisiemomenten met onze taalcoaches en ook twee keer per jaar bieden we onze taalcoaches verdiepingsbijeenkomsten vanuit het ROC over verschillende thema's. Dit zijn waardevolle bijeenkomsten om de deskundigheid van de taalcoaches te vergroten en andersom geeft het ons een goed inzicht in de ervaringen van de coaches.

Het project TaalVerbindt werkt samen met Theek5 en het Taalhuis en krijgt daarnaast van vele andere instanties mensen binnen die worden doorverwezen voor hulp bij de taal (Voorwaartz, Dorps-team, gemeente, GGD, onze eigen vrijwilligers etc.),

“Ik vind het zo fantastisch om dit vrijwilligerswerk te doen! Het geeft me ongelooflijk veel energie. Ik raak er soms thuis niet over uitgepraat. Ja, het is voor mij echt een cadeautje om hier elke week te mogen komen!”

## Gilze-Rijen leest voor!

Voorleesvrijwilligers worden ingezet bij gezinnen met kinderen (3 tot 9 jaar), die op enigerlei wijze een taalachterstand hebben. Juist voor hen is het heel belangrijk om regelmatig voorgelezen te worden. Toch is voorlezen niet in alle gezinnen een dagelijkse bezigheid. Een voorleesvrijwilliger biedt dan uitkomst! Gedurende een deel van het schooljaar (september - maart) komt de voorleesvrijwilliger 20 keer een uurtje bij het gezin thuis. Spelenderwijs en interactief gaan ze samen aan de slag met voorlezen. Met leuke en uitdagende boekjes voor elke leeftijd. Plezier in het lezen staat voorop. Als het dan ook nog lukt de ouders enthousiast te krijgen om zelf te gaan voorlezen, dan is het helemaal geslaagd!

We werken samen met Theek 5 (zij verzorgen de cursus Interactief voorlezen voor de nieuwe vrijwilligers), daarnaast werken we samen met basisscholen, peuterspeelzalen en kinderopvang en ook met GGD i.v.m. de aanmeldingen. Van de Bruna Rijen ontvangen we regelmatig boeken. Verder verwijzen we gezinnen ook door naar o.a. Dorpssteam, netwerk en onze eigen projecten bij zorgen over de gezinnen.

Er zijn 24 vrijwilligers actief in dit project en er zijn 23 matches met gezinnen gemaakt. We hebben 4 bijeenkomsten gehad (startbijeenkomst/slotfeest/tussenevaluatie/slothevaluatie).



We hopen met het project de taalachterstand van de kinderen aan wie voorgelezen wordt te verkleinen, zodat zij op school beter kunnen meekomen. Het is de bedoeling dat de ouders het voorlezen overnemen, al blijkt dit in de praktijk wel moeilijk te zijn.

“Eerst was een boek een verzameling letters,  
maar nu geniet mijn zoon van lezen en wordt hij er steeds beter in”

“Ik doe de intakes bij de gezinnen en vind het hartverwarmend hoe ik ontvangen word,  
gezinnen zijn ontzettend blij met het project en ontvangen me steeds erg gastvrij met  
de nodige versnaperingen”

Heel graag zetten we het project ook in 2024 voort op dezelfde wijze. We vinden het erg belangrijk om vrijwilligers goed betrokken en aangehaakt te houden, want we willen graag in het nieuwe jaar nog meer gezinnen kunnen helpen. Tijdens intakes zien we de noodzaak dus graag blijven we ons hier heel actief voor inzetten. In het nieuwe jaar willen we ook bekijken voor welke leeftijd het project het beste aansluit. Mogelijk wat later starten en/of een oudere doelgroep toevoegen. Het is wel nodig om actief en tijdig te beginnen met vrijwilligerswerving, want we merken dat het moeilijker wordt om voldoende voorlezers te krijgen om alle aanmeldingen te kunnen matchen.

### Oogcafé

Het Oogcafé in Rijen is de ontmoetingsplaats voor alle inwoners met een oogaandoening van de gemeente Gilze en Rijen en omstreken. Het doel is dat lotgenoten elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen, elkaar tot steun zijn en kijken naar wat er nog allemaal mogelijk is. In 2023 heeft het Oogcafé vijf keer plaatsgevonden met verschillende thema's zoals macula degeneratie, digitale hulpmiddelen om te lezen en maatjesprojecten. Het Oogcafé vond vier keer plaats in Rijen in CC de Boodschap en een keer plaats in Gilze in CC de Schakel.

Er zijn vier vrijwilligers actief die de programmering en de communicatie verzorgen. We mochten in ongeveer 60 gasten ontvangen.

### Kom Erbij lunch

Gezellig samen met anderen lunchen, aan een mooi gedekte tafel. Leuke gesprekken voeren, terwijl je lekker eet. Nieuwe mensen leren kennen, waar je later misschien wel contact mee houdt. Of zelfs echt vriendschap mee sluit. Dát kan allemaal zomaar gebeuren als je deelneemt aan de maandelijkse Kom Erbij lunch van VIPvoorelkaar. De lunch wordt gesponsord door Jumbo Hapers en CC de Boodschap waardoor de kosten laag blijven voor onze gasten, namelijk €3,00 per lunch. Iedere 1e vrijdag van de maand is iedereen welkom om mee te komen lunchen. Vooraf dienen

mensen zich wel aan te melden zodat we juist kunnen inkopen en de tafels kunnen dekken. De lunch vond 12 keer plaats en daarnaast zijn er nog op de feestdagen een paasbrunch en een kerstbrunch georganiseerd voor mensen die alleen zijn tijdens Kerstmis en/of Pasen. Elke lunch wordt er verse soep gemaakt door de vrijwilligers en staat ook rauwkost op tafel omdat we een gevarieerde maaltijd willen aanbieden.

