

# TRAITEMENT DES COMMANDES

Une gestion fluide et efficace des commandes est l'un des principaux facteurs de réussite qui permettent de dominer l'espace du commerce électronique. Nous passons ici en revue les étapes du traitement d'une commande qui permettent aux produits de parvenir à vos clients le plus rapidement possible.

**CONSEIL :** Mettez dans vos favoris le [Panneau de contrôle de SimplePart](#) afin de pouvoir y accéder rapidement.

The screenshot shows the SimplePart control panel interface. At the top, there's a navigation bar with links like ORDRES, LES CLIENTS, RECHERCHER, INVENTAIRE, RÉGLAGES, AIDER, and VOIR LE SITE. Below the navigation, there are sections for 'Cours en attente' (Orders in progress) and 'DERNIÈRE' (Last). In the center, the 'Recent Orders' section displays a recent order for 'Fauteux, Nikolas' with ID 17273881. It shows the date (08-04-18:19), payment status (PAIEMENT ACCEPTÉ, AUTORISÉ UNIQUEMENT), total amount (158,55 \$), and order details like 'RECEVOIR LA COMMANDE' and 'PRÊT POUR LE RAMASSAGE EN MAGASIN'. Below this, the 'Order Details' page is shown for the same order, with tabs for DERNIÈRES COMMANDES, ORDRES DE RECHERCHE, ACTUALITÉS, RAPPORTS, and ENVOYER UN DEVIS. The 'DÉTAILS DE LA COMMANDE' section includes 'Informations client' (phone number: (819) 570-0901, email: s.maheu@gcmtee.com), 'Adresse de livraison' (Gcm Ltée - stephane F-150 - maheu 4475 OUIMET SHERBROOKE, QC J1L 1Y4), 'Adresse de facturation' (Gcm Ltée - stephane F-150 - maheu 4475 OUIMET SHERBROOKE, QC J1L 1Y4), and a 'Contenu de la commande' table listing two items: 'VFL3Z17N004D Compartiment de rangement pivotant Und...' and 'VFL3Z17N004E Compartiment de rangement pivotant Und...'. The table columns include P/N, CONCESSIONNAIRE, QTÉ, OH, and PRIX.

- Connectez-vous au Panneau de contrôle de SimplePart à l'aide de vos identifiants et allez à **Recent Orders (Commandes récentes)** dans le coin supérieur gauche du tableau de bord. Les commandes les plus récentes figureront en haut de la page **Recent Orders**.
- Cliquez sur **Order Details (Détails de la commande)** pour la commande sur laquelle vous souhaitez travailler. Vous verrez les **Renseignements sur la livraison (Shipping Information)** au client, le **Contenu de la commande (Order Contents)** et le **Total de la commande (Order Total)**.
- Cliquez sur le bouton **Receive Order (Recevoir la commande)**. Une fois que vous aurez modifié l'état de la commande à « received » (reçue), le client recevra automatiquement un courriel l'avisant que sa commande est en cours de traitement.
- Vérifiez que vous faites affaire avec un client légitime (non frauduleux) en consultant l'indice de fraude et les remarques relatives à des commandes, puis vérifiez dans votre système de gestion des concessionnaires pour vous assurer que vous pouvez honorer la commande. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez notre article sur les commandes frauduleuses.

# TRAITEMENT DES COMMANDES

Detailed description: This screenshot shows a grid of five order cards. Each card contains the following information:  
 - Order ID: 17273881, 17111608, 17104324, 17093951, 17073784  
 - Customer Name: Fauteux, Nikolas; F-150 - MAHEU, GCM Ltée - STEPHANE; Paré, Martin; Paré, Martin; Giguère, Richard  
 - Date: 08-04 18:19, 07-03 09:49, 07-01 22:47, 05-30 15:22, 06-26 11:14  
 - Payment Status: PAIEMENT ACCEPTÉ: AUTORISÉ UNIQUEMENT (Approved)  
 - Total Amount: 158,55 \$, 625,65 \$, 121,15 \$, 112,77 \$, 350,90 \$  
 - Buttons: RECEVOIR LA COMMANDE, EXPÉDIER LA COMMANDE, SAISIR LE PAIEMENT, VOIR PLUS

Detailed description: This screenshot shows two more order cards from the list:  
 - Order ID: 17093951, 17073784  
 - Customer Name: Paré, Martin; Giguère, Richard  
 - Date: 05-30 15:22, 06-26 11:14  
 - Payment Status: PAIEMENT ACCEPTÉ: AUTORISÉ UNIQUEMENT (Approved)  
 - Total Amount: 112,77 \$, 350,90 \$  
 - Buttons: RECEVOIR LA COMMANDE, EXPÉDIER LA COMMANDE, SAISIR LE PAIEMENT, VOIR PLUS

Detailed description: This screenshot shows the 'NOTES D'ORDRE' and 'DÉTAILS DE LA COMMANDE' sections.  
 - Notes: Payment Note: 07/03/25 Payment Note. Authorization: ApprovedType: Authorization Transaction ID: pl\_3RgnVuGmWf0tZL10m+638 Order ID: 17111608.  
 - Input Fields: Tapez une note de commande..., PLUS DE REMARQUES, AJOUTER UNE NOTE  
 - Buttons: ENVOYER UN E-MAIL AU CLIENT  
 - Content: DÉTAILS DE LA COMMANDE  
 - Informations client: Numéro de téléphone: (819) 570-0901, Courriel: s.maheu@gcmtee.com  
 - Adresses de livraison: Gcm Ltée - stephane F-150 - maheu 4475 QUIMET SHERBROOKE, QC J1L 1Y4  
 - Adresses de facturation: Gcm Ltée - stephane F-150 - maheu 4475 QUIMET SHERBROOKE, QC J1L 1Y4  
 - Contenu de la commande: P/N VFL3217N0040 Compartiment de rangement pivotant Lind... CONCESSIONNAIRE 1 OH 1 PRIX \$272.08  
 - Line Item: 2023 Ford F-150  
 - Total: 1 0 \$272.08  
 - Buttons: ENVoyer UN E-MAIL AU CLIENT, HISTORIQUE DES E-MAILS, ENVoyer

- Cliquez sur le bouton **Capture Payment (Enregistrer le paiement)** pour traiter le paiement du client et générer le code d'autorisation de paiement et le code de transaction dans **Order Notes (Remarques sur la commande)**. Vous pouvez aussi ajouter des remarques sur les commandes dans cette section.
- Utilisez le bouton **Print Order (Imprimer la commande)** pour obtenir une impression détaillée de la commande, si vous avez besoin d'une copie.
- Emballez le produit. Allez ensuite à **Order Details (Détails de la commande)** et cliquez sur **Ship Order (Expédier la commande)**. Cette action enverra automatiquement un courriel au client pour l'aviser que sa commande a été expédiée ou est prête à être récupérée.
- Pour correspondre avec le client au sujet de sa commande, vous pouvez envoyer un courriel dans la section **Email Customer (Courriel au client)**. Vous pouvez aussi y consulter l'**Historique des courriels (Email History)** du client.