Gemiddeld zijn er 80 deelnemers. De lunch wordt verzorgd door een groep van acht vaste vrijwilligers. Tijdens de feestbrunches komen er extra mensen om te helpen. De behoefte aan sociaal contact en een gezellig praatje is groot. Er zijn tijdens deze lunches ook al vriendschappen ontstaan tussen mensen die elkaar voorheen niet kenden.

“De eerste vrijdag van de maand staat in mijn agenda. Ik sla geen lunch over.  
De zelfgemaakte soep van Carla wil ik niet missen.”



Er was veel belangstelling voor de kerstbrunch dit jaar.



Een leuke groep vrijwilligers komt helpen en zorgt ervoor dat iedereen zich welkom voelt.

In 2024 willen we samen met partners uit Gilze de Kom erbij Lunch gaan opzetten in CC de Schakel. We horen van mensen dat er in Gilze ook belangstelling is voor een dergelijke laagdrempelige activiteit waarin samen eten en ontmoeten centraal staat.

### Verschilmakers

Verschilmakers is een project gericht op jongeren in de gemeente Gilze en Rijen tussen 14 en 27 jaar die hun talenten willen ontdekken en ontwikkelen door iets goeds te doen voor een ander. Jongeren worden gekoppeld aan een hulpvrager, VIP project of een externe organisatie waar ze zich vrijwillig kunnen inzetten. Dit kan zowel incidenteel als structureel en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de jongere. Naast vrijwilligerswerk doen, bieden we activiteiten aan waar jongeren de kans krijgen om zich maatschappelijk in te zetten samen met andere jongeren. Deze activiteiten zijn gericht op ontmoeting, verbinding en community building.

We zijn wekelijks actief op sociale media (Instagram/Facebook/TikTok). We plaatsen diverse activiteiten die interessant kunnen zijn voor jongeren en bovendien plaatsen we ook oproepjes voor jongeren rondom diverse vrijwilligerswerk die ze kunnen doen. We hebben ook een whatsappgroep waar we jongeren uitnodigen om mee te helpen met klusjes of mee te doen met onze activiteiten.

We hebben 55 jongeren bereikt met onze activiteiten, waarvan 31 jongeren actief zijn als Verschilmakers. 13 Verschilmakers houden zich bezig met structureel vrijwilligerswerk:

- 2 Verschilmakers bezoeken een oudere dame vanuit project VIPTijdVoorU
- 1 Verschilmaker helpt wekelijks bij de voetbalclub met klusjes

- 1 Verschilmaker helpt mee als trainer bij de voetbalclub
- 7 Verschilmakers organiseren activiteiten binnen de gemeente onder de naam Team Wolfswede
- 1 Verschilmaker is maatje geworden van een andere Verschilmaker
- 1 Verschilmaker ondersteunt een andere Verschilmaker als taalmaatje

Er zijn ook Verschilmakers die hebben geholpen bij een incidentele klus:

- Klimaatbewust activiteit (2)
- Kerststalletjes actie (1)
- Dagbesteding ABEL in de zomervakantie (1)
- De wereldwinkel in de zomervakantie (1)
- Klustmee in de zomervakantie (1)
- AZC in de zomervakantie (1)
- Halloween spooktocht (4)
- Film maken over het Repaircafe (1)
- Brainstorm netwerkfunctie (6)
- Vegan kookworkshop tijdens duurzaamheidsweek (3)

We werken samen met vele partijen en hebben een netwerkoevereenkomst gesloten met 5 partijen als extra onderdeel van dit project (met ondersteuning van het Oranjefonds)

Samenwerkingspartners vanuit de netwerkfunctie waren ABEL, Wereldwinkel, Cultuurplaats, Lokaal Steunpunt Mantelzorg en Team Wolfswede. Daarnaast hebben we samengewerkt met veel andere partijen: o.a. R-Newt, Dorpsteam, interne projecten van het VIP, Theaterschool Babzz, Kayra's Movents, Beatrix College, Cambreur College, Theek5 en De Jokers.

In 2023 zijn we gaan samenwerken met Stichting Tijd voor Actie. Ze ondersteunen ons in de samenwerking met onze netwerkfunctie en faciliteren de netwerkbijeenkomsten. Op deze manier kunnen we onze samenwerking met onze netwerkpartners versterken en elkaar ondersteunen in het verjongen van onze organisaties.



Verschilmaker Eline krijgt een jeugdlintje voor haar tomeloze inzet om van Gilze en Rijen een fijnere sociale plek te maken.

De Verschilmakers is een driejarig programma van het Oranjefonds. Na deze drie jaar willen we het project Verschilmakers borgen in onze reguliere aanpak om vrijwilligerswerk te bevorderen onder jong en oud.

“Ik hou ervan om mensen te helpen, dit probeer ik zoveel mogelijk te doen. Ik hoop nog lang bij de verschilmakers te zitten en zo mensen te kunnen helpen.”

“Wat ik leuk vind als Verschilmaker, is dat ik de mogelijkheid heb om met andere jongeren te werken. We doen iets goeds voor een ander, maar hebben daarnaast veel plezier en leren elkaar beter kennen!”

“Ik werk heel graag met de Verschilmakers en ik sta altijd klaar voor een ander”

## Beweegmaatjes

Als je meer wilt bewegen, maar het lukt je (nog) niet om dit alleen of in een groep te doen. Dan kan je gekoppeld worden aan een beweegmaatje. Je gaat samen met je maatje regelmatig bewegen. Dat kan wandelen zijn, maar fietsen kan ook. Van bewegen word je altijd fitter, energiever en blijer.

Het project is gestart begin 2022. Er bleek toen behoefte te zijn aan beweegmaatjes. Alle praktijk-ondersteuners van de huisartsen en fysiotherapeuten zijn benaderd. Zij zijn erg enthousiast over dit project en verwijzen regelmatig cliënten naar ons door. Ook de verschillende plekken voor dagbesteding zijn op de hoogte van het project Beweegmaatjes.

Het blijkt dat het vrijwilligers aanspreekt om beweegmaatje te worden, omdat het hen zelf ook wat oplevert. Ze zijn zelf ook in beweging en ze kunnen tegelijk wat voor een ander betekenen.

De meeste beweegmaatjes gaan wandelen, maar we hebben ook een aantal fietsmaatjes.

We doen altijd een intake bij de mensen om een goed beeld van iemand te krijgen, zodat we een goede match kunnen maken. Als er een vrijwilliger is gevonden die bij de hulpvrager past, dan gaan wij nog een keer mee voor de kennismaking. Daarna spreken de twee maatjes zelf af wanneer en hoe vaak ze gaan bewegen.

Student Sjoerd aan MBO Yuverta Tilburg, organiseerde als onderdeel van zijn opleiding Duurzame Leefomgeving een activiteit voor onze beweegmaatjeskoppels gericht op ‘Lifestyle’. 16 deelnemers deden mee aan het programma met stoelyoga, een workshop over gezonde levensstijl door leefstijlconsulent Elodie Bulens. Een vrijwilliger verzorgde een gezonde lunch. De deelnemers waardeerden de ochtend als een leuke, leerzame en actieve ervaring, waarbij gezondheid en duurzaamheid centraal stonden.



We organiseerden twee keer een bijeenkomst voor de vrijwilligers van het project. Ze kunnen dan ervaringen uitwisselen en er is aandacht voor deskundigheidsbevordering. De vrijwilligers en deelnemers van het project kunnen altijd terug vallen op de projectcoördinator. Wij kunnen ondersteunen en indien nodig ons netwerk inschakelen.

Foto's: Een stagiair organiseerde een activiteit over ‘Lifestyle’ voor 8 beweegmaatjes koppels. Beweegmaatjes gaan er samen op uit om ervaringen uit te wisselen en elkaar te leren kennen.



## Informele hulp

Incidentele hulpvragen die niet binnen één van onze projecten passen, kunnen we toch oppakken met een groep vrijwilligers die heeft aangegeven incidenteel te willen helpen.

Is het een vraag waarbij de hulp van VIP nodig is, dan gaan we op zoek naar een vrijwilliger die tijdelijk of eenmalig gekoppeld kan aan de hulpvrager. Dit kan voor een dag zijn, zoals het helpen opruimen van de schuur. Maar het kan ook voor een paar weken zijn, zoals boodschappen doen voor een hulpvrager die herstellende is van een operatie en (nog) geen sociaal netwerk heeft om op terug te vallen. De vrijwilligers die onder 'informele hulp' vallen zijn incidenteel inzetbaar en zij geven ook aan wat zij willen en kunnen doen. Dan kunnen wij makkelijker een koppeling maken, als er een hulpvraag binnen komt.

## Wat levert het op?

Heel direct zijn mensen vaak uit de brand geholpen, omdat ze met een acuut probleem geholpen worden door een vrijwilliger. Je merkt dat er dan vaak opluchting is. En ook dankbaarheid dat ze (zo snel) geholpen worden. We hopen dat het mensen meer lukt om in hun eigen netwerk die hulp te vinden. Maar als dit echt niet lukt is dit project een mooie oplossing.

Er wordt ook steeds meer beroep gedaan op de twee vrijwillige opruimcoaches. Mensen zijn vaak wanhopig, omdat ze zelf het niet meer overzien en niet weten waar ze moeten beginnen. De opruimcoaches kunnen dan structuur en rust geven door samen met de hulpvrager een plan te maken en een periode samen aan de slag te gaan. Letterlijk en figuurlijk helpen met ruimte maken, zodat de hulpvrager het na een tijdje ook zonder de opruimcoach kan.

Voorbeelden van kortdurende hulpvragen die zijn opgepakt:

- 2 vragen voor het sjouwen van zware meubels
- 5 vragen voor vervoer van grofvuil naar de milieustraat
- 1 vraag voor opruimen schuur en tuin
- 1 vraag om plantjes in de tuin te zetten
- 4 vragen om boodschappen te doen
- 4 vragen voor de opruimcoaches
- 1 vraag om te helpen bij klaarmaken en neerzetten van lunch en diner
- 1 vraag voor een fietsmaatje naar de Shelter in Dongen
- 1 vraag om te helpen met oplossing zoeken voor afvoeren van incontinentiemateriaal

## Relatie met Dorpsverbinding

Met de komst van het project BuurtvoorElkaar (zie Dorpsverbinding) hopen wij dat, doordat er meer verbinding in de buurt komt, deze hulpvragen niet meer bij ons terecht komen. Dat ze opgelost kunnen worden in de buurt van de hulpvrager met eventuele hulp van een buurtverbinder. Maar het is fijn om een groepje vrijwilligers te hebben die bij acute hulp iemand tijdelijk kunnen helpen, als ze het zelf niet voor elkaar krijgen.

## #Meedoen

#Meedoen bestaat uit een samenwerking tussen Centrum Opvang Asielzoekers (COA), Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) en vrijwilligerscentrales in het hele land. Via #Meedoen-balies kunnen azc-bewoners vanaf dag 1 hun talenten in Nederland inzetten en meedoen in de maatschappij. Middels een rijk aanbod van activiteiten kijken de mensen wat er bij hen past en hoe ze actief kunnen zijn. Vrijwilligerscentrales zorgen voor een breed participatieaanbod; van vrijwilligerswerk, tot sportieve activiteiten en taalactiviteiten.

In 2023 is de toeloop van nieuwe vrijwilligers verminderd ten opzichte van 2022. Ook zijn er minder klusvragers ten opzicht van een jaar daarvoor.

De vrijwilligers die zich hebben ingezet hebben zich vaker gemeld en voor meerdere soorten vrijwilligerswerk. Ook waren er meerdere activiteiten zowel op als buiten het terrein waar een vaste groep bewoners aan meedeed (denk aan NLDoet, nationale dag van de vrijwilliger en bezoek aan Cinecitta). Daarnaast is er een start gemaakt met vrouwenparticipatie (vrouwenpraatclub en activiteiten voor vrouwen op het COA) en fietslessen voor bewoners door vrijwilligers op het terrein van



Bewoners van het AZC helpen tijdens de Welzijnsmarkt in oktober door lekkere hapjes te koken uit de eigen cultuur voor de bezoekers van de markt.

sportvereniging Spiridon en op het COA terrein. We hebben zo geprobeerd om verbinding tussen activiteiten en vrijwilligerswerk buiten en binnen het AZC Prinsenbosch te vergroten.

De bewoners van het AZC zijn bij diverse organisaties actief geweest als vrijwilliger: Boekwinst, Assistentiehond, VIPvoorElkaar, CC de Boodschap, VIP Klust mee (zowel tuinen als verhuizen/sjouwen/klussen), Vita wandelclub, het 2de kansje, ABEL dagbesteding, ToolstoWork, Repair Café Gilze, Forward Inc. en het Praatpunt.

Wat levert het op?

- Meedoen in de samenleving bevordert het welbevinden en de gezondheid van de AZC-bewoners. Bewoners AZC hebben een zinvolle daginvulling en voelen zich gewaardeerd.
- Meer begrip in de samenleving voor bewoners COA.
- Het draagt bij aan draagvlak voor nieuwkomers in de samenleving
- Participatie vanaf dag 1 voor de nieuwkomer
- Bewoners AZC maken kennis met taal en cultuur en doen werkervaring op
- COA Gilze wordt meer onderdeel van de lokale samenleving. Er is meer bekendheid over AZC Prinsebosch, het COA en de bewoners

“It was a great opportunity to open up to a new culture by meeting some local artists and learning about their career stories as I found an opportunity to be inspired and learn from them.”

“Bewoners gaan mee naar buiten en ondersteunen, samen met de vrijwilligers van Vita, bij het wandelen met de rolstoelers. Daarnaast leren ze de Nederlandse taal.”

## Zomeractiviteiten

In de zomermaanden liggen bij de sportverenigingen en organisaties de normale activiteiten vaak stil. Kinderen, burens en vrienden zijn op vakantie en veel mensen missen hierdoor hun dagelijkse activiteiten en contacten. Op verzoek van de gemeente zijn in 2010 de Zomeractiviteiten gestart voor inwoners van de gemeente Gilze en Rijen van 55 jaar en ouder.

Sinds 2022 werken de vrijwilligers van de werkgroep Zomeractiviteiten nauw samen met VIP-voorElkaar. De werkgroep is onafhankelijk, maar VIP faciliteert de werkgroep zodat de vrijwilligers hun werk goed kunnen uitvoeren.

In de zomerschoolvakantie worden er twee activiteiten per week georganiseerd voor inwoners van 55 jaar en ouder van de gemeente Gilze en Rijen. In 282 waren er unieke deelnemers. Er was keuze uit 13 verschillende activiteiten, variërend van bedrijfsbezoeken, de rechtbank, het provinciehuis, tuinen en een eendenkooi. Sommige activiteiten waren zo populair dat zij meerdere keren georganiseerd zijn. In totaal waren 776 deelnemers aan de Zomeractiviteiten.

Wat levert het op?

Mensen ontmoeten elkaar! Zo wil de werkgroep eenzaamheid tegengaan door samen leuke dingen te doen in een periode waarin clubs stil liggen en de familie met vakantie gaat. De werkgroep biedt inwoners van 55 jaar en ouder een leuke, leerzame en verbindende invulling aan die lege periode.

De werkgroep doet er alles aan om de prijzen van de activiteiten voor de deelnemers zo laag mogelijk houden, zodat iedereen kan deelnemen.

“Het is een feestje voor de vrijwilligers deze activiteiten te organiseren. Deelnemers zijn ontzettend blij met deze activiteiten en steken dat niet onder stoelen of banken.”

- Vrijwilliger -



1. Een deel van de werkgroep tijdens het laatste werkoverleg van de zomeractiviteiten 2023.
2. Op 22 augustus bezochten we met 36 personen de Eendenkooi in Terheijden. Normaal is dit gebied gesloten voor bezoek maar met gidsen van Staatsbosbeheer mocht de groep dit gebied in.
3. Op 14 augustus en dinsdag 15 augustus zijn er 2 groepen in de ochtend ontvangen door Jac van Dorst in de Carwash in Rijen. Zijn dochter Chantal is de eigenaresse van dit bedrijf, maar Jac is hier bijna dagelijks te vinden om te helpen, praatje te maken met de klanten of ze een kopje koffie aan te bieden.
4. Het bezoek aan het provinciehuis Den Bosch was zeer geslaagd voor in totaal ruim 100 bezoekers verdeeld over 2 dagen, de ochtend en de middag!!

## Overig

### Week van de ontmoeting

Voor de vierde keer deden we mee met de nationale week tegen eenzaamheid. In onze gemeente hebben wij de week een andere naam gegeven, namelijk: Week van Ontmoeting. Deze vond plaats van 27 september t/m 6 oktober.

In de Week van de Ontmoeting organiseerde VIPvoorElkaar, in samenwerking met diverse organisaties, leuke en gratis activiteiten gericht op ontmoeting en verbinding. De activiteiten waren voor jong en oud. Aan de activiteiten deden in totaal 375 bezoekers mee. De activiteiten werden georganiseerd door vrijwilligers en beroepskrachten.

| Activiteit                                                     | Deelnemers                                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Thee en Limo (samen met Dorpsteam Dorpshuis The Chump)         | 10 volwassenen en 15 kinderen                      |
| Kom Erbij Lunch Molenschot (samen met MFA Molenviek)           | 50 deelnemers                                      |
| Repaircafe (samen met CC de Boodschap)                         | 50 deelnemers                                      |
| Oogcafe                                                        | 10 deelnemers                                      |
| Social Friday (samen met R-newt)                               | 13 deelnemers (jongeren)                           |
| Creatieve middag                                               | 12 deelnemers                                      |
| Film die je raakt (samen met Cultuurplaats en CC de Boodschap) | 27 deelnemers                                      |
| Schrijf een kaartje                                            | 10 deelnemers, waarvan 20 kaartjes zijn geschreven |
| Wandeling (door het Lokaal Steunpunt Mantelzorg)               | 18 deelnemers                                      |
| Kom Erbij Lunch Rijen (samen met CC de Boodschap)              | 120 deelnemers                                     |
| Kom Erbij Lunch Gilze (samen met CC de Schakel)                | 40 deelnemers                                      |



## WEEK VAN DE ONTMOETING 27 SEP T/M 6 OKT

Wijk Week van de Ontmoeting organiseert VIP voor Elkaar in samenwerking met diverse organisaties leuke activiteiten gericht op ontmoeting en verbinding. Hieronder een overzicht. Deel je uitnodiging met anderen om samen leuke dingen te doen. Maak je eigen ontmoeting!

**27 SEP** Thee & Limo  
14:30-16:30 uur  
Ontmoet andere mensen samen met hun kinderen tijdens een gezellige middag. Voor de kinderen is er een speciale activiteit. Het is een leuke manier om de kinderen te laten kennismaken met de buurt. Het is een leuke manier om de kinderen te laten kennismaken met de buurt.

**29 SEP** Repaircafe  
09:00-12:00 uur  
Laat je kapotte spullen repareren en maak gezellig een kop koffie met de anderen. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**29 SEP** Kom Erbij Lunch  
12:00-13:30 uur  
Gezellig samen met anderen lunchen en nieuwe mensen ontmoeten. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**29 SEP** Oogcafe  
14:00-16:00 uur  
Ontmoet andere mensen met een oogvervalsing en visueel vervalsing uit. Onder het genot van een kopje koffie en een lekker taartje.

**29 SEP** Social Friday  
18:00-21:00 uur  
Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**30 SEP** Creatieve Middag  
14:00-16:00 uur  
Ontmoet andere mensen terwijl je een leuke activiteit doet. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**1 OKT** Film Die Je Raakt  
14:00 uur  
Dit is een leuke manier om de anderen te ontmoeten. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**5 OKT** Schrijf Een Kaartje  
12:00-14:00 uur  
Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**5 OKT** Wandeling  
13:00 uur  
Samen met anderen naar een mooie plek wandelen. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**6 OKT** Kom Erbij Lunch  
12:00-13:30 uur  
Gezellig samen met anderen lunchen en nieuwe mensen ontmoeten. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**6 OKT** Kom Erbij Lunch  
13:30-16:00 uur  
Gezellig samen met anderen lunchen en nieuwe mensen ontmoeten. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**Aankomsten**  
Vrijdagmiddag 29 september 2023 van 12:00 tot 14:00 uur. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

**Wat zijn de activiteiten?**  
VIP voor Elkaar organiseert een aantal leuke activiteiten gericht op ontmoeting en verbinding. Het is een leuke manier om de anderen te ontmoeten.

### Ambassadeur Eén tegen Eenzaamheid

Eén van de drijvende krachten achter de Week van Ontmoeting is de inzet van onze ambassadeur Jan van de Velden. Dankzij Jan zijn vele ondernemers betrokken bij de Week van Ontmoeting door het beschikbaar stellen van geld, materialen en ruimten. Zo wordt de Week van Ontmoeting van ons allemaal! Ook weet Jan het taboe op het onderwerp Eenzaamheid te doorbreken in gesprek



met vele inwoners. De kers op de taart dit jaar was dat Jan heeft geregeld dat de voorstelling van Hans de Booij “Het wordt niets zonder jou” naar onze gemeente heeft gehaald. Zo’n 200 gasten genoten van de voorstelling van ervaringsdeskundige op het onderwerp Eenzaamheid, Hans de Booij.

### **Kerst en Pasen**

In het kader van ontmoeting hebben we een Kom Erbij brunch georganiseerd met Pasen en met Kerstmis. Deze lunches werden mogelijk gemaakt door diverse sponsors uit onze gemeente en omliggende gemeenten. Een groep van ongeveer 15 vrijwilligers helpt om de bezoekers een heerlijke feestdag te bezorgen. Er wordt verse soep gemaakt, er is een tweede warm gerecht en lekkere traktaties waarmee we de mensen in de watten leggen. De tafels zijn feestelijk aangekleed. Aan elke tafel zit een gastheer of gastvrouw die ervoor zorgt dat alle gasten gehoord en gezien worden. Met Pasen hadden wij 100 gasten. Met Kerst waren er 85 gasten.

### **Film op zondag**

Samen met Cultuurplaats en CC de Boodschap zijn wij in 2021 gestart om elke laatste zondag van de maand een mooie film te draaien, een “Film de je Raakt”. Het blijkt namelijk uit diverse gesprekken met inwoners en sleutelpersonen uit Rijen dat de zondag een lastige dag kan zijn voor mensen die alleenstaand zijn. Eén keer per maand organiseren we daarom een filmmiddag, waar ook ruimte is om in de pauze anderen te ontmoeten. Ook in 2023 is er maandelijks een film vertoond met gemiddeld zo’n 25 bezoekers per keer.

### **Dag van de vrijwilliger**

VIPvoorElkaar wil alle vrijwilligers laten weten dat zij onmisbaar zijn en gewaardeerd worden. Daarom organiseren we voor de projectvrijwilligers van VIP jaarlijks diverse activiteiten. We organiseren bijvoorbeeld interviews en bijscholing. En we organiseren een koffie en taartmoment voor de projectvrijwilligers of bieden een lunch aan. Daarnaast is er ook altijd persoonlijk contact tussen de vrijwilligers en de coördinatoren omdat het belangrijk is om op de hoogte te blijven van de werkzaamheden van de vrijwilliger.

Daarnaast organiseren we jaarlijks voor alle vrijwilligers in het de gemeente een theatervoorstelling. Het doel daarvan is het bevorderen van ontmoeting tussen de vrijwilligers van alle verenigingen en vrijwilligersorganisaties. Daarnaast willen we de vrijwilligers ook bedanken voor hun inzet. In 2023 hebben



we de voorstelling van Tjerk Ridder 'Bonne Route' naar onze gemeente gehaald. De zaal zat vol en de mensen hebben genoten van de verrassende voorstelling. Na afloop boden wij alle vrijwilligers een drankje aan.

Ook hebben we in het weekblad een special gemaakt over het thema Vrijwilligerswerk. Er stonden mooi artikelen in over de drijfveren van vrijwilligers en 25 actuele vrijwilligersvacatures. Op die manier willen we mensen inspireren om ook aan de slag te gaan als vrijwilliger.



VIPvoorElkaar had namens alle deelnemers een bedankje geregeld voor AH Rijen en alle medewerkers, namelijk klavertjesgebak en een fotolijst, die inmiddels op kantoor hangt.

### **Klavertjesactie**

In 2023 deden we mee met de Klavertjesactie van de Albert Heijn Rijen. Samen met 14 andere organisaties lieten we aan het publiek van De Laverij zien, hoeveel zorgzame initiatieven er zijn in onze gemeente en dat niemand er alleen voor hoeft te staan. Zes weken lang konden de klanten van AH Rijen hun klavertjes doneren aan de goede doelen die meededen.

We waren heel blij met het winnen van de derde prijs en een prachtig geldbedrag dat we hiermee ophaalden voor ons project Fiets Mee!! De actie leverde voor alle deelnemers een mooi budget op maar bovenal leuke aandacht en een nauwere onderlinge samenwerking. De deelnemende organisaties hebben het personeel van AH hartelijk bedankt voor de Klavertjesactie en zorgden voor een leuke verrassing voor de AH.

### **Welzijnsmarkt**

VIPvoorElkaar organiseerde samen met Dagactiviteit VoorMekaar, Dementie Vriendelijke Gemeente, Thebe thuiszorg en het Dorpsteam een Welzijns- en Zorgmarkt in CC de Boodschap. Bijna 40 organisaties stonden op zondag 22 oktober voor bezoekers klaar voor een gesprek en om informatie te geven. Er waren ook diverse activiteiten zoals het doen van een fittest, je kon met een VR-bril ervaren hoe het is om te leven met dementie en genieten van de lekkere hapjes. We hadden de organisaties ingedeeld in vier thema's: positieve gezondheid, welzijn, zorg en hulp & ondersteuning. Zo'n 350 bezoekers wisten de weg te vinden naar CC de Boodschap. Ook hebben de diverse organisaties goed kunnen netwerken en hebben zij elkaar weer beter leren kennen. Dat was ook één van de doelen van de Welzijnsmarkt.



## Sociaal return on investment

Ook als maatschappelijke organisatie willen wij iets terugdoen voor de samenleving. In 2023 hebben wij 3 stagiaires vanuit Social Work een stageplek aangeboden.

In 2023 werkten er 2 mensen vanuit de re-integratie (en als vrijwilliger) in ons team en waren onder meer op kantoor aan het werk. Zij werken in administratieve en/of coördinerende functies.

In de diverse welzijnsprojecten van VIP zijn ook tientallen vrijwilligers actief met een uitkering (UWV, WIA of bijstand). Zij voeren meer praktische en ondersteuning en afgebakende taken uit in de projecten.

VIPvoorElkaar doet zoveel mogelijk haar inkopen bij lokale ondernemers. Middels fondsgelden hebben wij vele extra's kunnen doen voor inwoners. Wij doen inkopen bij lokale winkels en bedrijven. Denk aan lokale bloemist en tuincentrum, cadeauwinkels, lokale horeca en ondernemers, het weekblad en lokale drukkerijen, etc. Ook de inkopen die wij doen vanuit onze reguliere basisopdracht van de gemeente, doen wij zoveel mogelijk lokaal. Op die manier kunnen wij iets extra terugdoen voor de ondernemers én tegelijkertijd onze zichtbaarheid vergroten.

## Dorpsverbinding

In 2023 hebben de Dorpsondersteuner van het Dorpsteam, de cultuurcoaches van Cultuurplaats en de dorpsverbinders van VIP samen met inwoners en vrijwilligers gewerkt aan het versterken van dorpsnetwerken.

We streven ernaar om gebiedsgericht te werken, zodat we ons en onze vrijwilligers daar kunnen inzetten waar de behoefte het grootst is.

Onze netwerken in de kernen Gilze en Rijen zijn sterk, waardoor we het afgelopen jaar mensen op buurtniveau hebben kunnen verbinden. Ons doel is om buurtbewoners elkaar beter te laten vinden. In plaats van alleen een vast vrijwilligerspunt te hebben, zijn we nu met vrijwilligers actief aanwezig in de buurten, waardoor we in de gemeenschap staan. We luisteren naar wat er speelt en welke vragen er zijn, en kunnen deze signalen terugkoppelen aan het Dorpsteam. Op onze beurt kunnen we ook de collega's van het Dorpsteam van informatie voorzien, omdat we bekend zijn met de details van de situatie in de straten, buurten en dorpen.

In 2023 hebben we een aanvraag ingediend om mee te doen in het tweejarige landelijke programma Sterke Buurtverbinders, van het Oranjefonds. We zijn hiervoor geselecteerd en krijgen kennis en middelen uit dit fonds om extra in te zetten op de Dorps- en Buurtverbinding. Het programma draait sinds september 2023 onder de naam BuurtvoorElkaar

In mei 2023 organiseerden we met vrijwilligers een Indische maaltijd in de Huiskamer van CC de Boodschap voor bewoners in de buurt Brabantpark / Nassaulaan. Zo'n 70 buurtbewoners kwamen naar de activiteit.



## Verenigingsondersteuning

Het VIP loket zoekt actief contact met verenigingen in de gemeente Gilze en Rijen om te kijken wat er speelt bij deze organisaties. Verenigingen en vrijwilligersorganisaties kunnen ook altijd zelf actief contact zoeken met het VIP loket. In 2023 waren wij elke werkdag telefonisch en via e-mail bereikbaar en via onze website konden 24/7 hulpvragen en vacatures geplaatst worden. Zie voor onze werkwijze ook het onderdeel Platform VIPvoorElkaar.

In gesprek met de verenigingen vingen wij signalen en vragen op, op basis waarvan wij de verenigingen ondersteunden met een onderdeel waar zij hulp bij vragen.

In 2023 hebben wij op diverse wijze ongeveer 80 verenigingen en vrijwilligersorganisaties actief ondersteund. De activiteiten waren onder meer:

- Actief meezoeken naar vrijwilligers
- Adviseren over vrijwilligersvacatures
- Adviseren over vrijwilligersbeleid
- Advies over ongewenste omgangsvormen en integriteit
- Advies en ondersteuning bij het aanvragen van subsidies bij particuliere fondsen
- Hulp bij het inregelen van e-herkenning
- Het netwerk ingezet om vraag en aanbod bij elkaar te laten komen (bijvoorbeeld over vormgeving, deskundigheid, communicatie, etc)
- Workshops georganiseerd voor vrijwilligers in de gemeente samen met partnerorganisaties over een bepaald thema (bijvoorbeeld omgaan met dementie)
- Zichtbaarheid van verenigingen helpen vergroten (bijvoorbeeld door organisatie van Welzijnsmarkt, door berichten te delen op socials van VIP, informatiebord in de winkelcentra)
- Een podium geboden middels twee grote specials over het thema Vrijwilligerswerk in het Weekblad met vele vacatures bij verenigingen met als doel het bereik te vergroten en mensen te inspireren vrijwilliger te worden.
- We hebben in het najaar twee bijeenkomsten georganiseerd voor verenigingen over het onderwerp communicatie, samen met Hallo Gilze Rijen. De bijeenkomsten hadden als titel: Niet geschoten is altijd mis.



Meld je aan voor de workshop:  
wervend presenteren van je vereniging, organisatie of bedrijf

Hoe maak ik een goede foto?  
Wat is een communicatieplan?  
Wat is HalloGilzeRijen?  
Hoe benut ik het platform VIPvoorElkaar?  
Waar kan ik met mijn vragen terecht?  
Hoe maak ik een korte video?  
Niet geschoten is altijd mis!  
Hoe schrijf ik een wervende tekst?  
Hoe benut ik het Weekblad?

De bijeenkomst 'Niet geschoten is altijd mis!' kun je gratis bijwonen op:

| Woensdag 20 september 2023 | Woensdag 27 september 2023 |
|----------------------------|----------------------------|
| CC de Schakel in Gilze     | CC de Boodschap in Rijen   |
| Aanvang: 19.00 u - 21.00 u | Aanvang: 19.00 u - 21.00 u |

Aanmelden kan tot 17 september via [workshops@vipvoorelkaar.nl](mailto:workshops@vipvoorelkaar.nl)

**Hallo Gilze Rijen**

**VIP VOOR ELKAAR**

## Projectresultaten in cijfers

| TeamVIPvoorElkaar                | 2023 |
|----------------------------------|------|
| Vrijwillige projectcoördinatoren | 12   |
| Vrijwilligers telefoon en loket  | 3    |
| Overig                           | 6    |
| Beroepskrachten                  | 6    |

| Automaatje            | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 33   |
| Aantal hulpvragers    | 253  |
| Totaal aantal matches | 1801 |

| Oogcafé                      | 2023 |
|------------------------------|------|
| Aantal vrijwilligers         | 4    |
| Aantal hulpvragers/bezoekers | 60   |
| Totaal aantal activiteiten   | 5    |

| KlustMee              | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 12   |
| Aantal hulpvragers    | 110  |
| Totaal aantal matches | 199  |

| LeestVoor             | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 24   |
| Aantal hulpvragers    | 23   |
| Totaal aantal matches | 23   |

| KomErbij                                                                                           | 2023                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Aantal vrijwilligers                                                                               | 9 vaste vrijwilligers       |
| Tijdens Kerst, Pasen en week van de Ontmoeting zijn er extra vrijwilligers die incidenteel helpen. |                             |
| Aantal deelnemers                                                                                  | Gemiddeld 80 per lunch      |
| Aantal lunches                                                                                     | 12 regulier Kom erbij lunch |
| Paasbrunch                                                                                         |                             |
| Kerstbrunch                                                                                        |                             |
| 2 extra lunches tijdens week van ontmoeting                                                        |                             |

| TijdvoorU             | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 30   |
| Aantal hulpvragers    | 33   |
| Totaal aantal matches | 29   |

| Beweegmaatjes         | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 16   |
| Aantal hulpvragers    | 18   |
| Totaal aantal matches | 17   |

| Digimaatjes           | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 11   |
| Aantal hulpvragers    | 14   |
| Totaal aantal matches | 14   |

| Financiële Maatjes    | 2023                              |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Aantal vrijwilligers  | 27 + 3 Meedenkers + 10 budgetcafé |
| Aantal hulpvragers    | 42 + 1 Meedenkersvraag            |
| Totaal aantal matches | 42 + 1 Meedenkersvraag            |

| TaalVerbindt          | 2023                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------|
| Aantal vrijwilligers  | 41                                                          |
| Aantal hulpvragers    | 62 (exclusief de praathuisbezoekers: gemiddeld 26 per week) |
| Totaal aantal matches | 62                                                          |

| Verschilmakers        | 2023 |
|-----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers  | 31   |
| Aantal hulpvragers    |      |
| Totaal aantal matches | 31   |

| Informele Hulp       | 2023 |
|----------------------|------|
| Aantal vrijwilligers | 30   |
| Aantal hulpvragers   | 20   |
| Aantal matches       | 20   |

| #Meedoen                                                                                                                                                                                          | 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Aantal vrijwilligers                                                                                                                                                                              | 61   |
| Aantal hulpvragers                                                                                                                                                                                | 12   |
| Totaal aantal matches                                                                                                                                                                             | 488  |
| Aantal georganiseerde activiteiten                                                                                                                                                                | 18   |
| Begeleiden sportevenement, omgeving schoonmaken, film première bijwonen, CV uitleg, Forward Inc., koppeling Gils geweld en Chanterelles (muzikaal optreden/oefenen), bezoek Verse Helden festival |      |

| Repair Café Rijen    | 2023                     |
|----------------------|--------------------------|
| Aantal vrijwilligers | 15                       |
| Aantal activiteiten  | 12 keer                  |
| Aantal bezoekers     | 412                      |
| Aantal reparaties    | 492 geslaagde reparaties |

| Repair Café Gilze    | 2023                     |
|----------------------|--------------------------|
| Aantal vrijwilligers | 15                       |
| Aantal activiteiten  | 12 keer                  |
| Aantal bezoekers     | 238                      |
| Aantal reparaties    | 283 geslaagde reparaties |

| Zomeractiviteiten                  | 2023                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aantal vrijwilligers               | 11                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aantal hulpvragers                 | 282 unieke deelnemers                                                                                                                                                                                                                             |
| Totaal aantal matches              | 776 (alle deelnemers aan de 13 activiteiten                                                                                                                                                                                                       |
| Aantal georganiseerde activiteiten | 13 verschillende activiteiten waarvan sommige meerdere keren zijn georganiseerd om iedereen te kunnen laten deelnemen). Uitstapjes gingen naar o.a. Bedrijfsbezoekjes, rechtbank, paleis, provinciehuis, musea, tuinen, jeu de boules, eendenkooi |

| Digitale vacaturebank                                                              | 2023                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Online matches                                                                     | 427                                                                             |
| Aantal uren vrijwillige inzet via platform                                         | 7.129                                                                           |
| Maatschappelijke waarde van inzet via platform                                     | € 142.589,-                                                                     |
| Rapportcijfers over de tevredenheid van gebruikers over het platform VIPvoorElkaar | 8,2                                                                             |
| Percentage vacatures / hulpaanbod                                                  | 48% vacatures / 52% hulpaanbod                                                  |
| Verhouding deelnemers op onze platform                                             | 37% particuliere hulpvrager/33% vrijwilliger / 29% maatschappelijke organisatie |
| Aantal actieve organisaties dat vacature plaatste                                  | 36                                                                              |
| Aantal particuliere hulpvragers dat vacature plaatste                              | 46                                                                              |
| Gemiddelde leeftijd vrijwilligers op het platform                                  | 51 jaar                                                                         |